

Orden Hospitalaria de  
San Juan de Dios



Provincia de  
Aragón - San Rafael

# COMUNICACIÓN CORPORATIVA

## MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2015

---

## CONTENIDO

<b>PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO .....</b>	<b>3</b>
Revistas	
Anuarios y Manuales	
Memorias	
Otras publicaciones	
Ediciones San Juan de Dios	
Material corporativo	
Audiovisuales	
Internet	
<b>GABINETE DE PRENSA/PROTOCOLO.....</b>	<b>6</b>
Protocolo	
Notas de prensa	
Medios	
<b>REUNIONES .....</b>	<b>9</b>
Centros	
Comunicación Corporativa	
Ediciones SJD	
Grupos Provinciales	
Proveedores	
Revistas (IN/LH)	
<b>FORMACIÓN .....</b>	<b>10</b>
Como docentes	
Como alumnos	
<b>DEMANDAS .....</b>	<b>12</b>
<b>VALORACIONES .....</b>	<b>12</b>
<b>NOTICIAS DE LA INTRANET .....</b>	<b>14</b>
<b>REDES SOCIALES .....</b>	<b>15</b>
<b>WORKING PROGRESS .....</b>	<b>17</b>

## PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO

- Revistas

En el año 2015 hemos publicado **3 números** de **Labor Hospitalaria** (nº 311 - nº 312 – nº 313)

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado los **seis números** del año (nº 239, nº 240, nº 241, nº 242, nº 243, nº 244)

Hemos realizado varias **sesiones de fotos** para ilustrar los reportajes de nuestras publicaciones y de fondo para nuestro Banco de Imágenes: el reportaje del Año de la Vida Consagrada, de las nuevas iniciativas sociales, del número dedicado a la atención centrada en la persona y de la asistencia enfermera además de dos sesiones de fotos para Labor Hospitalaria así como diferentes encuentros y reuniones que han tenido lugar en Curia Provincial y en otros centros de la Provincia.

Seguimos colaborando con las **revistas** de la Provincia de **Andalucía** y de **Castilla** enviando dos noticias más fotografías para cada número. También colaboramos con la **Fundación Juan Ciudad** en la cesión de material gráfico y soporte en cualquier ámbito (escrito, internet, intranet y redes sociales)

- Anuarios y Manuales

GABINETE DE PRENSA	2015	2014	Evolución
CONTACTOS	56	52	8%
ACTOS DE COMUNICACIÓN	32	28	14%
IMPACTOS	2859	4918	-42%

En el mes de febrero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2014** y el **Anuario provincial de Actos y Eventos 2014**.

En el mes de julio difundimos el **Avance provincial de impactos en medios de comunicación 2015** que recogía la actividad mediática de los seis primeros meses del año.

También **rapports** cuatrimestrales sobre la actividad en **Redes Sociales**.

- Memorias

Hemos elaborado y distribuido la memoria anual del departamento de **Comunicación Corporativa** correspondiente a 2014 (febrero) así como los **Datos Provinciales 2014** de Curia Provincial.

En cuanto a las memorias de los centros hemos apoyado en su publicación a **SJD Serveis Sociosanitaris** de Esplugues y **SJD Serveis Socials Barcelona**. También hemos asesorado al **Centre Assistencial SJD de Almacelles** (mayo) y al **Hospital SJD Zaragoza** (agosto).

- Otras publicaciones

Revisión de fotos, contenidos, diseño y maquetación para la publicación del libro “**50 años de Hospitalidad**” del Hno. José Luis Redrado.

Revisión de fotos y contenidos para la publicación del **Reglamento de Centros** de la Provincia de Aragón-San Rafael y de las **Actas del Capítulo** (abril-mayo)

Elaboración del material gráfico de la **campana anual del Superior General** para ayudar a los hospitales de Sierra Leona y Liberia por su lucha contra el Ébola.

Colaboración con la Oficina de Misiones y Cooperación internacional en la elaboración del material de la **Semana Misionera Hospitalaria** del mes de octubre en seis idiomas (noviembre).

Diseño y revisión del **Código del Buen Gobierno** y del **Decálogo sobre la gestión de profesionales** en los centros de San Juan de Dios.

