

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2016

CONTENIDO

PUBLICACIONES	3
Revistas	
Ediciones San Juan de Dios	
Anuarios, Manuales y Planes	
Manual de Identidad Corporativa	
Memorias	
Otras publicaciones	
AUDIOVISUALES	5
MATERIAL CORPORATIVO	5
INTERNET	7
GABINETE DE PRENSA	7
Notas de prensa	
Ruedas de prensa	
Recordatorios	
Comunicados	
PROTOCOLO y RELACIONES INSTITUCIONALES	9
FOROS y ALIANZAS	9
Alianzas en el sector salud	
Posicionamiento en el ámbito social	
Comunicación	
Religioso	
REUNIONES	10
Centros	
Comunicación Corporativa	
Ediciones SJD	
Líneas transversales y Grupos provinciales	
Proveedores	
Revistas (IN/LH)	
FORMACIÓN	12
Como docentes	
Como alumnos	
ACCIONES	13
VALORACIONES	15
INTRANET PROVINCIAL	17
REDES SOCIALES	18
WORKING PROGRESS	20

PUBLICACIONES

- Revistas

En el año 2016 hemos publicado **3 números** de **Labor Hospitalaria**:

LH nº314 – Día del Enfermo. María, icono de la confianza y del acompañamiento

LH nº315 – Sufrimiento y solidaridad

LH nº316 – Claves para una pastoral evangelizadora en los hospitales

En relación a Labor Hospitalaria también hemos abierto un punto de venta en la **Llibreria Claret** de Barcelona y hemos **reforzado la microsite** con banners y links en las diferentes webs de los centros de la Provincia.

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado los **seis números** del año:

IN nº247 – 10 años de hermanamiento con Sierra Leona

IN nº248 – Projecte Mosaic al servicio de la salud mental

IN nº249 – 10 años de atención sociosanitaria

IN nº250 – Ediciones San Juan de Dios Campus Docent

IN nº251 – Fundación Bayt-al-Thaqafa

IN nº252 – Gestión en Valores I – Ámbito social

Hemos realizado varias **sesiones de fotos** para ilustrar los reportajes de nuestras publicaciones y de fondo para nuestro Banco de Imágenes: el reportaje del Projecte Mosaic, de Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris por su décimo aniversario, de la Fundación Bayt-al-Thaqafa, además de dos sesiones de fotos para Labor Hospitalaria así como diferentes encuentros y reuniones que han tenido lugar en Curia Provincial y en otros centros de la Provincia. También hemos hecho fotos para el Calendario 2017 Hermanos de San Juan de Dios y para Ediciones San Juan de Dios-Campus Docent. Además de traducciones del inglés al castellano para el nº247.

Seguimos colaborando con las **revistas** de las Provincias **Bética** y de **Castilla** enviando una noticia más fotografías para cada número. También colaboramos con la **Fundación Juan Ciudad** en la cesión de material gráfico y soporte en cualquier ámbito (escrito, internet, intranet y redes sociales).

- Ediciones SJD

Se han publicado los siguientes libros de los cuales hemos realizado la coordinación editorial:

- *Gaal Gui - El Cayuco*. Youssouf Sow - edición en papel (enero)
- *Siguiendo las huellas de San Juan de Dios hoy escrito*. Hno. Pascual Piles - edición en papel (enero)
- *La intervención social en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de Aragón-San Rafael*. Grupo Provincial de Acción Social - edición digital (junio)
- *Memorias de enfermeras en la Guerra Civil Americana, el camino hacia la profesionalización*. Ana Choperena – edición digital (noviembre)

- Anuarios, Manuales y Planes

GABINETE DE PRENSA	2016	2015	Evolución
CONTACTOS	51	56	-10%
ACTOS DE COMUNICACIÓN	31	32	-3%
IMPACTOS*	1173	2859	-144%

*La reducción de impactos se debe a que en 2015 nos otorgaron el Premio Princesa de Asturias

[Ver ANUARIO 2016](#)

En el mes de febrero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2015** (<http://ow.ly/RM4S3087bYV>) y en el mes de julio difundimos el **Avance provincial de impactos en medios de comunicación 2016** (<http://ow.ly/aeFJ3087bHY>) que recogía la actividad mediática de los seis primeros meses del año.

También **rapports** cuatrimestrales sobre la actividad en **Redes Sociales** (<http://ow.ly/a84p3087dju>).

Elaboración y publicación electrónica del **Manual de Buenas Prácticas** (febrero) en versión castellana y catalana (<http://ow.ly/KmMA308iudO>).

Soporte a los **planes de comunicación** de SJD Serveis Socials Barcelona, SJD Serveis Socials València, Fundación Instituto San José y Hospital SJD Palma de Mallorca.

Soporte en la elaboración del **plan de crisis** de SJD Serveis Socials València.

Primer borrador de un **mapa de talentos** de los centros de la Provincia.

- Manual de Identidad Corporativa

- Logo Solidaridad SJD (Obra Social, Voluntariado y Cooperación Internacional)
- Logo OHSJD+Curia Provincial para facturación
- Logo Redes Sociales/Facebook para HSJD Palma
- Nuevos logos para el Campus Docent SJD
- Nuevos logos para SJD Terres de Lleida (8 en total: Almacelles, Lledia, CET El Pla y genérico)
- Contactos con diseñadores para Fundación SJD Serveis Socials Mallorca y SJD Terres de Lleida

- Memorias

Hemos elaborado y distribuido la memoria anual del departamento de **Comunicación Corporativa** correspondiente a 2015 (febrero) así como los **Datos Provinciales 2015** de Curia Provincial.

En cuanto a las memorias de los centros hemos apoyado en su publicación a **SJD Serveis Sociosanitaris** de Esplugues (mayo) y **SJD Serveis Socials Barcelona** (agosto).

