

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2018

CONTENIDO

PUBLICACIONES	3
Revistas	
Ediciones San Juan de Dios	
Anuarios, Manuales y Planes	
Memorias	
Otras publicaciones	
AUDIOVISUALES	5
MATERIAL CORPORATIVO	5
INTERNET	6
GABINETE DE PRENSA	7
Notas de prensa	
Ruedas de prensa	
Visita medio	
PROTOCOLO y RELACIONES INSTITUCIONALES	8
FOROS y ALIANZAS	9
Alianzas en el sector salud	
Posicionamiento en el ámbito social	
Comunicación	
Religioso	
GUIA DE REPUTACIÓN	9
FORMACIÓN	10
Como docentes	
Como alumnos	
REUNIONES	11
ACCIONES	12
VALORACIONES	14
COMUNICACIÓN CORPORATIVA – CUADRO RESUMEN 2017	14
INTRANET PROVINCIAL	16
REDES SOCIALES	17
WORKING PROGRESS	19

Empezamos el año con la celebración de los Capítulos Interprovincial y Provincial lo que supuso un cambio de responsable por pasar la línea de Comunicación al Eje de Trabajo en Red cuyo coordinador es el Dr. Manuel del Castillo, y con la unificación de las tres Provincias española en una única Provincia, lo que ha venido a denominarse **Proyecto SJD España**. Así el responsable de Comunicación, Lluís Guilera, ha sido elegido por el Superior Provincial para formar parte de dos grupos de trabajo del Proyecto SJD España:

- Grupo de trabajo de Comunicación:
 - Comisión de Comunicación está encargada de construir un relato común así como buscar las herramientas y funciones para el departamento de Comunicación de la Provincia única.
- Grupo de trabajo de Editorial

PUBLICACIONES

- Revistas

Hemos publicado **3 números** de **Labor Hospitalaria**:

LH nº320 – «Acompañar a la familia en la enfermedad»

LH nº321 - «Gestación subrogada: Elementos para una reflexión»

LH nº322 - «La dimensión espiritual de la persona»

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado **seis números**:

IN nº259 – «Hacia la Provincia única»

IN nº260 – «25 años de servicio en Valencia»

IN nº261 – «La espiritualidad, un reto asistencial»

IN nº262 – «Acompañando en el final de la vida»

IN nº263 – «Programa Acompaña'm»

IN nº264 – «10 años de hermanamiento»

Hemos realizado varias **sesiones de fotos** para ilustrar los reportajes de nuestras publicaciones y de fondo para nuestro Banco de Imágenes: para el reportaje del Capítulo Provincial y para el del Programa Acompaña'm; además de dos sesiones de fotos para Labor Hospitalaria así como diferentes encuentros y reuniones que han tenido lugar en Curia Provincial y en otros centros de la Provincia.

Seguimos colaborando con las **revistas** de las Provincias **Bética** y de **Castilla** enviando una noticia más fotografías para cada número. También colaboramos con la **Fundación Juan Ciudad** en la cesión de material gráfico y soporte en cualquier ámbito (escrito, internet, intranet y redes sociales).

- Ediciones SJD

Se han publicado los siguientes libros de los cuales hemos realizado la coordinación editorial:

- *Infermeres pioneres a Catalunya. Del franquisme a la democracia*. Coordinado por Amèlia Guilera, Anna Ramió y Carmen Torres – junio 2018 (formato papel)
- *Les infermeres en l'atemptat del 17-A: històries de solidaritat i professionalitat*. Coordinado por Carmen Olivé – julio 2017 (formato papel)

- *El futuro del cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y de la práctica enfermera.* Dra. Joan Tronto – febrero 2018 (formato digital)
- *Limitación terapéutica en pediatría.* Coordinado por el Dr. Francisco José Cambra – marzo 2018 (formato digital)
- *Humanizar el proceso de morir. Necesidades espirituales de las personas enfermas y dilemas éticos.* Hno. Simón Azpiroz – junio 2018
- *Habilitats clíniques per a estudiants de ciències de la salut.* Coordinado por Esther Insa, Mariona Farrés y Núria Grané – septiembre 2018 (en catalán)
- *Habilitats clíniques de pediatría per a estudiants de ciències de la salut.* Coordinado por Mariona Farrés, Esther Insa y Núria Grané – septiembre 2018 (en catalán)
- *Reflexiones sobre la sedación por sufrimiento espiritual y/o existencial.* Dr. José Luis Bonafonte – diciembre 2018 (formato digital y papel)

- Anuarios, Manuales y Planes

GABINETE DE PRENSA	2018	2017
CONTACTOS	51	52
ACTOS DE COMUNICACIÓN	32	32
IMPACTOS	1094	1092

En el mes de enero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2017** (<https://bit.ly/2rwxH0j>) y en el mes de julio difundimos el **Avance provincial de impactos en medios de comunicación 2017** (<https://bit.ly/2Bi0wlv>) que recogía la actividad mediática de los seis primeros meses del año.

También **rapports** cuatrimestrales sobre la actividad en **Redes Sociales** (<https://bit.ly/2UEgbET>).

- Memorias

Hemos elaborado y distribuido la memoria anual del departamento de **Comunicación Corporativa** correspondiente a 2017 (febrero) así como los **Datos Provinciales 2017** de Curia Provincial.

