

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2017

CONTENIDO

PUBLICACIONES	3
Revistas	
Ediciones San Juan de Dios	
Anuarios, Manuales y Planes	
Manual de Identidad Corporativa	
Memorias	
Otras publicaciones	
AUDIOVISUALES	5
MATERIAL CORPORATIVO	5
INTERNET	6
GABINETE DE PRENSA	7
Notas de prensa	
Ruedas de prensa	
Visita medio	
PROTOCOLO y RELACIONES INSTITUCIONALES	9
FOROS y ALIANZAS	9
Alianzas en el sector salud	
Posicionamiento en el ámbito social	
Comunicación	
Religioso	
GUIA DE REPUTACIÓN	10
REUNIONES	11
FORMACIÓN	11
Como docentes	
Como alumnos	
ACCIONES	13
VALORACIONES	15
COMUNICACIÓN CORPORATIVA – CUADRO RESUMEN 2017	16
INTRANET PROVINCIAL	17
REDES SOCIALES	18
WORKING PROGRESS	20

PUBLICACIONES

- Revistas

Hemos publicado **3 números** de **Labor Hospitalaria**:

LH nº317 – «Cuidar la tierra, cuidar personas. Pastoral de la salud y ecología integral»

LH nº318 - «Acompañar humana y espiritualmente en el final de la vida»

LH nº319 - «Encuentro europeo de Escuelas Profesionales de la Orden en Europa / Congreso Mundial de Bioética de la Orden»

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado **seis números**:

IN nº253 – «Gestión en Valores II – Ámbito asistencial»

IN nº254 – «Visita Canónica General»

IN nº255 – «Terapias complementarias»

IN nº256 – «Sant Joan de Déu Terres de Lleida: un nuevo reto para la Provincia»

IN nº257 – «Housing First: una puerta a la inclusión»

IN nº258 – «Congreso de Solidaridad»

Hemos realizado varias **sesiones de fotos** para ilustrar los reportajes de nuestras publicaciones y de fondo para nuestro Banco de Imágenes: para el reportaje de la Visita Canónica General, para Sant Joan de Déu Terres de Lleida por la inauguración del nuevo hospital, para Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona para su página web que aprovechamos para el reportaje de Housing First; además de dos sesiones de fotos para Labor Hospitalaria así como diferentes encuentros y reuniones que han tenido lugar en Curia Provincial y en otros centros de la Provincia. También hemos hecho fotos para el Congreso de Solidaridad y con terceros se ha gestionado material gráfico para el Congreso Mundial de Bioética.

Seguimos colaborando con las **revistas** de las Provincias **Bética** y de **Castilla** enviando una noticia más fotografías para cada número. También colaboramos con la **Fundación Juan Ciudad** en la cesión de material gráfico y soporte en cualquier ámbito (escrito, internet, intranet y redes sociales).

- Ediciones SJD

Se han publicado los siguientes libros de los cuales hemos realizado la coordinación editorial:

- *Evolución del cuidado y profesión enfermera*. Dra. Carmen Domínguez Alcón – marzo 2017 (formato papel)
- *Libro de Casos 1990-2015. Comité de Ética Asistencial. 25 años de Bioética*. Parc Sanitari Sant Joan de Déu – septiembre 2017 (formato digital: castellano, catalán e inglés)
- *El futuro del Cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y de la práctica enfermera*. Dra. Joan Tronto – octubre 2017 (formato papel)
- *Modelo de Solidaridad de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios* - noviembre 2017 (formato papel: castellano y catalán)
- *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine*. Salvador Rofes Capo y Pedro L. Cano Alonso – diciembre 2017 (formato digital)

- Anuarios, Manuales y Planes

GABINETE DE PRENSA	2017	2016	Evolución
CONTACTOS	52	51	2%
ACTOS DE COMUNICACIÓN	33	31	6%
IMPACTOS	1098	1173	-6%

En el mes de enero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2016** (<http://bit.ly/2BW2nyX>) y en el mes de julio difundimos el **Avance provincial de impactos en medios de comunicación 2017** (<http://bit.ly/2z9bkiQ>) que recogía la actividad mediática de los seis primeros meses del año.

También **rapports** cuatrimestrales sobre la actividad en **Redes Sociales** (<http://bit.ly/2rVa4Bx>).

- Manual de Identidad Corporativa

- Logo CET El Pla
- Logo Comité de Ética de Intervención Social
- Logo Llar Sant Joan de Déu Manresa

- Memorias

Hemos elaborado y distribuido la memoria anual del departamento de **Comunicación Corporativa** correspondiente a 2016 (febrero) así como los **Datos Provinciales 2016** de Curia Provincial.

Redacción, diseño y maquetación de la **memoria 2012-2016** del **Comité de Ética de Intervención Social**.

- Otras publicaciones

Diseño, revisión y publicación de contenidos para el libro del Hno. José Luis Redrado «**Al servicio de la pastoral de la salud. 25 años en El Vaticano**»

Diseño y revisión de contenidos para la publicación de **La gestión en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. La experiencia en Cataluña** para el encuentro de Gerentes y directivos de las provincias de América Latina (junio).

Para la línea transversal de Pastoral hemos diseñado los programas de los encuentros **Vivir y compartir nuestra espiritualidad** (marzo y septiembre 2017) así como del programa del **V Encuentro Interprovincial de Pastoral Hospitalaria** celebrado en Manresa.

Colaboración con la Oficina de Misiones y Cooperación internacional en la elaboración del material de la **Semana Misionera Hospitalaria** del mes de octubre en siete idiomas (agosto): castellano, italiano, inglés, alemán, francés, polaco y portugués.