- **Ediciones SJD**

- *Tratamiento grupal de regulación emocional e interpersonal para niños y adolescentes.* Dr. Fernando Lacasa - edición en papel (enero)
- *Neurología neonatal de un vistazo.* Dr. García Alix . 3a edición ampliada - castellano e inglés; edición en papel (enero)
- *Del carrer a la llar: Housing first com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona.* Joan Uribe – edición en catalán y digital (febrero) – edición digital en castellano (septiembre)
- *Consumo de cocaína en los jóvenes. Una mirada cualitativa.* Josefina Patiño-Masó, Sílvia Font-Mayolas y M<sup>a</sup> Eugenia Gras-Pérez – edición digital (abril)
- *Llibre de casos. Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu (PSSJD)* – edición en catalán y digital) (abril)
- *Vinculación afectiva, conductas agresivas y malos tratos en la infancia.* Dra. Carme Tello (edición en papel)
- *Bases teóricas y clínica del comportamiento impulsivo.* Jaume L. Celma - edición en papel (mayo)
- *Enfermeras de guerra.* Anna Ramió y Carme Torres - edición en papel (junio)
- *Gaal Gui-El cayuco.* Youssouf Sow - edición en papel (octubre)
- *Limitación Terapéutica en Pediatría.* Martín Iriondo Sanz y Francisco José Cambra - edición en papel (diciembre)

- **Material corporativo**

**Gadgets** para el Día de San Juan de Dios 2015 (libreta)

**Boletín provincial.** Se han editado 6 números durante el 2015.

**Felicitación de navidad**

**Pósters** del departamento de Comunicación y de Jóvenes SJD para la **Jornada Sant Joan de Déu 2015.**

**Pósters** de la Provincia para la clausura del **Centenario Menni** en Ciempozuelos (Madrid).

Supervisión del material corporativo para las **IV Jornadas Asistenciales** de la Provincia y del **50 aniversario** del **Centre Assistencial Sant Joan de Déu** de Almacelles.

**Flyer** de los libros:

- *3a edición. Neurología neonatal de un vistazo*
- *Tratamiento grupal de regulación emocional e interpersonal para niños y adolescentes*
- *Del carrer a la llar: Housing first com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona*

- *Consumo de cocaína en los jóvenes. Una mirada cualitativa*
- *Llibre de casos. Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu*
- *Vinculación afectiva, conductas agresivas y malos tratos en la infancia (mayo y noviembre)*
- *Bases teóricas y clínica del comportamiento impulsivo*
- *Enfermeras de guerra*
- *Gaal Cui-El cayuco*
- *Limitación terapéutica en Pediatría*

Supervisión de fotografías y texto del **Calendario 2016** de Hermanos San Juan de Dios.

Supervisión en la edición, traducción y creación del **logo** del **1r Congreso de la limosna** de Curia General.

Creación del **logo corporativo** de la **Fundación Tobías**.

Supervisión de la **campaña anual del Superior General**.

Elaboración y supervisión de la **campaña para medios del Premio Princesa de Asturias 2015**: soporte a la Fundación Juan Ciudad, dossier de prensa, gestión de entrevistas y visita de medios.

Revisión de fotos y contenidos para la actualización de la publicación del nuevo folleto en castellano **“Un proyecto al servicio de la persona”** (noviembre).

Actualización del **Protocolo de actuación en los medios de comunicación**.

- **Audiovisuales**

Durante los meses de enero y febrero se dieron a conocer en la Intranet Provincial los **5 vídeos finalistas al VI Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** para que los usuarios de la intranet pudieran votar:

- *Proyecto Sé+ - Hospital SJD Pamplona*
- *¿Dónde te acompaño? - Hospital Maternoinfantil SJD Esplugues*
- *Recuerdos vivos – SJD Serveis Sociosanitaris*
- *Necesidad de personalización en el ámbito espiritual y adhesión terapéutica - Hospital SJD Palma de Mallorca*
- *Nuestro proyecto: nuestro hogar - Fundació Germà Tomàs Canet.*

Se ha coordinado la realización de los **5 vídeos finalistas del VII Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** en el mes diciembre en:

- *Sentim - Hospital Maternoinfantil SJD Esplugues*
- *KIDS Barcelona – Fundació Sant Joan de Déu per a la recerca Esplugues*
- *Acompáñame, cuida tu corazón - Hospital SJD Zaragoza*
- *Proyecto NTIC - SJD Lleida*
- *La fuerza de los valores. Nueva oportunidades - Fundació d'Atenció a la Dependència San Joan de Déu Barcelona*

- **Internet**

En la **web institucional** hemos publicado durante el año 2015 **89 noticias** y **12 entrevistas** (una por mes).