- Otras publicaciones

Diseño, revisión y publicación de contenidos del **material para el XXV Capítulo Provincial** (enero 2018). Posterior revisión de contenidos y diseño para la publicación del **Libro de Actas** (diciembre 2018) para su publicación (enero 2019)

Diseño, revisión y publicación del **Código Ético. OHSJD Provincial de Aragón-San Rafael** (castellano y catalán) (marzo 2018)

Diseño y revisión de contenidos para la publicación de **Código de Conducta OHSJD. Conjunto de principios y normas de comportamiento a aplicar dentro del Modelo de Prevención de Riesgos Penales de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Provincia de Aragón – San Rafael** (castellano y catalán) (agosto 2018)

Actualización del **Manual de uso y estilo en las redes sociales** (abril 2018)

Para la línea transversal de Pastoral hemos diseñado el calendario de actividades 2018 y el programa del encuentro **Vivir y compartir nuestra espiritualidad** (marzo 2018)

AUDIOVISUALES

Durante los meses de enero y febrero se dieron a conocer en la Intranet Provincial los **5 vídeos finalistas al IX Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** para que los usuarios de la intranet pudieran votar:

- [Dejando huella](#) – Parc Sanitari SJD
- [Club de la Solidaridad](#) – Campus Docent Sant Joan de Déu
- [Voluntariado con personas refugiadas en la isla de Chios](#) – HSJD Esplugues
- [Plataforma CASA](#) - HSJD Zaragoza
- [Hosvitalidad](#) – HSJD Pamplona

Se ha coordinado la realización de los **5 vídeos finalistas del X Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** en los meses de noviembre y diciembre en:

- [Me capacita en un click](#) – Parc Sanitari SJD, SJD Terres de Lleida, Fundación Instituto San José
- [Intervención en calle con personas sin hogar](#) – Fundación Jesús Abandonado
- [Transmitiendo valores](#) - HSJD Pamplona
- [Otra mirada](#) – SJD Terres de Lleida. Almacelles

Videos corporativos: se han presentado los vídeos de:

- Inmigrantes (en catalán “Tots som nosaltres” y en castellano “Todos somos nosotros”)
- Refugiados

Área de Hermanos: rodaje de un nuevo video para la campaña «Historia de vida de los Hermanos Mayores» con el Hno. Pascual Piles. Presentación y difusión del video del Hno. José Luis Redrado.

Colaboración con **CET Intecserveis** en el guión y elaboración de un vídeo corporativo que muestra la actividad que realiza.

MATERIAL CORPORATIVO

Gadget para el Día de San Juan de Dios 2018: librito de Código Ético (castellano y catalán)

Boletín provincial. Se han editado 9 números durante el 2018 para el Área de Hermanos y 9 para el Área de Hospitalidad (marzo-2, mayo, junio-2, julio, septiembre, noviembre, diciembre)

Felicitación de navidad on line en castellano y catalán. Edición reducida en papel.

Flyer de los libros:

- *Les infermeres en l'atemptat del 17-A: Històries de solidaritat i professional.* M^a Carmen Olivé

- *Reflexiones sobre la sedación por sufrimiento espiritual y/o existencial.* Dr. José Luis Bonafonte

Calendario 2019 Hermanos San Juan de Dios: este año hemos colaborado en un diseño conjunto con la Fundación Juan Ciudad, la Provincia Bética y de Castilla en **castellano y en catalán**; así como supervisión de la creación, diseño y montaje del Calendario 2019 de la **Fundación Jesús Abandonado** y para los centros de **Cuba**. Además de la edición de **8 calendarios de bolsillo** (4 Cuba, 2 castellano y 2 catalán).

Elaboración del **Mapa de Comunicación de la Línea Transversal de Comunicación Corporativa** (noviembre 2018)

Argumentario del ámbito asistencial y social para los centros de la Provincia.

Actualización del Manual de uso y estilo en las Redes Sociales (julio 2018)

Envío de material corporativo al Museo-Archivo Casa de los Pisa de Granada.

Carteles y dípticos de la **Campaña del Superior General 2018** para Akassato (Benín) (marzo 2018)

INTERNET

Hemos seguido apostando por la **web institucional**, que renovamos el año 2016, y hemos seguido con la edición y revisión de monográficos online:

- *“Una visión global desde el ámbito social de San Juan de Dios”* – en el ámbito de los colectivos en riesgo de exclusión
- *“De la teoría y la reflexión a su aplicación práctica”* – en el ámbito de la bioética

Además de publicar cada mes una entrevista y el reportaje de la revista IN así como el artículo de Valores y de Proyectos.

También hemos llevado a cabo el seguimiento del **Capítulo Provincial e Interprovincial** creando un espacio para ello: <https://www.ohsjd.es/capitulo-2018>

Mantenimiento de la **página de Comunicación Corporativa** en la Intranet Provincial: <https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/ComunicacionCorporativa>

Mantenimiento de la **página de Comité de Ética en Intervención Social** en la Intranet Provincial: <https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/CEIS>

Soporte en Intranet Provincial: **Serveis Socials València, CET Intecserveis, SJD Serveis Sociosanitaris** y la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**. Soporte total en la intranet a la difusión de noticias y actos de la **Fundación San Juan de Dios Extremadura**.

GABINETE DE PRENSA

- [Notas de prensa \(29\)](#)

Enero (3)

- La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios celebrará el Capítulo Interprovincial "El futuro de la Hospitalidad en España" del 15 al 25 de enero en El Escorial
- Ha comenzado el Capítulo Interprovincial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios sobre su futuro en España
- El Hno. José Luis Fonseca, reelegido Superior Provincial de la Provincia de Aragón-San Rafael de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Febrero (3)

- Ferrer colabora con San Juan de Dios
- San Juan de Dios estrena un vídeo para sensibilizar sobre la atención al paciente agudo
- Pascua Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios

Marzo (3)

- San Juan de Dios estrena un vídeo sobre la importancia de la atención integral durante todo el ciclo de vida de la persona
- San Juan de Dios 2018
- Campaña solidaria Akassato

Abril (2)

- Ediciones San Juan de Dios – Campus Docent publica la versión digital y gratuita de Limitación Terapéutica en Pediatría
- La Provincia de Aragón-San Rafael pone en marcha Instagram

Mayo (4)

- Recordatorio Campaña solidaria Akassato
- San Juan de Dios se suma a la Pascua del Enfermo 2018: "Acompañar a la familia en la enfermedad"
- Manresa acoge hasta el viernes las XII Jornadas Asistenciales de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- San Juan de Dios publica la segunda edición del "Libro de Casos del Comité de Ética Asistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu" para conmemorar sus 25 años de existencia