En colaboración con la XAPSL y el Ajuntament de Barcelona, traducción y publicación de la versión castellana e inglesa de:

- Podrías ser tu – Guía de estilo sobre sinhogarismo
- Podrías ser tu – Recomendaciones sobre el tratamiento informativo del sinhogarismo

AUDIOVISUALES

Durante los meses de enero y febrero se dieron a conocer en la Intranet Provincial los **5 vídeos finalistas al VIII Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** para que los usuarios de la intranet pudieran votar:

- [Versos entre muros](#) – Parc Sanitari SJD
- [Mediación comunicativa. Sistemas de comunicación con ayuda](#) – Hospital SJD Zaragoza
- [Programa Feedback \(sin hogar\)](#) – Fundación Jesús Abandonado
- [Voluntariado con personas refugiadas en el campo de Katsikas](#) – Campus Docent SJD
- [Fondo solidario](#) – Hospital SJD Pamplona

Se ha coordinado la realización de los **5 vídeos finalistas del VIII Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** en los meses de noviembre y diciembre en:

- [Dejando huella](#) – Parc Sanitari SJD
- [Club de la Solidaridad](#) – Campus Docent Sant Joan de Déu
- [Voluntariado con personas refugiadas en la isla de Chios](#) – HSJD Esplugues
- [Plataforma CASA](#) - HSJD Zaragoza
- [Hosvitalidad](#) – HSJD Pamplona

Videos corporativos: se han presentado los vídeos de:

- Valores para cada día
- Agudos
- Crónicos
- Exclusión social

Eje provincial de Atención Integral: realización del vídeo de Atención Integral.

Área de Hermanos: rodaje del video piloto para la campaña «Historia de vida de los Hermanos Mayores» con el Hno. José Luis Redrado que se llevará a cabo en 2018.

Visita Canónica General: elaboración de un resumen de declaraciones del Hno. Jesús Etayo para la web corporativa (<http://bit.ly/2BsE64d>) y de un resumen de imágenes de la visita a los centros para la clausura en el Edificio Docent SJD y para la web corporativa (<http://bit.ly/2p52AdP>)

Colaboración con la **Coordinadora Catalana de Fundaciones** en el guión de un vídeo que muestra la actividad que realiza la Coordinadora Catalana de Fundaciones así como en la elección de productora.

MATERIAL CORPORATIVO

Gadget para el Día de San Juan de Dios 2017 coincidiendo con la campaña “Valores para cada día”: imán

Otros gadgets: lanyards, bolígrafos, usb + caja, bolsas para el Capítulo Provincial

Boletín provincial. Se han editado 2 números durante el 2017 (abril y julio)

Felicitación de navidad on line en castellano y catalán. Edición reducida en papel.

Flyer de los libros:

- *Evolución del cuidado y profesión enfermera*. Carmen Domínguez Alcón
- *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine*. Salvador Rofes Capó y Pedro L. Cano Alonso

Calendario 2018 Hermanos San Juan de Dios: diseño, creación y maquetación de fotografías y texto de 5 modelos de edición en **castellano**, en **catalán** y una versión adaptada para **SJD Serveis Socials Valencia**; así como supervisión de la creación, diseño y montaje del Calendario 2018 de la **Fundación Jesús Abandonado** y para los centros de **Cuba**. Además de la edición de **10 calendarios de bolsillo** (4 Cuba, 4 castellano y 2 catalán).

Actualización del **Protocolo de actuación en los medios de comunicación**.

Elaboración de una **Guía de extracción de datos para estadísticas en Redes Sociales**.

Envío de material corporativo al **Museo-Archivo Casa de los Pisa** de Granada.

INTERNET

Hemos seguido apostando por la **web institucional**, que renovamos el año 2016, y hemos seguido trabajando con Ómada, codo con codo, en la edición de nuevos monográficos online sobre el colectivo de salud mental, mayores, discapacidad e investigación + innovación

- *“En San Juan de Dios compartimos una visión integral de la enfermedad mental”*
- *“Hospitalidad, nuestra apuesta para el cuidado de los mayores”*
- *“Creando oportunidades”*
- *“Buscando respuestas para mejorar la salud y calidad de vida de las personas”*

Además de publicar cada mes una entrevista y el reportaje de la revista IN así como el artículo de Valores y de Proyectos.

También hemos llevado a cabo el seguimiento de la **Visita Canónica General y Provincial** creando un espacio para ello: <http://www.ohsjd.es/visita-canonica> así como un archivo fotográfico con imágenes históricas de algunos centros, aprovechando los **150 años de la restauración hospitalaria en España** con la creación del primer hospital infantil en Barcelona: <http://www.ohsjd.es/archivo-fotografico-san-juan-de-dios>

- Curia Provincial
- Sanatorio Marítimo de Calafell
- Hospital Maternoinfantil SJD de Esplugues
- Parc Sanitari SJD de Sant Boi
- Fundació Althaia de Manresa
- Hospital SJD de Palma de Mallorca
- Hospital SJD de Zaragoza
- Hospital SJD de Pamplona

- SJD Terres de Lleida de Almacelles
- Fundación Instituto San José de Madrid
- SJD Serveis Socials Barcelona
- SJD Serveis Socials Valencia
- Campus Docent SJD

Mantenimiento de la **página de Comunicación Corporativa** en la Intranet Provincial: <https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/ComunicacionCorporativa>

Creación de la **página de Comité de Ética en Intervención Social** en la Intranet Provincial: <https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/CEIS>

Asesoramiento y soporte en el mantenimiento de la **web de SJD Serveis Socials València** hasta su renovación.

Asesoramiento en las **nuevas webs** de: Fundación de Atención a la Dependencia SJD, SJD Serveis Socials València, SJD Serveis Socials Barcelona, SJD Terres de Lleida, Hospital San Juan de Dios Zaragoza, Fundación Instituto San José, CET El Pla y Fundació Bayt-al-Thaqafa.