Creación de la **página de Comunicación Corporativa** en la Intranet Provincial:  
<https://intranet.sanjuandedios.net/SJD/Institucional/ComunicacionCorporativa>

Asesoramiento y soporte en el mantenimiento de la **web de SJD Serveis Socials València** y de la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**.

Soporte en Intranet Provincial: **Obra Social, Fundación Instituto San José, Serveis Socials Barcelona, Serveis Socials València, Sant Joan de Déu Lleida, CET Intecserveis, SJD Serveis Sociosanitaris** y la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**. Soporte total en la intranet a la difusión de noticias y actos de la **Fundación San Juan de Dios Extremadura**.

Soporte en el mantenimiento de Facebook: **Voluntariado San Juan de Dios**

Con el Grupo de Comunicación Interprovincial (GCI), hemos colaborado en la creación y puesta en marcha de la web **Guía de centros de la Orden en España**: <https://www.sjd.es/centros/>

## **GABINETE DE PRENSA/PROTOCOLO**

- **Protocolo (18)**

### **Enero (1)**

Rueda de Prensa del libro *Tratamiento grupal de regulación emocional e interpersonal para niños y adolescentes*

### **Febrero (1)**

Convocatoria de prensa de presentación del *servicio de duchas en Sant Joan de Déu Serveis Socials Manresa*

### **Marzo (2)**

Convocatoria de prensa de presentación del libro *Del carrer a la llar: Housing first com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona*

Convocatoria de prensa junto a la Fundació Germà Tomàs Canet de presentación de nuevos proyectos en Manresa

### **Abril (1)**

Rueda de prensa de presentación del libro *Consumo de cocaína en los jóvenes. Una mirada cualitativa*

### **Mayo (5)**

Rueda de prensa de presentación del libro *Vinculación afectiva, conductas agresivas y malos tratos en la infancia* en la Universitat de Lleida

Rueda de prensa de presentación del libro *Libro de Casos del Comité de Ética Asistencial – Parc Sanitari SJD* en el Parc Sanitari

Presentación del libro *Libro de Casos del Comité de Ética Asistencial – Parc Sanitari SJD* en la Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya

Encuentro anual de Catalunya Religió

### **Junio (1)**

Presentación del libro *“Bases teóricas y clínica del comportamiento impulsivo”* en la Universitat de Lleida

### **Julio (1)**

Acto del Ministerio de Asuntos Exteriores en Barcelona: *30 años en Europa*

### **Septiembre (1)**

Rueda de prensa de presentación del libro *Enfermeras de guerra* en la sede de Memorial Democràtic

### **Noviembre (1)**

Rueda de prensa de presentación del libro *Vinculación afectiva, conductas agresivas y malos tratos en la infancia* en el Campus Docent

### **Diciembre (4)**

Rueda de prensa de presentación del libro *Limitación terapèutica en Pediatria*

Acto de acción de gracias en la Basílica de Santa María del Mar

Entrega del Premio Incorpora de Fundació La Caixa para la Fundació d'Atenció a la Dependència.

Entrega de la certificación Libera Care a SJD Serveis Sociosanitaris

- Notas de prensa (24)

### **Enero (4)**

Nota de prensa sobre la campaña “Siempre contigo” de San Juan de Dios en las Redes Sociales para mostrar su labor con los colectivos más vulnerables

Nota de prensa sobre la inauguración del servicio de duchas para para las personas que lo necesiten en Sant Joan de Déu Serveis Socials Manresa

Nota de prensa sobre el inicio del Año de las Vocaciones Hospitalarias de San Juan de Dios

Nota de prensa sobre la presentación del libro Tratamiento grupal de regulación emocional e interpersonal para niños y adolescentes

### **Febrero (1)**

Nota de prensa sobre la Ceremonia para la fusión de la Congregación de los Hermanitos del Buen Pastor a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

### **Marzo (2)**

Nota de prensa sobre la presentación del libro *Del carrer a la llar: Housing first com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona*

Nota de prensa con las Hermanas Hospitalarias con motivo de la Eucaristía de Acción de Gracias a San Benito Menni en el centenario de su muerte

### **Abril (4)**

Nota de prensa con las Hermanas Hospitalarias sobre la clausura del Centenario de la muerte de San Benito Menni en Ciempozuleos