Junio (2)

- Ediciones San Juan de Dios-Campus Docent y el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona publican el libro digital y gratuito "El futuro del cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y la práctica enfermera"
- Ediciones San Juan de Dios-Campus Docent presenta el libro "Infermeres pioneres a Catalunya"

Julio (3)

- Postgrado "Humanización y atención espiritual en sociedades plurales"
- El futuro del cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y la práctica enfermera
- San Juan de Dios aumenta la actividad en el ámbito social

Agosto (2)

- “Todos somos nosotros”: San Juan de Dios presenta un vídeo para sensibilizar sobre la acogida y atención a personas inmigrantes
- Emergencia inundaciones Kerala (INDIA) - Campaña recogida de fondos

Septiembre (2)

- Sant Joan de Déu publica «Les infermeres en l'atemptat del 17A: Històries de solidaritat i professionalitat» (en catalán)
- Recordatorio: Sant Joan de Déu publica «Les infermeres en l'atemptat del 17A: Històries de solidaritat i professionalitat» (en catalán)

Octubre (1)

- San Juan de Dios presenta un video para sensibilizar sobre la acogida e integración de las personas refugiadas

Noviembre (2)

- Campaña en Redes Sociales: “Las enfermeras en el atentado del 17A: Historias de solidaridad y profesionalidad”
- “Bioética: de la teoría y la reflexión a su aplicación práctica”, nuevo monográfico online y gratuito impulsado por San Juan de Dios

Diciembre (2)

- Presentación de la serie “Historias de vida”: Hno. Redrado
- Actividades de navidad en los centros de la Provincia

• Ruedas de prensa (3)

Mayo (1)

- Presentación del “Libro de Casos del Comité de Ética Asistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu”

Junio (1)

- Presentación del libro *Infermeres pioneres a Catalunya. Del franquisme a la democràcia.*

Septiembre (1)

- Presentación del libro *Les infermeres en l'atemptat del 17. Històries de solidaritat i professionalitat.*

PROTOCOLO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- Jornada Sant Joan de Déu para los centros de Barcelona (marzo)
- Clausura y acto de agradecimiento de la Magic Line Barcelona (abril)
- Presentación de la campaña “La vida misma” en Barcelona (septiembre)
- Entrega del premio a la Fundació d'Atenció a la Dependència SJD como empresa con innovación social en el marco de la IV Jornada “Implementar la Responsabilidad Social Empresarial” (octubre)
- Jornada “Tots som nosaltres” de la Fundació Bayt-al-Thaqafa (noviembre)

FOROS y ALIANZAS

- Alianzas en el sector salud

Unió Catalana d'Hospitals (la Unió)

- Consejo Técnico Asesor de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para definir stakeholders
- Consejo Técnico Asesor de Comunicación: grupo motor y grupo de trabajo

- Posicionamiento en el ámbito social

Alianzas con:

- **Fundació Ntra. Sra. dels Àngels** (incardinada a la Orden)
- **Fundación Ared/Salta**
- **Fundació Mambré**
- **Coordinadora Catalana de Fundacions**

Xarxa de Persones Sense Llar (XAPSELL)

Participación en asambleas plenarios y permanentes

Actualización digital de las publicaciones sobre sinhogarismo:

- Podrías ser tú. Recomendaciones sobre el tratamiento informativo del sinhogarismo
- Podrías ser tú. Guía de estilo sobre el sinhogarismo

- Comunicación

DirCom Catalunya

Socio.

Actualización del directorio anual de DirCom.

- Religioso

Relaciones con los departamentos de comunicación de:

- Compañía de Jesús
- Misioneros Claretianos
- Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús

Participación en:

- Unió de Religiosos de Catalunya (URC)
- Catalunya religió
- Periodistes cristians

GRUPO DE TRABAJO

- Línea transversal de Comunicación

- Grandes Hospitales e Investigación
- Asistencial
- Social - pendiente del Plan de Comunicación

- Docente
- Salud Mental – Plan de Comunicación en elaboración
- Redes Sociales – de reciente creación
- Campaña provincial de Captación

FORMACIÓN

- Como docentes

El pasado 2017 cambiamos la dinámica de sesiones de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**, empezamos a reunirnos por ámbitos con el fin de encontrar puntos en común que nos ayuden a elaborar un argumentario para comunicar los mismos ítems, realizar acciones de comunicación conjuntas, compartir sinergias, etc. Este año se ha creado el grupo de Redes Sociales.

- Ámbito Grandes Hospitales:
 - 12 de abril. HSJD Barcelona
- Ámbito Asistencial:
 - 15 de junio. HSJD Palma de Mallorca
- Ámbito Redes Sociales
 - 23 de noviembre. Curia Provincial

La Fundación de Atención a la Dependencia San Juan de Dios (FAD) funciona de manera individual.

La sesión plenaria ha tenido lugar el 29 de noviembre en Curia Provincial: contamos con la presencia de Salvador Maneu que nos presentó “**Plan Provincial de Acción Social**” y del periodista **Marc Amorós** para hablarnos de fake news.

Lluís Guilera ha participado en las **sesiones de evaluación** de la **XAPSLL**.

Lluís Guilera ha impartido:

- una **unidad de Comunicación Corporativa** en **4º curso del Grado de Enfermería** del Campus Docent SJD (turno mañana y tarde)
- una **unidad de Comunicación Corporativa** del curso **Gestión de Enfermería on line** del Campus Docent SJD
- un **curso presencial de comunicación estratégica y corporativa** a las **Hermanas Hospitalarias en Madrid** (3 días en septiembre)

Puesta al día en temas de comunicación y funcionamiento de la Línea transversal de comunicación a las nuevas incorporaciones: **Joana Castro**, de la Fundació Bayt-al-Thaqafa; **Verónica Hernández**, del HSJD Palma de Mallorca; **Mª José Mozota**, del HSJD Zaragoza; **Iván Bitrà**, de CET El Pla y **Montse Milian** de la Fundació Ntra. Sra. dels Àngels.