Soporte en Intranet Provincial: **Serveis Socials Barcelona, Serveis Socials València, CET Intecserveis, SJD Serveis Sociosanitaris** y la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**. Soporte total en la intranet a la difusión de noticias y actos de la **Fundación San Juan de Dios Extremadura**.

GABINETE DE PRENSA

- [Notas de prensa \(30\)](#)

Enero (2)

- Los superiores general y provincial de la Orden Hospitalaria realizan una visita canónica conjunta.
- Una de cada 4 personas puede sufrir una patología mental al largo de su vida. San Juan de Dios publica un monográfico on line y edita un vídeo sobre Salud Mental.

Febrero (2)

- 1/4 personas puede sufrir una patología mental a lo largo de su vida.
- San Juan de Dios estrena nuevo monográfico sobre el cuidado integral a las personas mayores.

Marzo (6)

- Para Pamplona: Una de cada 4 personas puede sufrir una patología mental al largo de su vida. San Juan de Dios publica un monográfico on line y edita un vídeo sobre Salud Mental.
- San Juan de Dios invita a los jóvenes a participar en la Pascua Hospitalaria acompañando a personas en situación de vulnerabilidad.
- Campaña del Superior General para mejorar el Albergue San Juan de Dios de Quito (Ecuador)
- Campaña "Valores para cada día". Un gesto tiene valor. Nuestro valor es la Hospitalidad
- Presentación del libro *Evolución del cuidado y profesión enfermera*, de la Dra. Carmen Domínguez Alcón.

- Recordatorio. Presentación del libro *Evolución del cuidado y profesión enfermera*, de la Dra. Carmen Domínguez Alcón.

Mayo (5)

- 25 años al servicio de la pastoral de la salud.
- Encuentro de profesionales de la atención espiritual y religiosa de los hospitales de la Orden de San Juan de Dios en Manresa.
- Para medios especializados en enfermería: presentación del libro *Evolución del cuidado y profesión enfermera*, de la Dra. Carmen Domínguez Alcón.
- 150 años de la restauración de la Orden Hospitalaria en España a través de nuestro archivo fotográfico
- San Juan de Dios estrena nuevo monográfico y vídeo de sensibilización sobre personas con disCAPACIDAD.

Junio (2)

- “Con Dios puedes alcanzarlo todo”: campos de trabajo de verano para jóvenes.
- La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios organiza su I Congreso Mundial de Bioética bajo el lema “*Hospitalidad, Bioética y Persona*”

Julio (1)

- Investigar e innovar para mejorar la salud y calidad de vida de las personas, nuevo monográfico online y gratuito impulsado por San Juan de Dios.

Septiembre (1)

- La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios organiza su I Congreso Mundial de Bioética bajo el lema “*Hospitalidad, Bioética y Persona*”.

Octubre (2)

- San Juan de Dios estrena un vídeo para sensibilizar sobre la enfermedad crónica.
- Semana Misionera Hospitalaria 2017

Noviembre (5)

- Capilla Hospitalaria: Una iniciativa de Jóvenes San Juan de Dios para orar on line.
- El proyecto M-Facilyta, elegido como una de Las Mejores Ideas de 2017 por Diario Médico
- El Hno Jesús Etayo, Superior General, abrirá este viernes el I Congreso de Solidaridad San Juan de Dios.
- I Congreso de Solidaridad de San Juan de Dios: "Necesitamos la solidaridad y la Hospitalidad para conseguir una sociedad más madura y justa".
- “Cualquiera de nosotros puede acabar en una situación de sinhogarismo” San Juan de Dios estrena vídeo para sensibilizar sobre la exclusión social
- I Congreso de Solidaridad de San Juan de Dios: conclusiones

Diciembre (3)

- Presentación del libro *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine*.
- Recordatorio. Presentación del libro *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine*.
- Unas 3.000 personas asisten a la Misa de acción de gracias celebrada en la Sagrada Familia por el 150 aniversario de la restauración de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a España y del Hospital Sant Joan de Déu.

- [Ruedas de prensa \(2\)](#)

Marzo (1)

- Presentación del libro *Evolución del cuidado y profesión enfermera*, de la Dra. Carmen Domínguez Alcón.

Diciembre (1)

- Presentación del libro *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine*.

- [Visita medio \(1\)](#)

Noviembre (1)

- Encuentro del Hno. José Luis Fonseca con la periodista Arantza Diez

PROTOCOLO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- Entrega de la medalla Olof Palme (enero)
- Acto de clausura de la Visita Canónica General y Provincial (enero)
- Jornada Sant Joan de Déu para los centros de Barcelona (marzo)
- Entrega del Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad a la Unitat Terapèutica de Justícia Juvenil Els Til·lers (marzo)
- Clausura y acto de agradecimiento de la Magic Line Barcelona (abril)
- Congreso Mundial de Bioética de la Orden Hospitalaria (septiembre)
- Entrega de premios: Las Mejores Ideas de 2017 de Diario Médico (noviembre)
- I Congreso de Solidaridad San Juan de Dios (noviembre)
- Misa de acción de gracias celebrada en la Sagrada Familia (diciembre)

FOROS y ALIANZAS

- [Alianzas en el sector salud](#)

Unió Catalana d'Hospitals (la Unió)

Grupo de trabajo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para definir stakeholders. Formamos parte del Consell Tècnic Assessor de Comunicació.

- [Posicionamiento en el ámbito social](#)

Alianzas con:

- **Fundación Ared/Salta**
- **Fundació Ntra. Sra. dels Àngels**
- **Fundació Mambré**
- **Coordinadora Catalana de Fundacions**

Àrea de Drets Social del Ajuntament de Barcelona

Elaboración y diseño de la campaña de sensibilización "Podries ser tu".