- **Otras publicaciones**

Diseño y revisión de contenidos para la publicación de **Gobierno corporativo y modelo de gestión** (julio). Y también el **Decálogo sobre la gestión de los profesionales en los centros de San Juan de Dios** y el **Código de Buen Gobierno** de la Provincia de Aragón-San Rafael (ambos septiembre).

Edición y publicación del librito **Desarrollo y crecimiento personal – Formación institucional 2017** para el eje de Personas y Valores.

Elaboración del material gráfico de la **campana anual del Superior General** para ayudar a la construcción del centro de formación en Madang (Papúa-Nueva Guinea).

Colaboración con la Oficina de Misiones y Cooperación internacional en la elaboración del material de la **Semana Misionera Hospitalaria** del mes de octubre en seis idiomas (agosto).

Colaboración con la **Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL)** y el **Ajuntament de Barcelona** en la redacción, coordinación, publicación y difusión de dos publicaciones:

- *“Podries ser tu. Guia d'estil sobre el sensellarisme”*
- *“Podries ser tu. Recomanacions sobre el tractament informatiu del sensellarisme”. Eines i recomanacions per als mitjans de comunicació.*

Redacción, coordinación y publicación del librito en memoria de Teresa Losada, **“Los pilares del Islam”**.

AUDIOVISUALES

Durante los meses de enero y febrero se dieron a conocer en la Intranet Provincial los **5 vídeos finalistas al VII Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** para que los usuarios de la intranet pudieran votar:

- *Sentim* - Hospital Maternoinfantil SJD Esplugues
- *KIDS Barcelona* – Fundació Sant Joan de Déu per a la recerca Esplugues
- *Acompáñame, cuida tu corazón* - Hospital SJD Zaragoza
- *Proyecto NTIC* - SJD Lleida
- *La fuerza de los valores. Nueva oportunidades* - Fundació d'Atenció a la Dependència San Joan de Déu Barcelona

Se ha coordinado la realización de los **5 vídeos finalistas del VIII Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** en los meses de noviembre y diciembre en:

- *VERSOS ENTRE MUROS: Un proyecto TeRAPeutico* – Parc Sanitari SJD
- *Voluntariado con personas refugiadas en el campo de Katsikas*– Campus Docent Sant Joan de Déu
- *Programa Feedback (Sin Hogar)* – Fundación Jesús Abandonado
- *Mediación Comunicativa. Sistemas de comunicación con ayuda*- HSJD Zaragoza
- *Fondo Solidario* – HSJD Pamplona

Videos corporativos: realización de 4 videos con el fin de dar visibilidad a:

- Exclusión Social
- Salud Mental
- Discapacidad
- Mayores

Hemos lanzado el vídeo “*San Juan de Dios es tu hogar*” (exclusión social) y el resto se presentaran en el 2017.

Grupo Provincial de Transmisión de Valores: diseño de la campaña “Valores para cada día” y guión del video promocional de la misma bajo el título “Un gesto tiene valor. Nuestro valor es la Hospitalidad”.

MATERIAL CORPORATIVO

Gadget para el Día de San Juan de Dios 2016 del librito “*San Juan de Dios, una vida que se prolonga*” del Hno. Joaquim Erra – edición castellano y catalán.

Otros gadgets: 600 USB + 200 cajas (junio); 3.000 bolígrafos tinta azul (noviembre) y 300 USB + cajas (noviembre).

Boletín provincial. Se han editado 5 números durante el 2016 (marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre).

Felicitación de navidad on line en castellano y catalán. Edición reducida en papel.

Reedición del plafón corporativo. Adaptación para Valencia.

2 roll-ups corporativos: estos están a disposición de quien lo solicite.

Flyer de los libros:

- *Gaal Gui - El Cayuco.* Youssouf Sow
- *Siguiendo las huellas de San Juan de Dios hoy escrito.* Hno. Pascual Piles
- *La intervención social en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de Aragón-San Rafael.* Grupo Provincial de Acción Social
- *Memorias de enfermeras en la Guerra Civil Americana, el camino hacia la profesionalización.* Ana Choperena

Calendario 2017 Hermanos San Juan de Dios: diseño, creación y maquetación de fotografías y texto de 5 modelos de edición en **castellano**, en **catalán** y una versión adaptada para **SJD Serveis Socials Valencia**; así como supervisión de la creación, diseño y montaje del Calendario 2017 de la **Fundación Jesús Abandonado** y para los centros de **Cuba**. Además de la edición de **10 calendarios de bolsillo** (4 Cuba, 4 castellano y 2 catalán).

Actualización del **Protocolo de actuación en los medios de comunicación.**

INTERNET

Este año hemos apostado por renovar la **web institucional** y hemos abordado el cambio con la empresa Ómada Interactiva con la que hemos trabajado codo con codo en el diseño, la clasificación de la información y el volcado de la misma lo que nos ha supuesto meses de trabajo para ponerla a punto. Se han editado dos monográficos online:

- “Valores y actitudes de la profesión enfermera”
- “Colectivos en riesgo de exclusión social”

Mantenimiento de la **página de Comunicación Corporativa** en la Intranet Provincial: <https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/ComunicacionCorporativa>

Asesoramiento y soporte en el mantenimiento de la **web de SJD Serveis Socials València**.

Asesoramiento en las **nuevas webs** de: Fundación de Atención a la Dependencia SJD, Fundació SJD Serveis Socials Mallorca, Hospital SJD Palma, HSJD Zaragoza, SJD Serveis Sociosanitaris, SJD Serveis Socials València y Fundació Bayt-al-Thaqafa.

Soporte en Intranet Provincial: **Obra Social, Fundación Instituto San José, Serveis Socials Barcelona, Serveis Socials València, Sant Joan de Déu Lleida, CET Intecserveis, SJD Serveis Sociosanitaris** y la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**. Soporte total en la intranet a la difusión de noticias y actos de la **Fundación San Juan de Dios Extremadura**.

Con el Grupo de Comunicación Interprovincial (GCI), hemos colaborado en la creación y puesta en marcha de la **web Guía de centros de la Orden en España**: <https://www.sjd.es/centros/> y su posterior edición en papel.