- Como alumnos

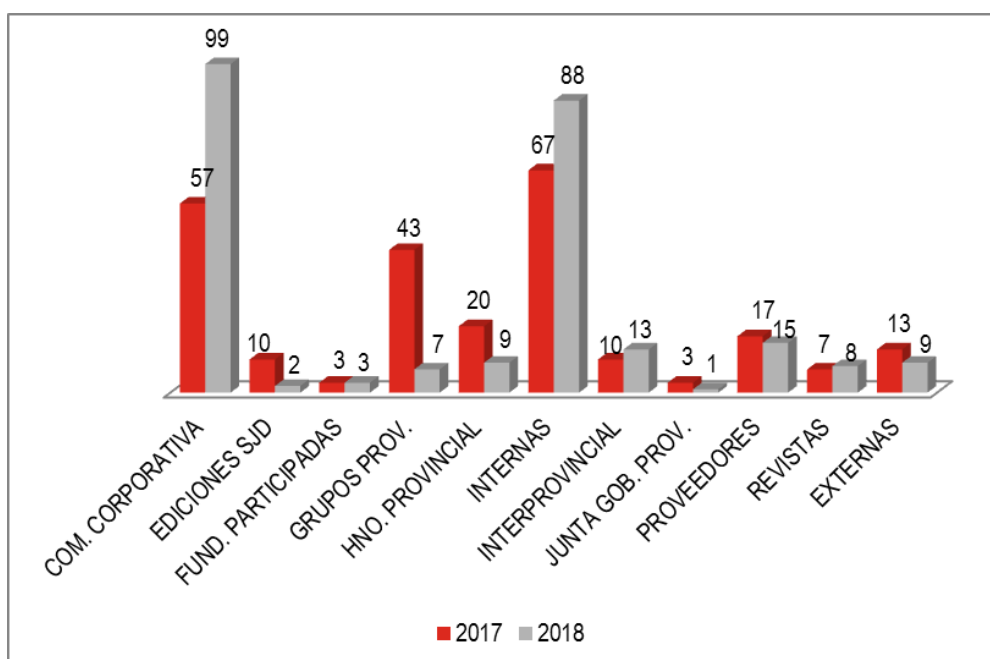
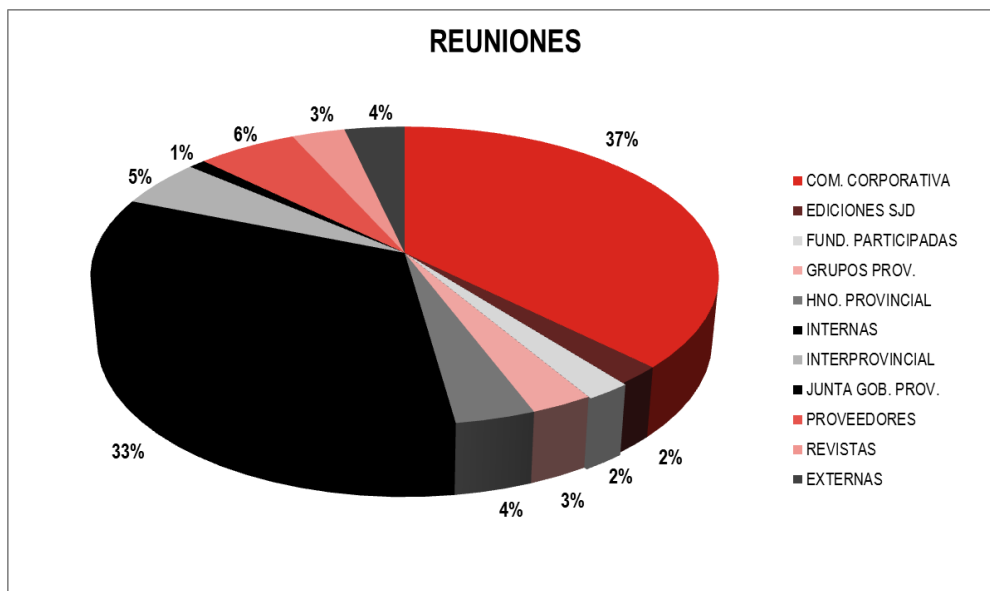
Lluís Guilera, Alba Felip y Maite Hereu hemos participado en la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona bajo el lema *"Espiritualidad. Acompañando con sentido"* en el mes de marzo.

Lluís Guilera ha participado en:

- jornada de directivos en Sant Antoni de Vilamajor
- sesión de formación del grupo de Valores