Participación en el grupo de comunicación de Housing First.

Xarxa de Persones Sense Llar (XAPSELL)

Coordinación de la Comisión de Comunicación.

Participación en asambleas plenarias y permanentes.

- Comunicación

Consell de la Informació de Catalunya (CIC)

Colaboración en la campaña de sensibilización “Podries ser tu”.

DirCom Catalunya

Socio.

Actualización del directorio anual de DirCom.

- Religioso

Relaciones con los departamentos de comunicación de:

- Compañía de Jesús
- Misioneros Claretianos

Participación en:

- Unió de Religiosos de Catalunya (URC)
- CatalunyaReligió

GRUPO DE REPUTACIÓN INSTITUCIONAL – GUÍA DE REPUTACIÓN INSTITUCIONAL

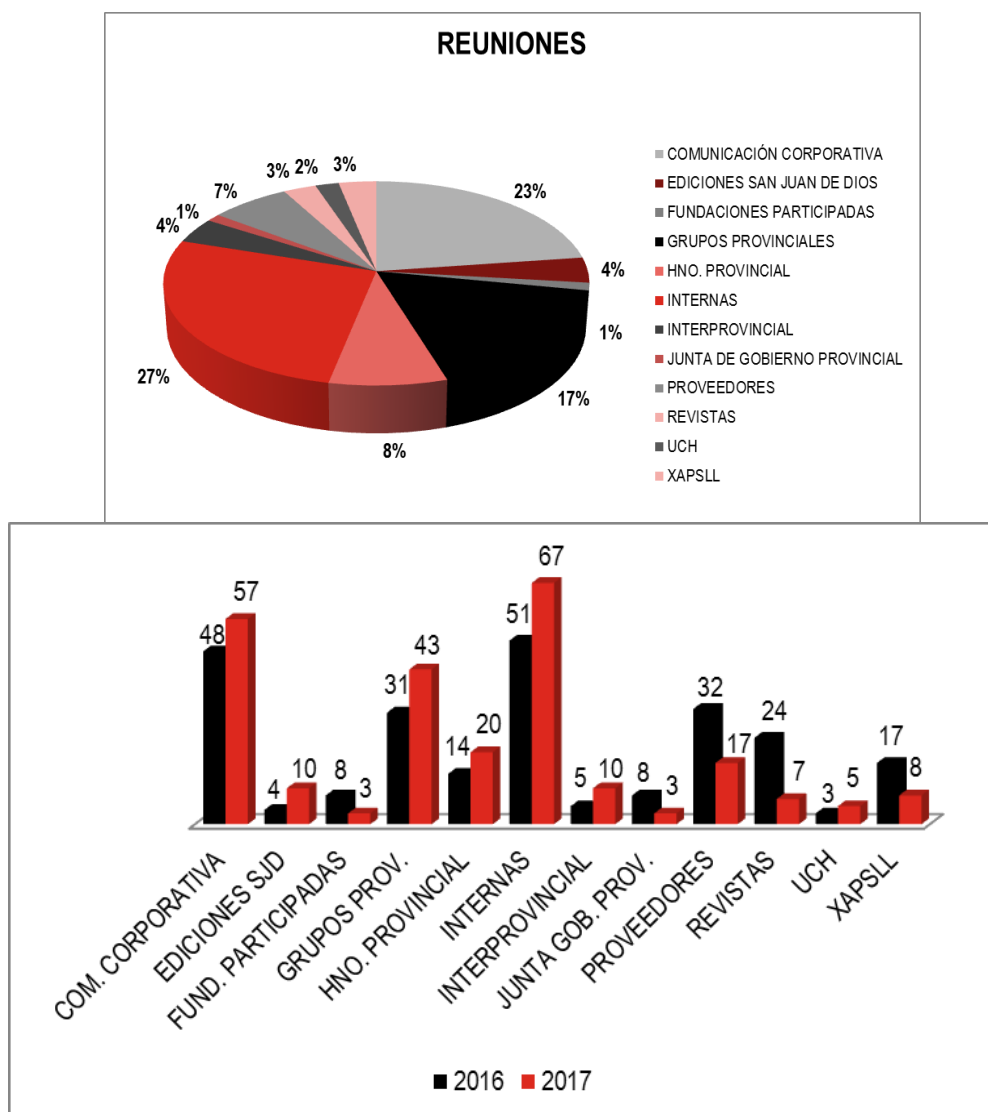
A finales de 2016 se creó un **Grupo de Reputación Institucional** (GRI) previa aprobación por la Junta de Gobierno Provincial que ha realizado en el 2017 dos dinámicas de grupo: 7/2/17 y 10/5/17.

- La primera dinámica permitió hacer *beachmarketing* a través de la presentación de la responsable de comunicación de la Zona Tarraconense de la Compañía de Jesús, **Montse Girbau**, que abordó la estrategia comunicativa que tienen los Jesuitas
- La segunda contó con el comunicador social **Alfredo Keller** que dio las pautas que debería tener una Guía de Reputación Institucional de la OHSJD. También contamos con una mesa coloquio para extraer información para elaborarla. En la mesa intervino:
 - **Roser Fernández**, Gerente Institut Guttmann que representaba el ámbito asistencial y de investigación
 - **Marta Venceslao**, profesora Facultad de Educación UB que representaba el ámbito social y docente
 - **Jordi Llisterra Boix**, periodista y director de CatalunyaReligió.cat, en representación del ámbito espiritual
 - **Inma Chapí**, directora de Òmada Interactiva, que fue la moderadora

El siguiente paso era la creación de una **Guía de Reputación Institucional**. Se envió el primer borrador de la Guía el 20 de diciembre de 2017 al GCI para trabajarla. Es una propuesta de trabajo pendiente de debatir y aprobar.