GABINETE DE PRENSA

- [Notas de prensa \(20\)](#)

Enero (3)

- Presentación del libro *Siguiendo las huellas de San Juan de Dios hoy*.
- Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris galardonado con el Premio Avedis Donabedian.
- Presentación del libro *Gaal Gui - El Cayuco*, el testimonio de un joven senegalés en su travesía para llegar a España.

Febrero (1)

- Enric Mangas, nuevo presidente de la Unió Catalana d'Hospitals (en catalán).

Marzo (3)

- San Juan de Dios invita a los jóvenes a participar en la Pascua Hospitalaria acompañando a personas en situación de vulnerabilidad.
- 9º encuentro de estudiantes de Ciencias de la Salud de los Centros Docentes de San Juan de Dios en Granada.
- Presentación de la primera parte del estudio de “*L'acció social de les entitats d'Església i la seva aportació a la cohesió social a Catalunya*”.

Abril (1)

- El Centre Assistencial Sant Joan de Déu de Almacelles celebra la clausura de su 50 aniversario (en catalán).

Mayo (1)

- Nueva publicación sobre *La intervención social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de Aragón-San Rafael*.

Junio (4)

- Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris ha celebrado su 10º aniversario.
- El director de Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona, Joan Uribe, nuevo presidente de la Federación Europea de organizaciones que trabajan con personas sin hogar (FEANTSA).
- “*San Juan de Dios es tu hogar*”: dando visibilidad al sinhogarismo.
- Presentación del estudio de “*L’acció social de les entitats d’Església i la seva aportació a la cohesió social a Catalunya*”.

Julio (1)

- 20 jóvenes inician hoy un campo de trabajo solidario en Sant Boi para acompañar a pacientes del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Septiembre (1)

- “*Saber más para cuidar mejor*”, nueva campaña de San Juan de Dios en las Redes Sociales para potenciar la transmisión de conocimiento.

Noviembre (4)

- Presentación del libro *Memorias de enfermeras en la Guerra Civil Americana, el camino hacia la profesionalización*, una selección de relatos autobiográficos de trece enfermeras que ejercieron durante la Guerra Civil Americana.
- San Juan de Dios publica el monográfico on line “*Colectivos en riesgo de exclusión*”.
- El CET Intecserveis celebra 15 años asegurando el trabajo a más de cien personas con discapacidad.
- Presentación de la campaña de la XAPSLL y del Ajuntament de Barcelona: *Podries ser tu* .

Diciembre (1)

- Los centros de nuestra Provincia celebran la Navidad con múltiples actividades.

• [Ruedas de prensa \(5\)](#)

Enero (2)

- Presentación del libro *Siguiendo las huellas de San Juan de Dios hoy*.
- Presentación del libro *Gaal Gui - El Cayuco*, el testimonio de un joven senegalés en su travesía para llegar a España.

Junio (1)

- Presentación del estudio de “*L’acció social de les entitats d’Església i la seva aportació a la cohesió social a Catalunya*” .

Mayo (1)

- Presentación del libro *La intervención social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de Aragón-San Rafael*.

Noviembre (1)

- Presentación de la campaña de la XAPSLL y del Ajuntament de Barcelona: *Podries ser tu*.

- [Recordatorios \(3\)](#)

Mayo (1)

- Presentación del libro *La intervención social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de Aragón-San Rafael*.

Noviembre (2)

- Presentación del libro *Memorias de enfermeras en la Guerra Civil Americana, el camino hacia la profesionalización*, una selección de relatos autobiográficos de trece enfermeras que ejercieron durante la Guerra Civil Americana.

- [Comunicados \(2\)](#)

Enero (2)

- Caso paciente Centre Assistencial SJD de Almacelles (2).

Además, del asesoramiento en el comunicado interno del Institut Borja de Bioètica sobre la reestructuración de la gestión de la Biblioteca.

PROTOCOLO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- Visita del conseller de Justicia a Serveis Socials Manresa (mayo).
- Presentación a los Premios Auster de la campaña “Petits Valents” del HSJD Esplugues.
- Jurado del Premio de Cuento Infantil de HSJD Esplugues. Editorial Planeta (noviembre).
- Visita del Superior Provincial y de la directora Económica-financiera al edificio Sant Joan de Déu Numància (marzo).
- Inauguración Fundación de Atención a la Dependencia SJD y Obra Social (marzo).
- Entrega del diploma al ganador del Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad en la Jornada San Juan de Dios.
- Inauguración HSJD Pamplona (de enero a abril). Inaugurado el 19 de abril.
- 10º aniversario SJD Serveis Sociosanitaris (junio).
- 25º aniversario de Juan Ciudad ONGD (noviembre).

FOROS y ALIANZAS

- [Alianzas en el sector salud](#)

Unió Catalana d'Hospitals (la Unió)

Grupo de trabajo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para definir stakeholders.
Formamos parte del Consell Tècnic Assessor de Comunicació.

CatSalut – Agència Avaluació i Qualitat

Grupo de trabajo para definir qué información dar y cómo darla al conjunto de la población y a los proveedores de servicios desde la perspectiva de Comunicación Corporativa.

Institut Català de la Salut (ICS)

Formamos parte del grupo focal para realizar el Plan de Comunicación del ICS participando activamente en la identificación de los valores del ICS.

- Posicionamiento en el ámbito social

Alianzas con:

- **Fundación Ared/Salta**
- **Fundació Ntra. Sra. dels Àngels**
- **Fundació Mambré**

Àrea de Drets Social del Ajuntament de Barcelona

Elaboración y diseño de la campaña de sensibilización “Podries ser tu”.
Participación en el grupo de comunicación de Housing First.

Xarxa de Persones Sense Llar (XAPSELL)

Coordinación de la Comisión de Comunicación.
Participación en asambleas plenarias y permanentes.