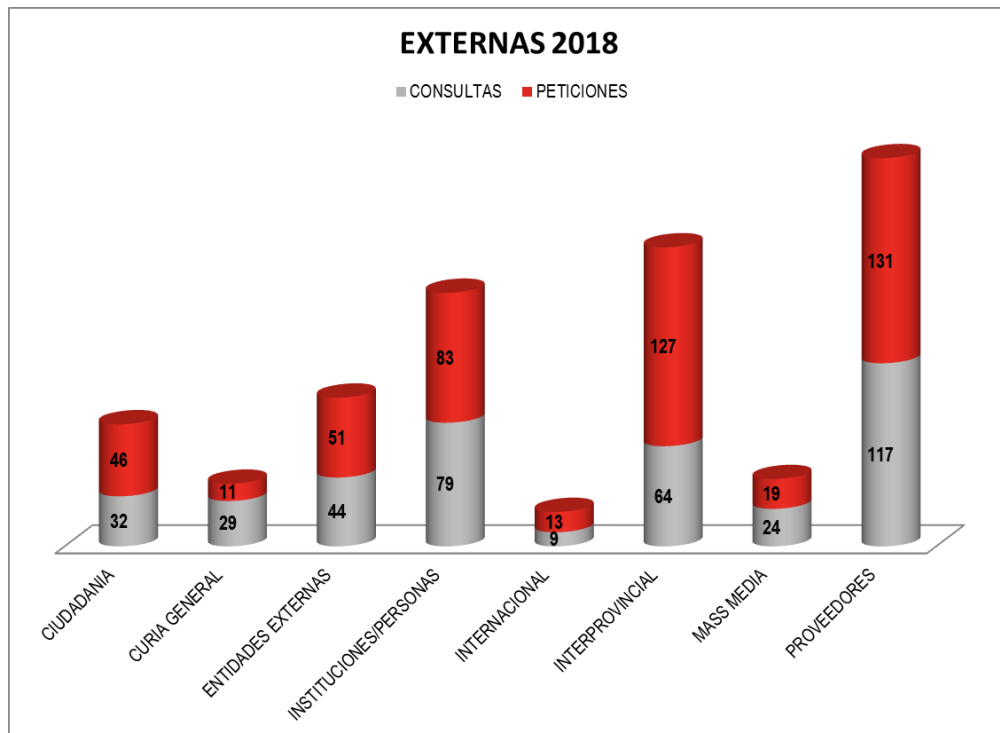
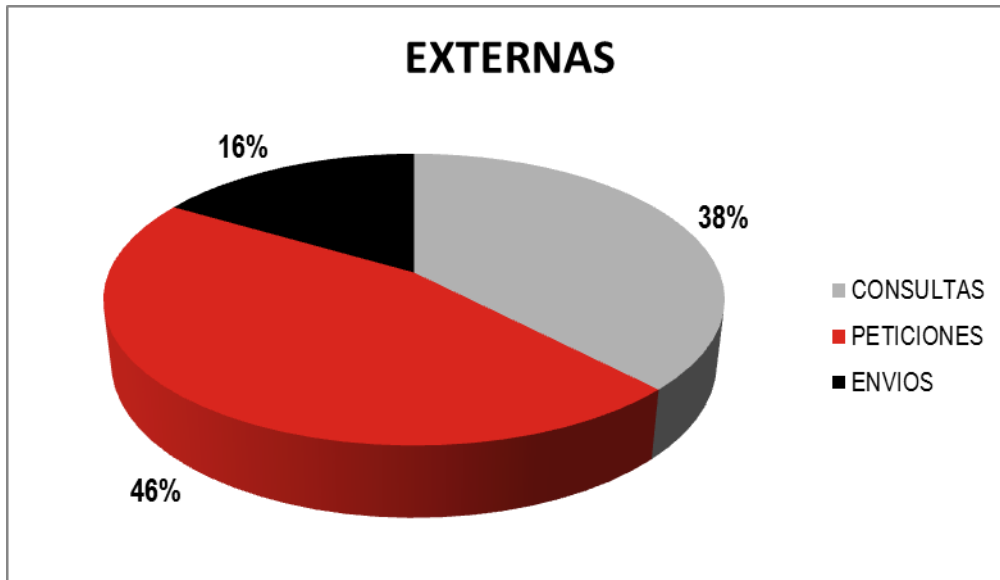
REUNIONES

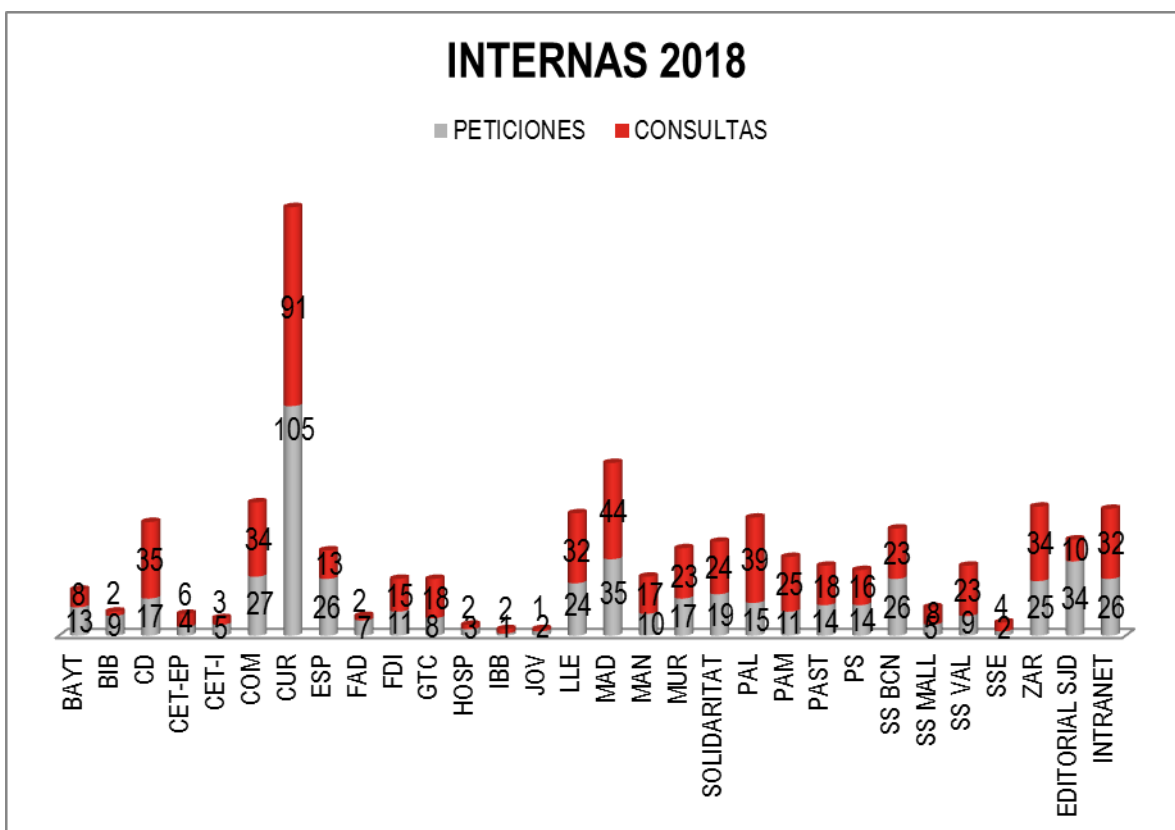
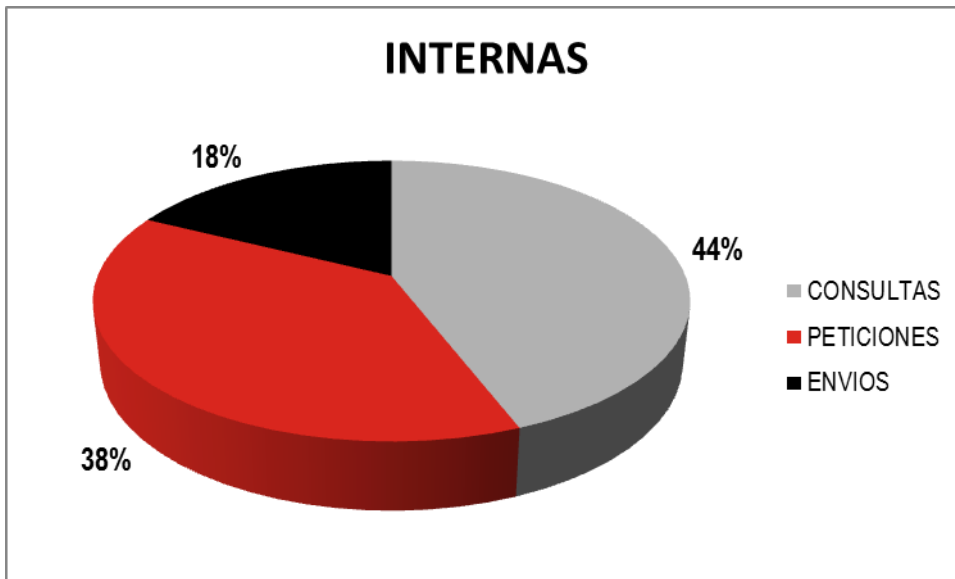
El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **254 reuniones** durante el año 2018 frente a las 250 del año 2017.