Nota de prensa con el Centre Assistencial Sant Joan de Déu de Almacelles con motivo de la celebración de su 50 aniversario

Nota de prensa de presentación del libro *Consumo de cocaína en los jóvenes. Una mirada cualitativa*

Nota de prensa de presentación del libro *Libro de Casos del Comité de Ética Asistencial – Parc Sanitari SJD*

### **Mayo (3)**

Nota de prensa para el Campus Docent SJD sobre la Jornada de Puertas Abiertas virtual del Grado de Enfermería

Nota de prensa para SJD Serveis Sociosanitaris sobre la terapia asistida con perros para la estimulación cognitiva de personas mayores con demencias y otras enfermedades

Nota de prensa para la Fundació d'Atenció a la Dependència SJD sobre su programa de atención domiciliaria a comunidades de religiosos

### **Junio (2)**

Nota de prensa para el Campus Docent SJD sobre la ampliación de su oferta de màsters y postgrados para el curso 2014-15

Nota de prensa sobre el inicio de una campana en Redes Sociales para dar a conocer el programa de Hermanamiento con centros asistenciales de África y Latinoamérica

### **Septiembre (1)**

Nota de prensa sobre la presentación del libro *Enfermeras de guerra* con Memorial Democràtic

### **Octubre (1)**

Dossier de prensa sobre la entrega del Premio Princesa de Asturias 2015

### **Noviembre (3)**

Nota de prensa sobre la presentación del libro *Vinculación afectiva, conductas agresivas y malos tratos en la infancia*

Nota de prensa con Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris sobre la concesión del certificado *Libera Care*

Nota de prensa con el Centre Assistencial SJD de Almacelles con motivo del acto de entronización en la Iglesia de Almacelles

### **Diciembre (3)**

Nota de prensa sobre la presentación del libro *Limitación Terapéutica en Pediatría*

Nota de prensa con el Instituto de Enfermedades Raras del Concierto de Navidad a favor de la investigación en enfermedades raras

Nota de prensa sobre la presentación del libro *Siguiendo las huellas de San Juan de Dios hoy*

### **• Medios**

Encuentro de patrocinadores con Catalunya Religió para definir mejor el portal

Catalunya Ràdio – solicita una entrevista con el Hno. Fernando Aguiló sobre el Hermanamiento con Sierra Leona

ABC – el suplemento “Alfa y Omega” solicita entrevista con el Hno. Luis Marzo sobre campos de trabajo solidario

RTVE – “Para todos la 2” solicita nuestra participación en una charla sobre campos de trabajo solidarios. Participa Aleix Puiggalí, del Hospital Sant Joan de Déu de Palma.

Visita de medios con motivo del Premio Princesa de Asturias 2015

Gestión material documental y gráfico sobre el Premio Princesa de Asturias 2015 para diferentes medios

Gestión del caso Goretti (SJD Serveis Socials Barcelona)

Difusión comunicado de la FepHs sobre la Estrategia Nacional para la Exclusión Social



## **REUNIONES**

El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **233 reuniones** durante el año 2015.

- **Centros (92)**

Fundació Tomàs Canet (7): enero (3); junio (2); agosto (2)  
Hospital SJD Esplugues (4): enero (2); febrero (1); noviembre (1)  
Fundación Jesús Abandonado (3): enero (1); agosto (2)  
Voluntariado (1): enero (1)  
Fundació SJD per a la recerca (3): abril (1); diciembre (2)  
SJD Lleida (1): enero (1)  
SS Barcelona (5): mayo (2); agosto (2); octubre (1)  
HSJD Zaragoza (2): agosto (1); octubre (1)  
CET Intecseserveis (1): junio (1)  
Curia (51): enero (1), febrero (4), marzo (1); abril (4); mayo (8); junio (2); julio (10); septiembre (5); octubre (7); noviembre (4); diciembre (5)  
Obra Social (7): abril (3); junio (1); noviembre (2); diciembre (1)  
Parc Sanitari (3): septiembre (1); noviembre (1); diciembre (1)  
FAD (1): octubre (1)  
SS Manresa (1): octubre (1)  
Jovenes SJD (2): diciembre (2)