- Comunicación

Consell de la Informació de Catalunya (CIC)

Colaboración en la campaña de sensibilización “Podries ser tu”.

DirCom Catalunya

Socio.
Actualización del directorio anual de DirCom.

- Religioso

Relaciones con los departamentos de comunicación de:

- Compañía de Jesús
- Misioneros Claretianos

Participación en:

- Unió de Religiosos de Catalunya (URC)
- Catalunyareligió

REUNIONES

El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **194 reuniones** durante el año 2016.

- Centros (16)

SJD Terres de Lleida (1): enero (1)

Fundación Jesús Abandonado (1): enero (1)

HSJD Palma (1): diciembre (1)
SS Mallorca (2): noviembre (1), diciembre (1)
SS Valencia (1): febrero (1)
Fundación Instituto San José (2): marzo (2)
Fundació d'Atenció a la Dependència SJD (4): marzo (1); agosto (2); septiembre (1)
CET Intecserveis (1): noviembre (1)
Parc Sanitari SJD (1): marzo (1)
SS Barcelona (1): septiembre (1)
HSJD Pamplona (1): septiembre (1)

- **Comunicación Corporativa (78)**

Reuniones diarias de 10 minutos a las 8:30h de puesta al día del departamento (no contabilizadas)
Superior Provincial (14): febrero (1), marzo (2), abril (1), mayo (1), junio (1), julio (1), agosto (1), septiembre (2), octubre (1), noviembre (2), diciembre (1)
Dolores Sáenz (4): abril (1), junio (2), julio (1)
Junta de Gobierno Provincial (4): febrero (1); abril (1), octubre (1), diciembre (1)
Plan de Reputación Corporativa (17): enero (6); abril (4); junio (1); julio (2); septiembre (4)
XAPSLL (16): enero (2); marzo (1); abril (2); junio (1); julio (2); septiembre (2); octubre (3); diciembre (2)
Fundació ARED (4): marzo (1); mayo (1); julio (1); octubre (1)
Calendarios (1): mayo (1)
Hermanos Mayores (1): agosto (1)
CatSalut (1): junio (1)
ICS (1): noviembre (1)
Fundació Nostra Sra. dels Àngels (4): mayo (2); septiembre (1); octubre (1)
Sistema de Información PS (7): enero (1), abril (2), mayo (2), julio (1), diciembre (1)
Hno. Redrado (4): junio (2); diciembre (2)

- **Ediciones SJD (4)**

Nuevos libros (4): febrero (2); junio (1); octubre (1)

- **Líneas transversales y Grupos provinciales (40)**

Pastoral (1): septiembre (1)
Solidaridad SJD (21): febrero (1); marzo (2); abril (2); mayo (3); junio (2); julio (1); agosto (1); septiembre (2); octubre (2); noviembre (2) diciembre (3)
Transmisión de Valores (9): febrero (3); mayo (1); septiembre (1); noviembre (2); diciembre (2)
Grupo Interprovincial de Comunicación (4): marzo (1); junio (1); septiembre (1); octubre (1)
Intranet (3): marzo (1), septiembre (1), octubre (1)
Jóvenes SJD (2): febrero (1), octubre (1)

- **Proveedores (31)**

Ceres (3): junio (2); diciembre (1)
Ómada interactiva - web (12): febrero (3), marzo (4), abril (2), mayo (2), agosto (2)
Benecé –video (3): enero (1), junio (1), noviembre (1)
Ars Satèl·lit – material corporativo (5): febrero (1), marzo (1), junio (1), julio (1), diciembre (1)
OnMedic (3): abril (1), julio (1), agosto (1)
Vox Populi (3): septiembre (1), octubre (1), diciembre (1)
Librería Claret (1): noviembre (1)
Ràdio Estel (1): mayo (1)

- Revistas (IN/LH) (24)

IN (10): enero (3), abril (2), junio (2), octubre (1), noviembre (1), diciembre (1)

LH (14): enero (3), febrero (1), marzo (2), abril (2), mayo (2), junio (3), diciembre (1)

FORMACIÓN

- Como docentes

Hemos llevado a cabo en 2016 **dos sesiones** de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**:

- 2 de febrero – Curia Provincial: contamos con la presencia de **Carlos Pursals**, especialista en reputación de marca, que ha hablado de “**La comunicación del SXXI: gestión de intangibles**” y de **Adriana Castro**, responsable de Comunicación de la Fundación Juan Ciudad, que ha explicado junto a Lluís Guilera la “**Gestión comunicativa del Ébola: ¿ha afectado a la reputación?**”.
- 20 de octubre – Curia Provincial: contamos con la presencia de **Marta Rodríguez** y **Montse Girbau** para hablarnos del **benchmarking** de la Congregación de los Misioneros Hijos del Inmaculado Corazón de María (Claretianos) y de la Compañía de Jesús (Jesuitas); y también con Inma Chapí que ha tratado sobre “**Fundamentos del análisis, diseño y desarrollo web, desde una perspectiva de comunicación**”.

Los 3 miembros del equipo han creado e impartido un **curso de Comunicación Corporativa a través de la plataforma Moodle** del Parc Sanitari SJD con la colaboración del Hno. Luis Marzo, Isabel Picas, Albert Moltó, Pere Gassó, Arian Tarbal, Ruben Aragón, Juanjo Ortega y Judith Marcos.

Lluís Guilera ha impartido una unidad de **Comunicación Corporativa** en **4º curso del Grado de Enfermería** del Campus Docent SJD (turno mañana y tarde).

Lluís Guilera ha impartido una unidad de Comunicación Corporativa en el curso online de formación para el **Centro de Reposo San Juan de Dios de Piura (Perú)** organizado por el Campus Docent SJD.

En la sesión de trabajo de los **directores y gerentes de la Provincia**, Lluís Guilera hace una presentación sobre los resultados del Plan de Reputación Provincial.

Lluís Guilera ha tomado parte como moderador y ponente en el **Encuentro de Escuelas de Enfermería** de la Orden en Granada.