ACCIONES

Desde el departamento de Comunicación Corporativa se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. Durante el año 2018 hemos atendido **1005 peticiones** (481 externas y 524 internas) y **1002 consultas** (398 externas y 604 internas). También hemos tramitado **416 envíos** (174 externos y 242 internos). En 2018 hemos gestionado un total de **2.423 acciones**.





Mención aparte merece la estrecha colaboración en acciones de comunicación con:

Pastoral

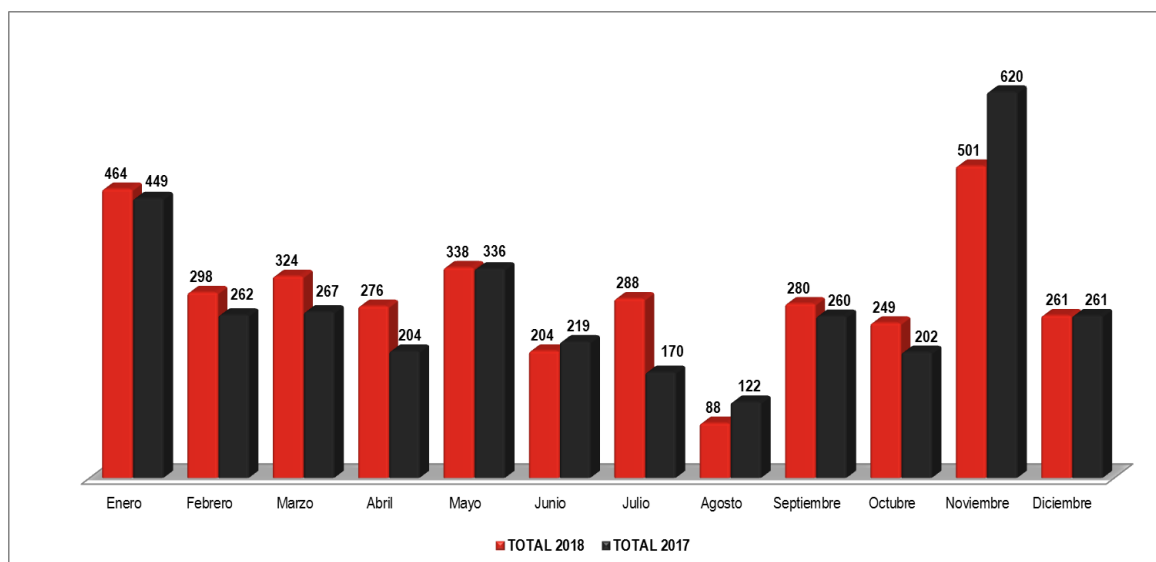
- Plan de comunicación.
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales.
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, etc.
- Soporte en edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas.

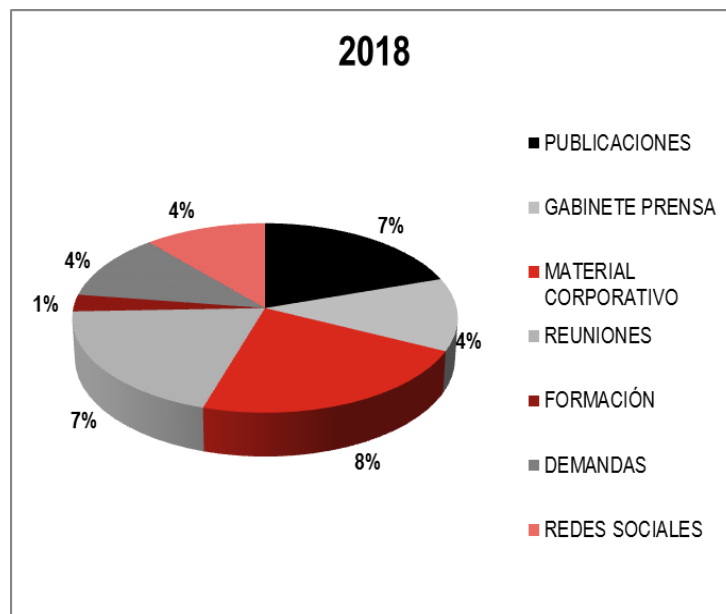
VALORACIONES

El departamento de Comunicación también ha recogido **180 valoraciones positivas** desde los diferentes centros y líneas de la Provincia por el trabajo y/o las gestiones realizadas y **tres valoraciones negativas** (dos por poner mal una fecha en el Boletín Provincial y una por la falta de IBAN en el cartel de la Campaña General)