- **Comunicación Corporativa (77)**

Reuniones diarias de 10 minutos a las 8:30h de puesta al día del departamento  
Superior Provincial (18): enero (4), febrero, mayo (3), julio (5), septiembre (2), octubre (1), noviembre (1), diciembre (1)  
Departamento (14): febrero (1); marzo (1); abril (1); mayo (1); junio (6); julio (1); octubre (3)  
Plan Reputación (22): marzo (2); abril (1); mayo (1); junio (1); julio (3); septiembre (4); octubre (1); noviembre (8); diciembre (1)  
XAPSLL (7): marzo (1); abril (1); junio (1); julio (1); octubre (2); diciembre (1)  
Junta de Gobierno Provincial (3): abril (1); junio (1); septiembre (1)  
Intranet (7): abril (1); mayo (1); julio (2); septiembre (1); noviembre (1); diciembre (1)  
CIC (1): mayo (1)  
Taula Tercer Sector (1): julio (1)  
Barcelona Televisió - BTV (1): julio (1)  
Unió Catalana d'Hospitals – UCH (2): noviembre (2)  
Carles Pursals (1): diciembre (1)

- **Ediciones SJD (9)**

Enero (1)  
Marzo (1)  
Mayo (3)  
Junio (1)  
Julio (1)  
Septiembre (1)  
Noviembre (1)

- **Grupos Provinciales (18)**

Gestión del Conocimiento (2): enero (1); mayo (1)  
Transmisión de Valores (8): mayo (1); junio (2); julio (1); septiembre (1); noviembre (2); diciembre (1)  
Premio Hospitalidad (1): septiembre (1)

Sistemas de Información (3): septiembre (3)  
Comunicación Interprovincial (4): marzo (1), septiembre (1); noviembre (3)

- Proveedores (13)

FAN (1): abril (1)  
Banco Popular (1): abril (1)  
Omada (5): julio (1); octubre (2); noviembre (1); diciembre (1)  
Ars (2): julio (1); diciembre (1)  
Catalunya Religió (1): julio (1)  
Voxpopulilabs (3): septiembre (1); noviembre (1); diciembre (1)

- Revistas (IN/LH) (24)

IN (10): enero (3), abril (2), junio (2), octubre, noviembre, diciembre  
LH (14): enero (3), febrero, marzo (2), abril (2), mayo (2), junio (3), diciembre

## FORMACIÓN

- Como docentes

Hemos llevado a cabo en 2015 la sesión de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**:

4 y 5 de junio – Curia Provincial: contamos con la presencia de **Dolors Reig**, psicóloga social y experta en redes sociales, que ha hablado de "**Social Media y jóvenes**"

En la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona, hemos participado con un póster sobre el impacto de las redes sociales.

En las **IV Jornadas Asistenciales de la Provincia** celebradas en el Hospital Sant Joan de Déu en Palma, ha participado Lluís Guilera.

Presentación al equipo de la Fundació SJD per a la recerca del funcionamiento de la **comunicación de la Provincia**.

En la sesión de trabajo de los **directores y gerentes de la Provincia**, Lluís Guilera hace una presentación sobre el Plan de Reputación Provincial.

**Puesta al día en temas de comunicación y funcionamiento** de la Línea transversal de comunicación a las nuevas incorporaciones: Rubén Aragón de la Fundación Jesús Abandonado de Murcia; Judith Marcos del HSJD Zaragoza; Noelia Muñoz (SJD Serveis Socials Barcelona) y Marta Fortuny de la Fundació SJD per a la recerca.

**Presentación del trabajo del departamento de Comunicación** para un grupo de alumnos de la Fundación Pere Tarrés en Curia Provincial en el mes de marzo.

En septiembre Lluís Guilera modera una mesa sobre "Vivienda y sinhogarismo" en el **Seminario de participación "Vivienda y sinhogarismo"** organizado por la Taula de entitats del Tercer Sector Social de Catalunya y la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES).

Lluís Guilera ha impartido **clases sobre Comunicación Corporativa** durante el mes de noviembre a los alumnos de 4º de Enfermería (turno mañana y tarde) del Campus Docent SJD.

En la **VI Jornada Associativa de la Unió Catalana d'Hospitals**, Lluís Guilera ha moderado el debate *"Reformular y potenciar la política comunicativa de entidades sanitarias"*

- Como alumnos

Plenario de **responsables de comunicación de la Unió Catalana d'Hospitals** en enero.