REUNIONES

El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **250 reuniones** durante el año 2017 frente a las 245 del año 2016.



FORMACIÓN

- Como docentes

En este 2017 hemos cambiado la dinámica de sesiones de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**: nos hemos reunido por ámbitos con el fin de encontrar puntos en común que nos ayuden a elaborar un argumentario para comunicar los mismos ítems, realizar acciones de comunicación conjuntas, compartir sinergias, etc.

- Ámbito Grandes Hospitales:
 - 17 de febrero. HSJD Esplugues
 - 4 de mayo. Fundación SJD para la investigación
 - 5 de octubre. Curia Provincial
- Ámbito Asistencial:
 - 13 de febrero. HSJD Zaragoza
 - 20 de abril. Fundación Instituto San José
 - 27 de septiembre. Curia Provincial
- Ámbito social:
 - 9 de febrero. SJD Serveis Socials Valencia
 - 4 de abril. SJD Serveis Socials Barcelona
 - 19 de octubre. Curia Provincial
- Ámbito docente:
 - 17 de febrero. Campus Docent
 - 28 de marzo. Campus Docent
 - 16 de junio. Campus Docent
 - 7 de septiembre. Campus Docent
- Líneas Transversales:
 - 10 de marzo. Curia Provincial
 - 18 de octubre. Curia Provincial

La Fundación de Atención a la Dependencia San Juan de Dios (FAD) funciona de manera individual.

La sesión plenaria ha tenido lugar el 23 de noviembre en Curia Provincial: contamos con la presencia de **Giuseppe Cavallo** para hablarnos del storytelling “**Aprende a construir el relato de tu marca**”. El portavoz de cada ámbito ha presentado el trabajo realizado durante el año y la parte final se ha dedicado a trabajar las estrategias con sus respectivas iniciativas para el próximo cuatrienio.

Lluís Guilera ha participado en las **sesiones de evaluación** de la **XAPSSL**.

Lluís Guilera ha impartido:

- una **unidad de Comunicación Corporativa** en **4º curso del Grado de Enfermería** del Campus Docent SJD (turno mañana y tarde)
- una **unidad de Comunicación Corporativa** del curso Gestión de Enfermería on line del Campus Docent SJD
- una **sesión de trabajo** sobre la campaña “Podrías ser tu” en la **Fundación Jesús Abandonado**.
- un **curso presencial de comunicación estratégica y corporativa** a las **Hermanas Hospitalarias en Madrid** (3 días en noviembre)

Lluís Guilera ha participado en el **encuentro** que ha tenido lugar en el Edificio Docent para los Gerentes y directivos de las provincias de América Latina sobre **La gestión en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. La experiencia en Cataluña**.

Puesta al día en temas de comunicación y funcionamiento de la Línea transversal de comunicación a las nuevas incorporaciones: **Guillermo Amellugo** de SJD Serveis Socials Barcelona, **Víctor Porres**, de Solidaridad SJD, **Laia Curcoll** y **Daniel Ibarz** de Fundació Bayt-al-Thaqafa.

- Como alumnos

Una sesión de trabajo de la Taula del III Sector en el mes de junio con la presencia de Saül Gordillo, director de Catalunya Ràdio, en la que participa Lluís Guilera.

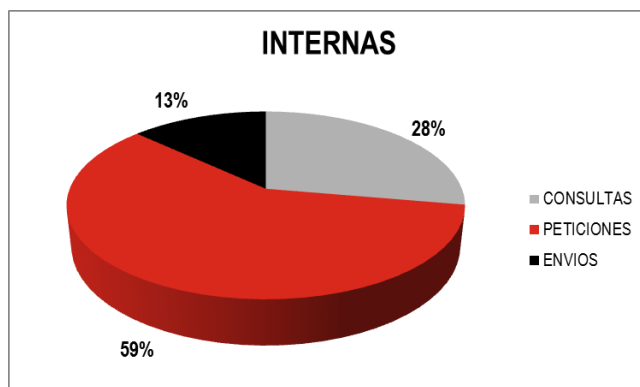
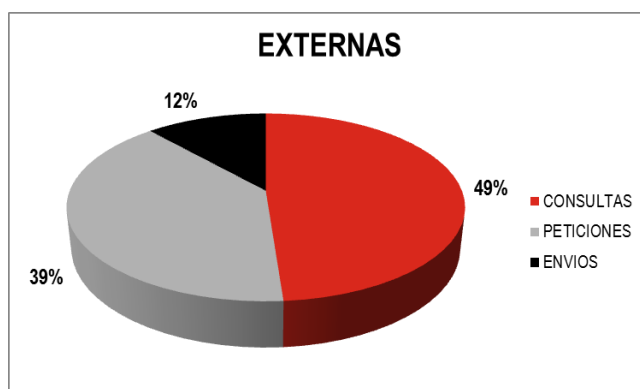
Lluís Guilera, Alba Felip y Maite Hereu hemos participado en la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona bajo el lema *"El acompañamiento como expresión de Hospitalidad"* en el mes de marzo y en el **Congreso de Solidaridad San Juan de Dios** en Barcelona.