COMUNICACIÓN CORPORATIVA – RESUMEN 2018

2018	PUBLICACIONES	GABINETE PRENSA	PROTOCOLO	MATERIAL CORPORATIVO	REUNIONES	FORMACIÓN	DEMANDAS	REDES SOCIALES	TOTAL 2018	%	TOTAL 2017	Evolución
Enero	29	35		23	9	2	348	18	464	13%	449	3%
Febrero	33	19		21	21	5	182	17	298	8%	262	12%
Marzo	26	21		17	34	2	196	28	324	9%	267	18%
Abril	27	14	1	18	21	7	175	13	276	7%	204	26%
Mayo	25	12	1	29	27	2	228	14	338	10%	336	1%
Junio	15	4	1	37	19	2	117	9	204	6%	219	-7%
Julio	23	17	1	33	20	4	183	7	288	8%	170	41%
Agosto	12	11			8		55	2	88	2%	122	-39%
Septiembre	15	6	2	26	27	5	181	18	280	8%	260	7%
Octubre	15	2		20	20	2	187	3	249	7%	202	19%
Noviembre	25	15	1	39	38	3	378	2	501	15%	620	-24%
Diciembre	10	4		26	10	3	193	15	261	7%	261	0%
		160	7	289					3571	100%	3372	6%
TOTAL 2018	255		456		254	37	2423	146				
			13%									
%	7%	4%	0%	8%	7%	1%	4%	4%				
TOTAL 2017	269		396		250	36	2418	-				
%	11%		6%		15%	3%	65%	-				
Evolución	-5%		13%		2%	3%	0%	-				





El trabajo de nuestro Departamento es de continua y estrecha colaboración con los responsables de los Centros así como con los colaboradores externos por lo que esta relación queda reflejada en el número de demandas. Este año 2018 también se han celebrado los Capítulos Provinciales e Interprovinciales y se ha empezado a trabajar en la unificación de la tres Provincias, lo que ha supuesto un aumento de la producción de materiales de difusión.

En cuanto a material corporativo, además de las revistas y del Calendario de los Hermanos también se ha trabajado en la difusión del Boletín Informativo del Consejo Delegado y del Consejo Provincial, en la realización, difusión y promoción de videos (Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad; Historias de vida; y sobre el colectivo inmigrantes y refugiados) sin olvidar los reportajes fotográficos para nuestras publicaciones y para las campañas de redes sociales. Apoyo a las campañas del Superior General para Akassato (Benin), de la Fundación Juan Ciudad para La Vida Misma, inundaciones de Kerala y Zambia.

INTRANET PROVINCIAL

INTRANET	TIPO AUDIENCIA			CREADAS		2018		2017		Evolución
	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia	TOTAL 2018	%	TOTAL 2017	%	%
CD	8			8		8	1%	20	2%	-80%
CET-EP						-	-	7	1%	-100%
CUR	53			53		53	75%	47	67%	13%
COM	8			8		8	11%	13	19%	-38%
FJC	2			2		2	3%	5	7%	-80%
JOV	-			-		-	-	2	3%	-100%
PAST	8			8		8	11%	3	4%	167%
TOTAL	71			71	7	71	9%	70	9%	1%
ESP			19	19		19	2%	27	3%	-30%
FAD	1				1	1	0%	1	0%	-
FDI	16			16		16	2%	19	2%	-16%
GTC	1			1		1	0%	-	-	100%
LLE	6	35	19	60		60	8%	44	5%	36%
MAD	48	64		112		112	15%	127	17%	-12%
SOLIDARIDAD						-	-	11	1%	-100%
PAL	31	21		52		52	6%	59	7%	-12%
PAM	63	3		66		66	9%	64	8%	3%
PS	61	14	15	90		90	12%	75	9%	20%
SS BCN	53	1		54		54	7%	55	7%	-2%
SS MALL	8		15	23		23	3%	23	3%	-
SS VAL	6				6	6	1%	11	1%	-45%
SSE	12	3		15		15	2%	17	2%	-12%
ZAR	40	134		174		174	23%	174	23%	-
TOTAL	425	275	68	761	7	768	100%	804	100%	-4%
	768			768						

* Audiencia catalán: CD, CET-I, CET-EP, COM, CUR, ESP, FAD, FDI, GTC, LLE, SOL, PAL, PS, SS BCN, SS MALL, SS VAL, SSE

CUR: Curia Provincial; COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad;
JOV: Jóvenes SJD; PAST: Pastoral

En cuanto a la **creación de noticias**, este año el **99,08 han sido creadas por los propios centros frente al 0,92% que ha necesitado apoyo desde Curia**. Estamos cercanos al 100% pero en ocasiones desde Curia colgamos alguna noticia de un centro determinado, no obstante, se repasa y modifican noticias que no se ajustan a los criterios de publicación (sobre todo imágenes y audiencias, algunas faltas de ortografía o nombres).

La mayoría de los centros y líneas transversales han publicado noticias, en menor o mayor medida, en la Intranet Provincial, excepto los dos Centros Especiales de Trabajo (El Pla e Intecserveis), Jóvenes SJD, Solidaridad SJD y la Llar SJD de Manresa.