Puesta al día en temas de comunicación y funcionamiento de la Línea transversal de comunicación a las nuevas incorporaciones: **Borja de María Marina** de la Fundación de Atención a la Dependencia; **Marta Tello** de SJD Serveis Socials Barcelona, **Sílvia Echavarren** de HSJD Pamplona, **Catalina Roig** de HSJD Palma y **Esther Callizo** de SJD SS Mallorca.

Lluís Guilera ha llevado a cabo varias sesiones de formación para elaborar el **Plan de Comunicación** de la **Fundación Ared** y de la **Fundació Ntra. Sra. dels Àngels**. Alba Felip ha colaborado con una formación sobre Redes Sociales.

- Como alumnos

Lluís Guilera asiste al **Congrés del Tercer Sector Social**.

Dos sesiones de trabajo de la Taula del III Sector en el mes de marzo con la presencia de Toni Cruanyes, editor del TN Vespre de TV3, en la que participa Maite Hereu; en el mes de julio con la presencia de Jordi Basté, director de "El món a Rac1" de RAC 1, en la que participa Lluís Guilera.

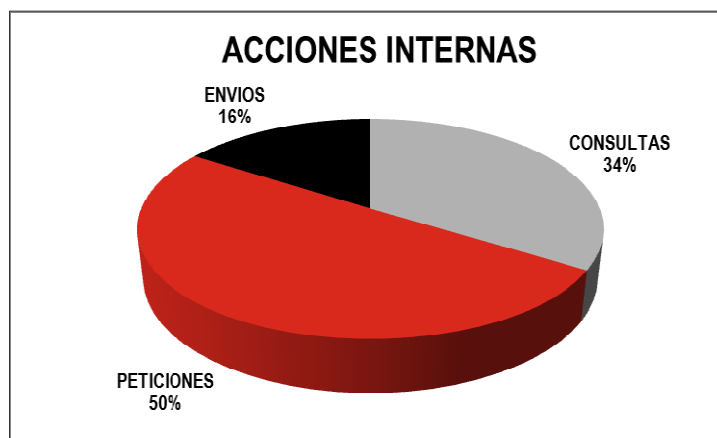
Lluís Guilera, Alba Felip y Maite Hereu hemos participado en la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona bajo el lema "*Por un mundo más justo, practica la solidaridad*" en el mes de marzo.

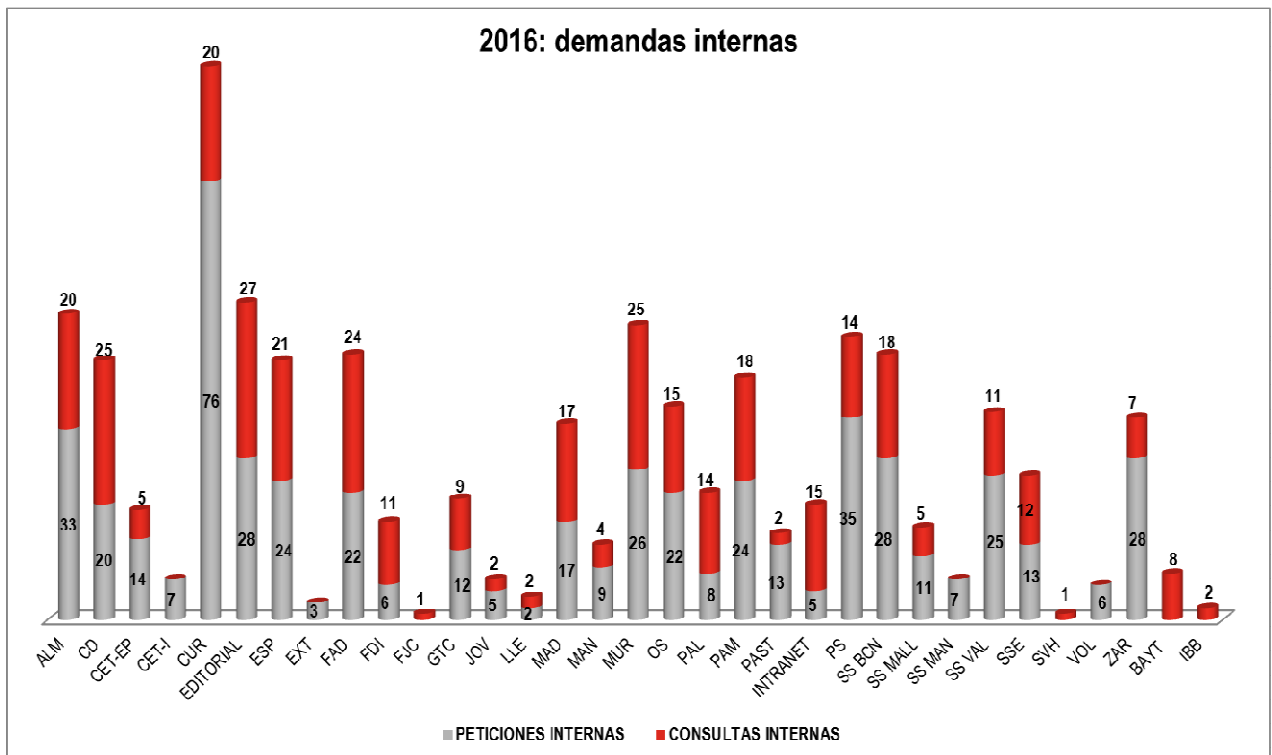
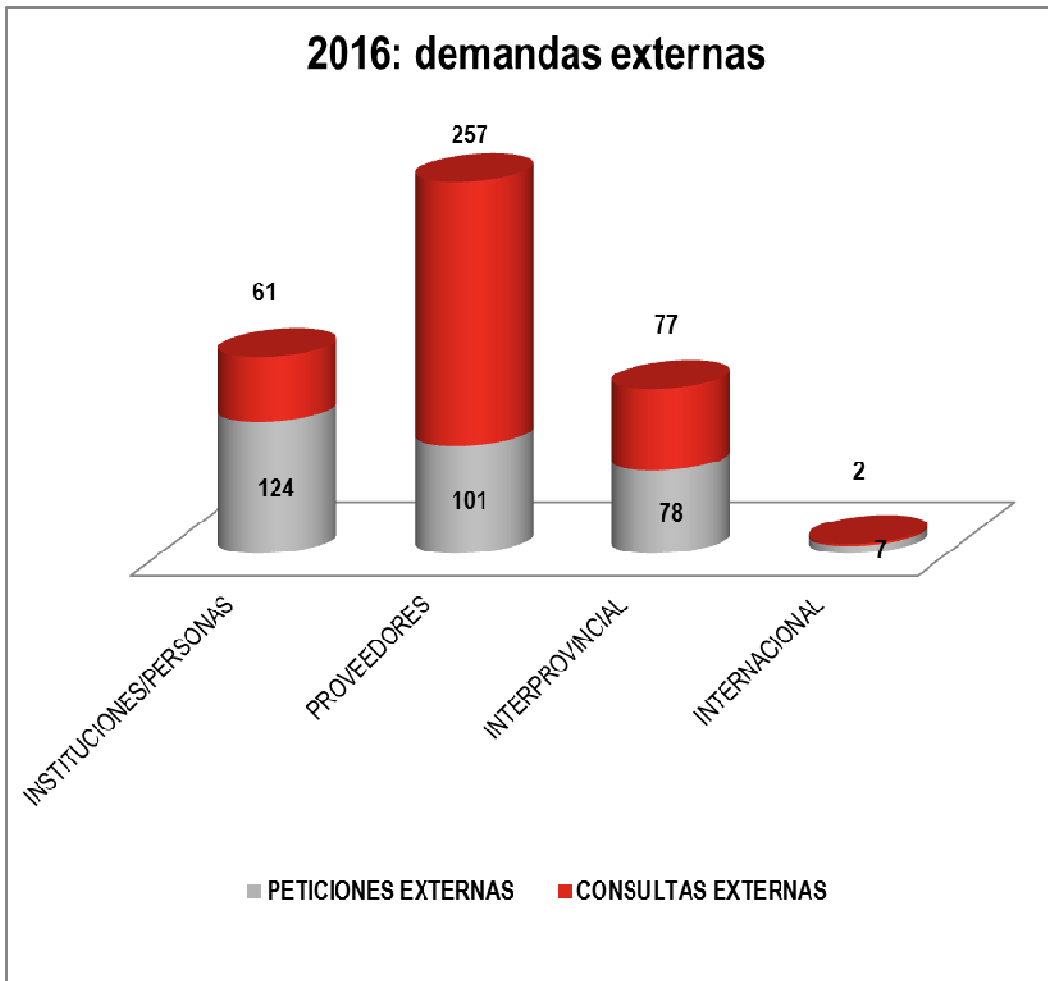
Lluís Guilera participa en la **sesión de formación del grupo de Valores y Recursos Humanos**.