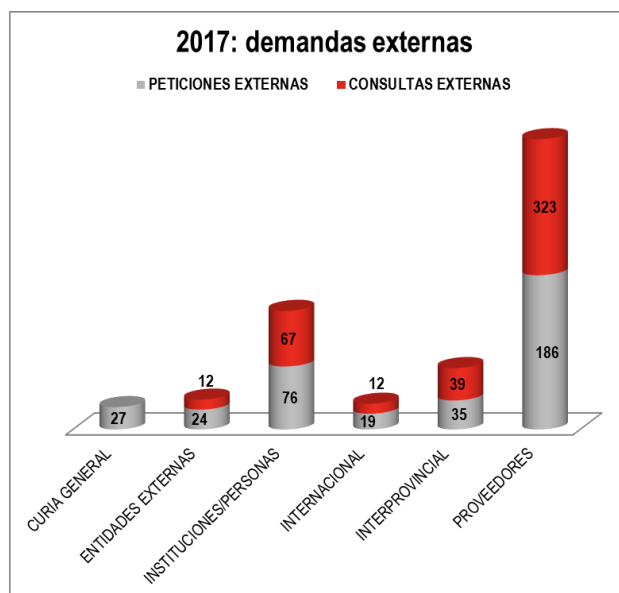
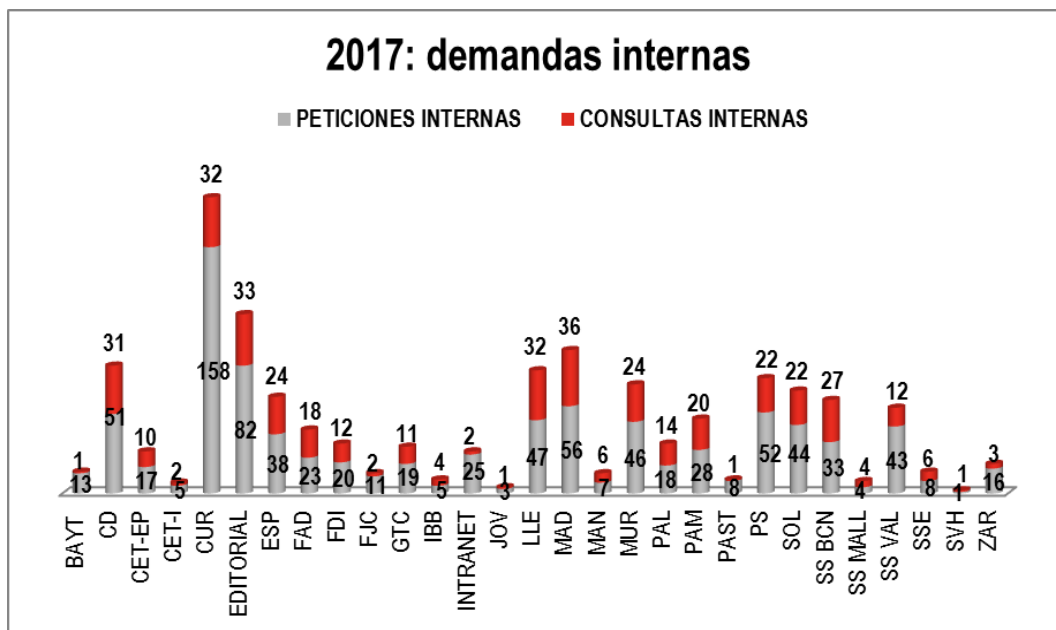
Lluís Guilera ha participado en:

- jornada de directivos en Sant Antoni de Vilamajor
- sesión de formación del grupo de Valores
- jornada internacional de Salud Mental
- jornada de Housing First organizada por la XAPSL
- conferencia de Francisco Benavides por el 150 aniversario de la restauración de la Orden
- jornada de resultados de la campaña "Valores para cada día"
- presentación del I Congreso Mundial de Bioética de la Orden Hospitalaria
- presentación del Congreso de Solidaridad San Juan de Dios

ACCIONES

Desde el departamento de Comunicación Corporativa se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. Durante el año 2017 hemos atendido **1.248 peticiones** (367 externas y 881 internas) y **866 consultas** (453 externas y 413 internas). También hemos tramitado **304 envíos** (108 externos y 196 internos). En 2017 hemos gestionado un total de **1.792 acciones**.





Mención aparte merece la estrecha colaboración en acciones de comunicación con:

Jóvenes San Juan de Dios

- Seguimiento de la página web de Jóvenes SJD.
- Gestión de espacios virtuales 'cloud' para almacenamiento de material (Issuu, Flickr, Dropbox, etc.).
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, calendario, etc.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas.