El descenso del 4% respecto al año pasado se debe, principalmente, a los cambios de responsables de comunicación de algunos centros de la Provincia.


REDES SOCIALES


Durante el año 2018 se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- Nuevo perfil de la **Provincia** en Instagram
- Nuevos perfiles en Twitter de **Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona**, **Hospital SJD Zaragoza** y desde el Hospital Materno infantil se ha abierto un perfil para el **Congreso de Enfermería Oncológica** que se celebró en mayo y otro para el **Servicio de Laboratorio**.
- Nuevo perfil en Facebook del **Hospital SJD de Zaragoza**
- Apoyo intensivo a las campañas solidarias impulsadas por **Curia General** (proyecto AKASSATO en Benin-Togo), por la **Fundación Juan Ciudad** (La Vida Misma) y **Juan Ciudad ONGD** (Zambia).
- Campañas específicas sobre la celebración de los Capítulos Interprovincial y Provincial; y sobre el libro del papel de las enfermeras en el atentado del 17 de agosto en Barcelona.
- Actos retransmitidos en directo vía Twitter (liveblogging):
 - Asamblea Precapitular, Capítulo Interprovincial y Provincial
 - Barcelona Magic Line
 - Fiesta de San Juan de Dios
 - Jornada Sant Joan de Déu para los centros de Barcelona
 - Sant Jordi
 - Jornadas provinciales asistenciales en Manresa
 - Presentación de la campaña “La Vida Misma”
 - Jornada CEA Parc Sanitari
 - Presentación del libro "Infermeres Pioneres a Catalunya"
 - 15º aniversario Taula del Tercer Sector Social
 - Presentación del libro “Les infermeres en l’atemptat del 17A. Històries de professionalitat i solidaritat”
 - Reunión de directivos y gerentes en Sant Antoni de Vilamajor
 - Premio a la FAD - Jornada Implementar la RSC
 - Jornada “Tots som nosaltres” de la Fundació Bayt-al-Thaqafa
 - Congreso Taula del Tercer Sector
 - Jornada de Solidaridad en Sant Antoni de Vilamajor
 - Navidad en los centros de la Provincia

Actividad en las Redes Sociales

	Seguidores	Seguidos	Tweets emitidos	Retweets	Retweets ajenos	Menciones	Favoritos	Actos retransmitidos
BAYT	871	468	208	568	386	291	628	1
BIB	1025	603	824	150	331	655	668	-
CUR	8821	853	933	897	1689	714	3342	18
ESP_es	17950	370	481	200	3815	7522	6888	-
ESP_cat	2356	122	471	205	1192	2967	2855	-
ESP Aula	2025	11	128	126	18	52	36	-
ESP CoopCong	396	324	-	-	-	-	1	-
ESP GD	2846	529	219	-	1156	364	2242	1
ESP GM	1123	60	146	-	356	91	498	-
ESP LAB	298	759	193	135	278	49	893	2
ESP NUT	784	348	2	2	1	17	3	-
ESP ONCO	98	60	123	71	392	46	671	1
ESP PED	693	216	50	148	162	124	385	2
ESP RC	1371	2159	3	15	8	34	11	-
ESP VIN	298	97	185	55	179	36	316	3
MAD	1007	697	322	702	2213	884	2771	12
ML	2320	903	1009	318	1474	901	3477	4
MAN	1807	1142	538	424	1697	1316	4688	7
MUR	1716	1445	464	2149	589	996	3974	44
PAL	486	360	71	144	295	428	912	15
PAL SM	30	61	13	7	6	426	34	-
PAM	322	138	172	1210	260	303	3955	-
SOLIDARIDAD	1373	411	924	918	2316	1641	5065	23
SS BCN	408	259	405	363	1093	714	2095	-
ZAR	115	119	84	60	158	78	425	-
TOTAL 2018	50549	12514	7968	8867	20064	20649	46833	133
TOTAL 2017	36.446	9.582	8.529	6.054	21.356	15.136	31.670	210
Evolución	1%	31%	-7%	46%	-6%	36%	48%	-37%

	Fotos publicadas	Likes	Comentarios	Seguidores
OHSJD ARAGON	234	13.079	139	921

	Posts publicados	Seguidores	Comentarios	"Me gusta"	Comparticiones	Valoraciones negativas	Alcance de las publicaciones
BAYT	215	1865	231	1850	795	-	104581
BIB	493	1024	36	998	342	-	75633
CD	128	1853	127	2581	197	2	70132
CET El Pla	6	677	2	87	5	-	1636
CUR	381	8821	699	20843	4015	-	522512
ESP	252	116093	3458	128214	32164	15	14251009
ESP GC	320	9333	1459	58101	4126	-	1317276
ESP GD	2024	4365	731	19104	7529	1	691109
ESP GM	151	5152	161	6360	2385	-	264367
ESP RC	157	7750	343	15429	9307	-	779246
MAD	471	2390	510	15105	2921	-	416477
MAN	333	2706	585	24891	3980	24	647422
ML	261	13594	656	11310	2589	-	520405
MUR	333	4646	1141	24065	4331	-	601596
PAL	56	1134	84	3590	552	-	73587
PAL-SM	129	1168	134	3292	247	-	81300
PAM	163	1177	128	4122	446	-	323666
SOLIDARIDAD	264	4250	673	28886	6975	-	898511
SS PAL	82	741	231	691	197	2	29853
TÁNDEM	34	1425	7	593	112	1	18811
ZAR	100	442	191	3561	660	-	57016
TOTAL 2018	4.531	190.606	11.587	373.673	83.875	45	21.746.145
TOTAL 2017	5.296	165.697	18.633	743.665	211.663	79	40.391.015
Evolución	-14%	15%	-38%	-50%	-60%	-43%	-46%

WORKING PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa
- Gestión y coordinación del Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

Comunicación Corporativa
Curia Provincial
Enero 2019