Tres **sesiones de formación** sobre el mantenimiento de la página web con **Ómada Interactiva**.

ACCIONES

Desde el departamento de Comunicación Corporativa se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. Durante el año 2016 hemos atendido **839 peticiones** (310 externas y 529 internas) y **690 consultas** (340 externas y 355 internas). También hemos tramitado **263 envíos** (96 externos y 167 internos). En 2016 hemos gestionado un total de **1.792 acciones**.





Mención aparte merece la estrecha colaboración en acciones de comunicación con:

Jóvenes San Juan de Dios

- Seguimiento de la página web de Jóvenes SJD.
- Gestión de espacios virtuales 'cloud' para almacenamiento de material (Issuu, Flickr, Dropbox, etc.).
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, calendario, etc.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas.

Pastoral

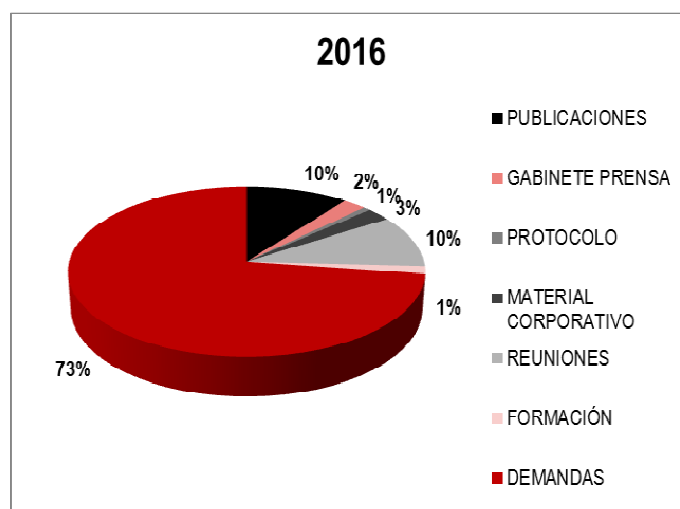
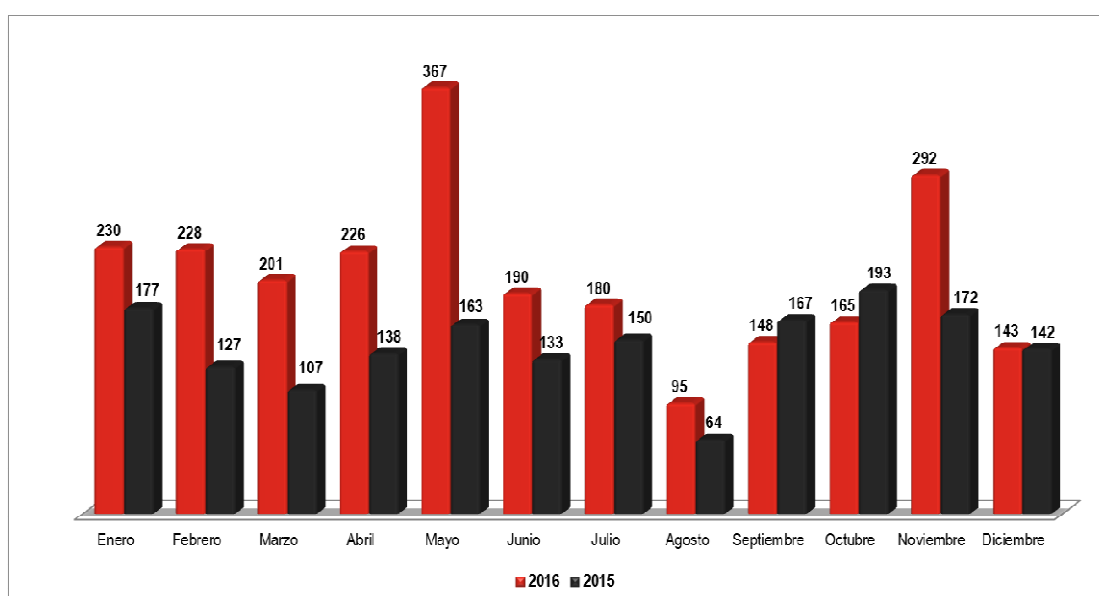
- Plan de comunicación.
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas.