Pastoral

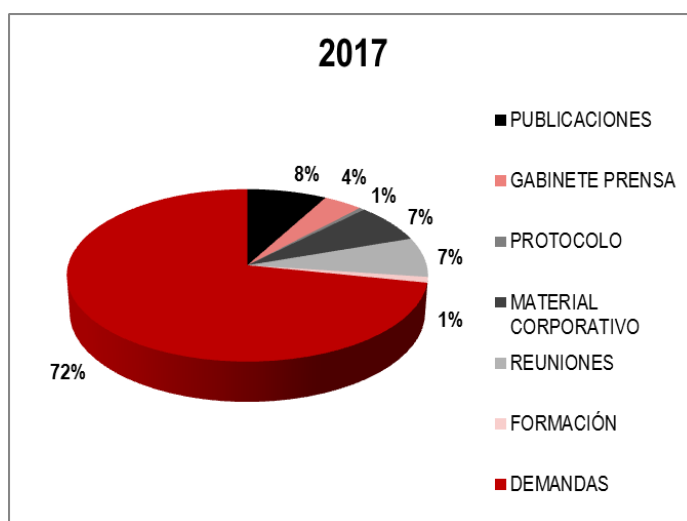
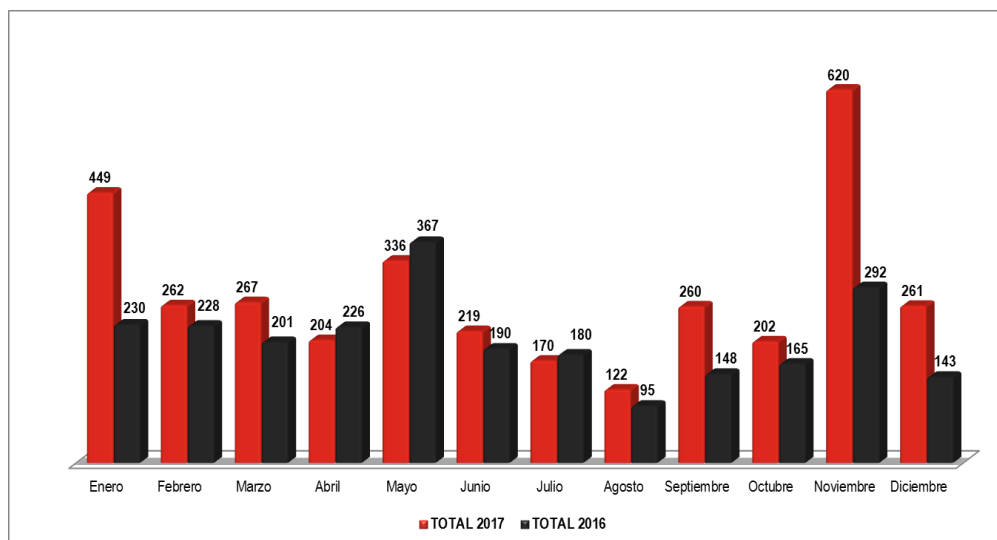
- Plan de comunicación.
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales.
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, etc.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas.

VALORACIONES

El departamento de Comunicación también ha recogido **183 valoraciones positivas** desde los diferentes centros y líneas de la Provincia por el trabajo y/o las gestiones realizadas y **tres valoraciones negativas**.

COMUNICACIÓN CORPORATIVA – RESUMEN 2017

2017	PUBLICACIONES	GABINETE PRENSA	PROTOCOLO	MATERIAL CORPORATIVO	REUNIONES	FORMACIÓN	DEMANDAS	TOTAL 2017	%	TOTAL 2016	Evolución
Enero	23	10	1	12	14	1	388	449	14%	230	49%
Febrero	36	14	2	20	33	4	153	262	8%	228	13%
Marzo	25	19	10	7	30	1	175	267	8%	201	25%
Abril	21	4		11	38	5	125	204	6%	226	-11%
Mayo	38	19		30	26	2	221	336	11%	367	-9%
Junio	17	4		36	16	2	144	219	6%	190	13%
Julio	18	10		21	5	4	112	170	5%	180	-6%
Agosto	12	2		18	4	1	85	122	4%	95	22%
Septiembre	18		2	20	15	7	198	260	8%	148	43%
Octubre	15	14		16	27	1	129	202	6%	165	18%
Noviembre	27	28	6	29	30	4	496	620	16%	292	53%
Diciembre	19	9		25	12	4	192	261	8%	143	45%
		133	18	245				3372	100%	2465	27%
TOTAL 2017	269	396			250	36	2418				
			5%								
%	8%	4%	1%	7%	7%	1%	72%				
TOTAL 2016	255	137			245	36	1792				
%		6%		15%	3%		65%				
Evolución	5%		65%		2%	0%	26%				



INTRANET PROVINCIAL

INTRANET	TIPO AUDIENCIA			CREADAS		2017		2016		Evolución
	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia	TOTAL 2017	%	TOTAL 2016	%	%
BIB						7	1%	4	1%	43%
CD	19		1	20		20	5%	3	1%	567%
CET-I						-	-	1	-	-100%
CET-EP	3		4	7		7	2%	2	1%	250%
CUR	47			47		47	118%	41	132%	15%
COM	13			13		13	33%	4	13%	225%
FJC	5			5		5	13%	8	26%	-38%
JOV	2			2		2	5%	3	10%	-33%
PAST	3			3		3	8%	5	16%	-40%
TOTAL	70			70		70	16%	61	16%	15%
ESP	5		22	27		27	6%	38	10%	-29%
EXT						-	-	2	-	-100%
FAD	1				1	1	0,2%	2	-	100%
FDI	19			19		19	4%	21	6%	-10%
GTC						-	-	1	0,3%	-100%
LLE	4	17	23	44		44	5%	62	16%	-29%
MAD	95	32		127		127	29%	98	26%	30%
MUR						-	-	4	-	-100%
SOLIDARIDAD	11			11		11	2%	13	3%	-15%
PAL	35	23	1	59		59	13%	92	24%	-36%
PAM	63	1		64		64	15%	26	6,9%	146%
PS	51	18	6	75		75	17%	89	24%	-16%
SS BCN	35	16	4	55		55	7%	15	2%	73%
SS MALL	22		1	23		23	5%	23	3,1%	=
SS VAL	8	2	1		11	11	2%	7	2%	57%
SSE	3	13	1	17		17	4%	8	2%	113%
ZAR	17	157		174		174	39%	161	23%	8%
TOTAL	461	279	64	792	12	804	100%	733	100%	10%
		804		804						

* Audiencia catalán: CD, CET-I, CET-EP, COM, CUR, ESP, FAD, FDI, GTC, LLE, SOL, PAL, PS, SS BCN, SS MALL, SS VAL, SSE

CUR: Curia Provincial; COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad;
JOV: Jóvenes SJD; PAST: Pastoral

En cuanto a la **creación de noticias**, este año el **98,5% han sido creadas por los propios centros** frente al **1,5% que ha necesitado apoyo desde Curia**. Insistimos que Curia no se hace responsable de colgar las noticias de un centro determinado sino lo piden explícitamente como ha sido el caso de SJD Serveis Socials Valencia, aunque sí que repasa y modifica noticias que no se ajustan a los criterios de publicación (sobre todo imágenes y audiencias, algunas faltas de ortografía o nombres).