VALORACIONES

El departamento de Comunicación también ha recogido **168 valoraciones positivas** desde los diferentes centros y líneas de la Provincia por el trabajo y/o las gestiones realizadas y **un par de valoraciones negativas** por el nuevo modelo de calendario.

Comunicación Corporativa 2016

2016	PUBLICACIONES	GABINETE PRENSA	PROTOCOLO	MATERIAL CORPORATIVO	REUNIONES	FORMACIÓN	DEMANDAS	TOTAL 2016	%	TOTAL 2015	Evolución
Enero	24	4	1	1	21	1	178	230	9%	177	23%
Febrero	18	4	1	2	15	3	185	228	9%	127	44%
Marzo	28	5	2	1	19	4	142	201	8%	107	47%
Abril	38	5	1	5	25	4	148	226	9%	138	39%
Mayo	17	6	5	7	23	2	307	367	15%	163	56%
Junio	30	19	1	8	19	6	107	190	8%	133	30%
Julio	35	2	1	8	27	2	105	180	7%	150	17%
Agosto	5	-	-	3	8	2	77	95	4%	64	33%
Septiembre	12	5	1	2	19	2	107	148	6%	167	-13%
Octubre	15	-	-	2	24	3	121	165	7%	193	-17%
Noviembre	14	8	1	6	27	5	231	292	14%	172	41%
Diciembre	19	-	4	16	18	2	84	143	6%	142	1%
		58	18	61				2465	100%	1733	30%
TOTAL 2016	255	137			245	36	1792				
		5%									
%	10%	2%	1%	2%	10%	1%	73%				
TOTAL 2015	202	108			233	24	1165				
%	11%	6%			15%	3%	65%				
Evolución	21%	21%			5%	33%	35%				



INTRANET PROVINCIAL

PORTAL	TIPO AUDIENCIA			CREADAS		2016		2015		Evolución
	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia	TOTAL 2016	%	TOTAL 2015	%	%
ALM	18	14	30	62		62	8%	48	7%	29%
BIB	4			4		4	1%	-	-	100%
CD	2		1	3		3	0,8%	6	1%	-50%
CET-EP		1	1	2		2	0,2%	3	0%	-33%
CET-I	1			1		1	-	1	0,1%	-
CUR	40		1		41	41	73%	49	76%	-16%
COM	4				4	4	7%	5	7%	-20%
FJC	8				8	8	8%	6	9%	33%
JOV	3				3	3	6%	4	6%	-25%
PAST	5				5	5	6%	4	6%	25%
TOTAL	60		1		61	61	8%	68	10%	-10%
ESP	24		14	38		38	5%	52	8%	-27%
EXT	2				2	2	0,4%	4	0,6%	-50%
FAD	2			2		2	0,2%	2	0,3%	-
FDI	21			21		21	3%	14	2%	50%
GTC						-	0%	1	0,1%	-100%
LLE						-	0%	7	1%	-100%
MAD	82	16		98		98	13%	63	9%	56%
MUR	4			4		4	0,2%	3	0%	-
SOLIDARIDAD	13			13		13	2%	16	2%	-19%
PAL	21	59	12	92		92	13%	65	10%	42%
PAM	24	2		26		26	3,6%	1	0%	96%
PS	17	21	51	89		89	18%	111	25%	-20%
SS BCN	7		8	15		15	2,0%	1	0,1%	93%
SS MALL	20	3		23		23	3,1%	-	-	100%
SS VAL	7				7	7	1%	7	1%	-
SSE	7	1		6	2	8	0,8%	6	1%	25%
ZAR	16	145		161		161	29%	189	22%	-15%
TOTAL	352	262	118	660	72	732	100%	669	100%	9%
	732			732						

* Audiencia catalán: ALM, CD, CET-I, CET-EP, COM, CUR, ESP, FAD, FDI, GTC, LLE, SOLIDARIDAD, PAL, PS, SS BCN, SS MALL; SS VAL, SSE

CUR: Curia Provincial; COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad, JOV: Jóvenes SJD; PAST: Pastoral

Fomentamos la autonomía de los centros en cuanto a la creación de noticias en la intranet y hemos conseguido que, respecto al año pasado, desde Comunicación sólo hayamos creado un 4% menos de informaciones. Este año subrayamos que tanto la Fundació Germà Tomàs Canet como SJD Lleida no han publicado noticias en la Intranet Provincial pero hemos incorporado a SJD Serveis Socials Mallorca y a la Biblioteca SJD.


REDES SOCIALES


Durante el año 2016 se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- Han estrenado perfil en Twitter:
 - **Fundación Instituto San José** (@FISJ_Madrid).
 - **Solidaridad San Juan de Dios** (@solidaridadSJD).
 - El **proyecto VINCLES** (@SJDvinclesAPS), coordinado por el HSJD Esplugues, comprende un conjunto variado de iniciativas de interés mutuo entre el centro y los profesionales de pediatría de su ámbito territorial de referencia (Atención Primaria y Hospitales de proximidad).
 - El Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu, que ha culminado la renovación de sus plataformas digitales, ha incorporado en Twitter un perfil para divulgar información en catalán: @SJDbarcelona_ca.
- **Solidaridad SJD** ha puesto en marcha perfil en Facebook.
- La **Biblioteca SJD** ha activado un perfil en Pinterest
- El **Hospital SJD Pamplona** ha entrado en Flickr
- Apoyo intensivo a las campañas solidarias impulsadas por **Curia General** (centro de formación en Madang-Papúa Nueva Guinea) y **Juan Ciudad ONGD** (terremoto Ecuador, pozo DalalXel, X Solidaria, etc.).
- Actos retransmitidos en directo vía Twitter (liveblogging):
 - Presentación del libro "Siguiendo las huellas de San Juan de Dios"
 - Presentación del libro "Gaal Cui- El cayuco"
 - Seguimiento de la Barcelona Magic Line
 - Inauguración de las nuevas instalaciones de la Fundación de Atención a la Dependencia y de la Obra Social
 - Jornada San Juan de Dios 2016
 - Sesión sobre Voluntariado internacional en el Parc Sanitari SJD
 - Encuentro de estudiantes de enfermería en Granada
 - Reunión del recuento de personas sin hogar 2016
 - Inauguración de las nuevas instalaciones del HSJD Pamplona
 - Visita del conceller de Justícia, Carles Mundó, a la Unidad Dependiente de SJD Serveis Socials Manresa
 - Presentación del nuevo libro "La intervención social en la Orden Hospitalaria San Juan de Dios"
 - Taula del III Sector
 - Presentación del libro "Memorias de enfermeras en la Guerra Civil Americana"
 - Presentación de la Guía de Recomendaciones para periodistas en el marco de la XAPSELL
 - Presentación de la campaña para poner freno al sinhogarismo en Barcelona
 - Celebración de los 25 años de Juan Ciudad ONGD

- Se ha establecido un circuito de envío de información entre los responsables de comunicación de los centros de la Provincia y los responsables de RRSS de Comunicación de Curia y Eje de Solidaridad con el fin de no duplicar contenidos.
- Se ha ofrecido apoyo a distintas Fundaciones Participadas para la reactivación de sus redes sociales.

Actividad en las Redes Sociales

	Posts publicados	Seguidores	Comentarios	"Me gusta"	Comparticiones	Valoraciones negativas	Alcance de las publicaciones
BIB	518	875	30	2046	693	2	131336
BML	390	9895	787	33864	5031	283	2988419
CD	173	1562	113	4409	248	-	180873
CET El Pla	64	647	83	1361	117	-	46220
CUR	375	3279	663	26751	5754	1	819833
ESP	334	90605	5325	234437	65304	11	16446843
ESP CJOV	10	701	14	245	45	-	12603
ESP Els Pins	34	571	18	1208	599	-	62964
ESP Faros	690	13846	850	28226	14597	2	1689307
ESP GC	111	4652	1337	32370	7970	-	1247733
ESP GD	109	2251	592	10894	3489	-	387053
ESP GM	57	4062	99	3538	1263	-	165628
ESP RC	1084	5491	1858	81774	28009	-	2758985
MAD	441	1907	1035	25172	5640	-	729223
MAN	171	1485	269	44304	1351	28	339877
MUR	372	3132	844	21860	4808	-	676400
PAL	66	578	13	1897	429	-	134872
SS PAL	193	650	25	272982	143	-	134872
PAM	197	899	72	3484	450	6	146104
SOLIDARIDAD	206	887	219	7995	2178	33	617211
TÀNDEM	153	1248	124	2062	252	-	100877
TOTAL 2016	5230	146740	14340	805833	147677	364	29685897
TOTAL 2015	5672	105576	16415	709685	156027	96	28810305
Evolución	-8%	39%	-13%	14%	-5%	279%	3%

	Seguidores	Seguidos	Tweets emitidos	Retweets	Retweets ajenos	Menciones	Favoritos	Actos retransmitidos
BIB	826	526	954	209	773	275	689	-
BML	1487	551	493	774	412	889	1382	-
CUR	1957	677	924	886	1398	842	1554	16
ESP_es	12373	303	689	-	2348	4447	-	1
ESP_cat	520	52	220	-	268	338	-	-
ESP Aula	1460	6	25	-	35	76	-	-
ESP GD	1946	482	105	-	782	342	-	1
ESP Faros	12735	766	1506	-	3946	1370	-	2
ESP GM	899	57	47	-	93	92	-	-
ESP RC	1216	2069	375	-	698	361	-	-
ESP Nut	603	360	69	-	82	46	-	6
ESP Ped	461	143	86	-	198	176	-	4
ESP Vin	116	77	354	-	348	66	-	-
JOV	432	159	193	104	414	61	578	2
MAD	450	470	328	353	1214	676	4353	-
MAN	850	257	333	206	340	494	467	3
MUR	1137	1224	680	344	1866	983	2540	96
PAL	100	153	78	133	40	15	272	2
PAM	163	93	215	53	169	109	232	1
SOLIDARIDAD	402	194	873	1296	444	475	1587	-
TOTAL 2016	38742	7806	6505	2800	14482	11274	11146	133
TOTAL 2015	31371	6789	11589	2924	16477	12334	3991	59
Evolución	23%	15%	-44%	-4%	-12%	-9%	179%	125%

WORKING PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- 2 envíos anuales al Archivo Museo Casa de los Piza
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa
- Gestión y coordinación del Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad

Mención especial merece las gestiones para conseguir el registro de marca (hemos registrado la granada como símbolo del logotipo)