La mayoría de los centros y líneas transversales han publicado noticias, en menor o mayor medida, en la Intranet Provincial, excepto CET Intecserveis, Fundación SJD Extremadura, Fundació Germà Tomàs Canet y Fundación Jesús Abandonado (éste último por el cambio de responsable de comunicación).


REDES SOCIALES

Durante el año 2017 se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- **Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca** ha puesto en marcha perfil en Facebook.
- El **Parc Sanitari Sant Joan de Déu** ha activado un perfil en LinkedIn
- Apoyo intensivo a las campañas solidarias impulsadas por **Curia General** (Albergue San Juan de Dios de Quito-Ecuador) y **Juan Ciudad ONGD** (Proyecto Mefacilyta).
- Visita Canónica y Archivo fotografías antiguas Provinciales
- Actos retransmitidos en directo vía Twitter (liveblogging):
 - Visita Canónica General y Provincial a los centros de la Provincia
 - Acto de clausura Visita Canónica General
 - Jornada Sant Joan de Déu para los centros de Barcelona
 - Presentación del libro *Evolución del cuidado y profesión enfermera* de la Dra. Carmen Domínguez Alcón
 - Presentación del recuento 2017 de la XAPSLL de personas sin hogar
 - V jornadas de la XAPSLL sobre Housing First
 - Presentación de los resultados del recuento 2017 de la XAPSLL
 - Plenaria de comunicación de la Unió Catalana d'Hospitals (UCH)
 - Congreso Mundial de Bioética de la Orden Hospitalaria (del 11 al 14 de septiembre)
 - Jornada FEANTSA 12th European Research Conference
 - I congreso de inserción laboral para personas con discapacidad. Lleida
 - Premios Diario Médico
 - Acto de conmemoración del 150 aniversario del Hospital Maternoinfantil
 - Jornada Provincial sobre Transmisión de Valores
 - Presentación del libro *Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine* de Salvador Rofes Capo y Pedro L. Cano Alonso

Actividad en las Redes Sociales

	Posts publicados	Seguidores	Comentarios	"Me gusta"	Comparticiones	Valoraciones negativas	Alcance de las publicaciones
BAYT	372	1528	106	3.446	649	-	152.999
BIB	606	917	49	2.108	514	2	125.517
BML	367	11.587	1.383	26.064	4.444	1	2.650.246
CD	136	1.777	243	5.508	252	-	146.321
CET El Pla	20	688	49	1.039	112	-	28.501
CUR	376	5.759	550	21.813	4.541	-	693.582
ESP	392	108.477	9.743	463.021	137.965	23	29.109.697
ESP GC	329	8.348	1.997	79.480	23.415	-	2.619.233
ESP GD	171	3.488	426	13.130	5.473	-	588.965
ESP GM	133	4.811	203	5705	2.109	-	270.874
ESP RC	551	7.285	973	46.681	18.279	-	1.147.792
MAD	495	2134	590	14.115	2.161	-	457.271
MAN	214	1.904	292	14.245	1.990	39	414.899
MUR	256	4.219	793	19.510	5.072	-	579.360
PAL	66	910	97	4.035	531	-	102.606
PAL-SM	138	969	36	1.974	230	-	119.472
PAM	176	1.012	132	3.188	362	-	159.712
SOLIDARIDAD	296	2.348	806	15.815	3.268	1	92.8304
SS PAL	123	382	110	1.569	216	13	52.238
TÁNDEM	79	1.373	55	1.219	80	-	43.426
TOTAL 2017	5.296	165.697	18.633	743.665	211.663	79	40.391.015
TOTAL 2016	5.748	146.740	14.340	537.902	148.370	366	29.817.233
Evolución	-8%	13%	30%	38%	43%	-78%	35%

	Seguidores	Seguidos	Tweets emitidos	Retweets	Retweets ajenos	Menciones	Favoritos	Actos retransmitidos
BAYT	719	400	361	614	350	340	365	-
BIB	964	569	1149	155	854	547	1.066	2
BML	1.865	588	875	617	1.650	890	3.300	5
CUR	2.160	755	925	888	1.942	649	2.592	18
ESP_es	15.560	334	628	248	6.551	6.299	8.632	-
ESP_cat	1.383	85	848	233	1.905	1.940	2.179	-
ESP Aula	1.812	11	145	136	17	36	36	-
ESP GD	2.379	504	205	9	1.033	201	1.442	-
CoopCong	398	331	69	73	71	45	143	1
ESP GM	992	57	133	2	235	103	297	-
ESP RC	1.341	2.155	18	67	180	40	119	-
ESP Nut	723	361	2	-	12	9	18	-
ESP Ped	565	199	26	311	96	55	166	-
ESP Vin	205	92	239	223	233	55	302	-
JOV	541	166	106	48	214	50	415	-
MAD	710	573	264	740	554	645	1.191	12
MAN	1.201	363	369	321	1.099	665	1.827	3
MUR	1.470	1.341	583	289	1.520	1.259	2.230	150
PAL	325	294	312	164	212	184	562	2
PAM	249	121	165	80	379	175	1.129	5
SOLIDARIDAD	884	283	1.107	836	2.249	949	3.659	12
TOTAL 2017	36.446	9.582	8.529	6.054	21.356	15.136	31.670	210
TOTAL 2016	38.742	7.806	6.505	2.800	14.482	11.274	11.146	133
Evolución	-6%	123%	31%	116%	47%	34%	184%	58%

WORKING PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa
- Gestión y coordinación del Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

Comunicación Corporativa
Curia Provincial
Enero 2017