**Dos sesiones de trabajo de la Taula del III Sector** en el mes de febrero con la presencia de Marius Carol, en la que participan Maite Hereu y Alba Felip; en el mes de abril con la presencia de Sergi Vicente, director Barcelona TV, en la que participan Lluís Guilera.

Lluís Guilera, Alba Felip y Maite Hereu han asistido a la **Jornada Sant Joan de Déu** para los centros de la provincia de Barcelona en el mes de marzo.

Maite Hereu asiste a la **II Jornada Provincial de Bioética** celebrada en Sant Joan de Déu-Numància en el mes de junio.

En el mes de mayo Alba Felip participa en el **Laboratorio Tecno-religioso** organizado por el Observatori Blanquerna de Comunicació así como en la **Jornada del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER)** del Parc Sanitari.

Lluís Guilera asiste a la presentación del **Anuario de la Comunicación 2015** y del **V Estado de la Comunicación de España** de DirCom en el mes de julio en Barcelona

Alba Felip asiste a la **Jornada sobre redes sociales del CatSalut** en Barcelona.

En el mes de octubre se celebra la última jornada con los estudiantes del **Postgrado de Atención Espiritual** del Campus Docent en la que participa Alba Felip.

**V Encuentro de networking** de Dircom Catalunya celebrado en Barcelona en el mes de octubre al que asiste Lluís Guilera.

Formación del **programa Bold** de la Intranet Provincial para gestión de personal en el Parc Sanitari para Lluís Guilera.

En el mes de noviembre, Lluís Guilera asiste a la jornada: **"Workshop Social Business: El momento de la transformación digital de las empresas"** organizada por DirCom Catalunya en la Universitat Pompeu Fabra y al seminario **Círculo de Comunicación: "El valor reputacional de las marcas"** organizado por DirCom Catalunya en el Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

Formación organizada por DirCom Catalunya con el patrocinio del Ministerio de Empleo y Seguridad Social sobre **"Metodología de gestión, identificación y diálogo con los grupos de interés y sus distintas aplicaciones a proyectos de RSE"** en la Cambra de Comerç de Barcelona durante el mes de diciembre a la que ha asistido Lluís Guilera.

## DEMANDAS

Desde el departamento de Comunicación Corporativa se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. Durante el año 2015 hemos atendido **965 demandas (250 externas y 715 internas)** y hemos gestionado **200 envíos (70 externos y 130 internos)**. Las demandas pueden ser peticiones concretas o consultas. Entre las demandas y los envíos suman: **1.165 acciones**.

DEMANDAS INTERNAS						965			
CUR	76	ALM	41	PAL	21	MAN	6	BIB	2
MAD	57	OS	38	COM	16	SSE	6	CET-I	2
EDITORIAL	44	ZAR	37	GTC	15	JOV	5	COOP	2
MUR	44	PAM	35	SS VAL	12	OTROS	5	EXT	1
PS	43	FDI	32	CET EL PLA	9	PAST	5	FJC	1
ESP	42	LLE	27	FAD	9	VOL	4	IBB	1
SS BCN	42	CD	24	PORTAL	7	INTERPROV.	3	SS MAN	1

DEMANDAS EXTERNAS	250
INSTITUCIONES/PERSONAS	123
PROVEEDORES	73
INTERPROVINCIAL	47
INTERNACIONAL	7

Mención aparte merece la estrecha colaboración en acciones de comunicación con:

### Jóvenes San Juan de Dios

- Seguimiento del blog "365 Testimonios de Hospitalidad" creado con motivo del Año de las Vocaciones Hospitalarias
- Seguimiento de la página web de Jóvenes SJD
- Gestión de espacios virtuales 'cloud' para almacenamiento de material (Issuu, Flickr, Dropbox, etc.)
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, calendario, etc.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas

### Pastoral

- Plan de comunicación
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas

### Cooperación Internacional

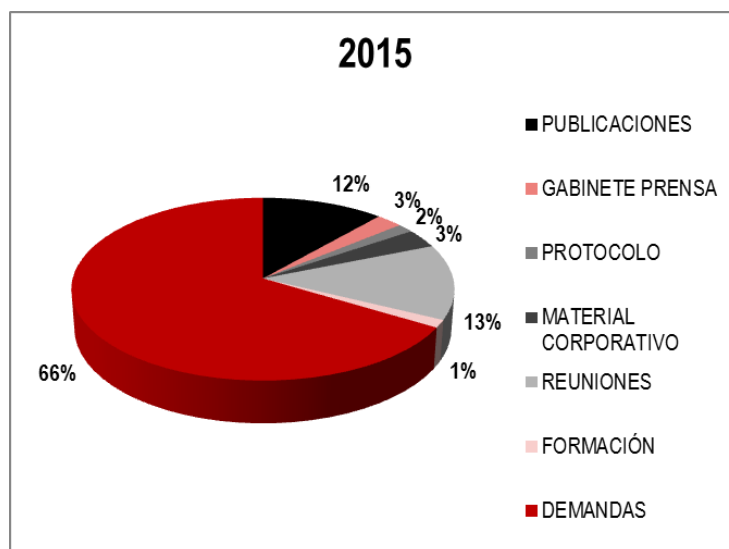
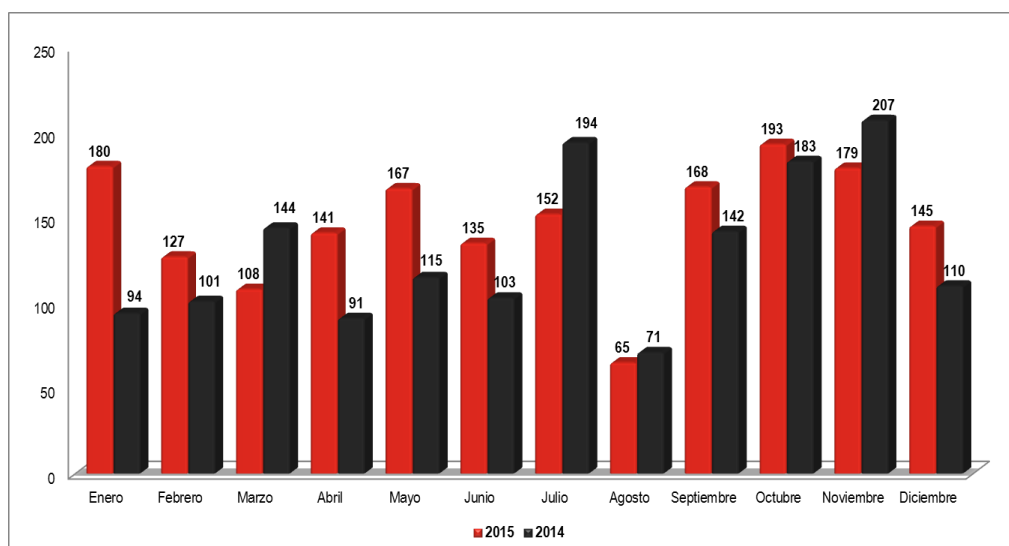
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales

## VALORACIONES

El departamento de Comunicación también ha recogido **50 valoraciones positivas** desde los diferentes centros y líneas de la Provincia por el trabajo y/o las gestiones realizadas y ninguna negativa.

## Comunicación Corporativa 2015

2015	PUBLICACIONES	GABINETE PRENSA	PROTOCOLO	MATERIAL CORPORATIVO	REUNIONES	FORMACIÓN	DEMANDAS	TOTAL 2015	%	TOTAL 2014	Evolución
Enero	26	6	3	3	21	1	120	180	10%	94	48%
Febrero	24	2	1	5	9	1	85	127	7%	101	20%
Marzo	18	4	1	4	10	3	68	108	6%	144	-33%
Abril	19	5	3	2	18	1	93	141	8%	91	35%
Mayo	13	6	6	3	23	2	114	167	9%	115	31%
Junio	25	5	2	7	23	3	70	135	8%	103	24%
Julio	20	2	2	6	28	1	93	152	9%	194	-28%
Agosto	5		1	5	7	2	45	65	4%	71	-9%
Septiembre	12	2	1	8	22	2	121	168	10%	142	15%
Octubre	13	2	1	9	20	4	144	193	11%	183	5%
Noviembre	12	5	6	5	30	2	119	179	14%	207	-16%
Diciembre	15	9	4	2	22	2	91	145	8%	110	24%
<b>TOTAL 2015</b>	<b>202</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>58</b>	<b>233</b>	<b>24</b>	<b>1163</b>	<b>1760</b>	<b>100%</b>	<b>1555</b>	<b>12%</b>
%	11%	3%	2%	3%	13%	1%	66%				
<b>TOTAL 2014</b>	<b>190</b>		<b>106</b>		<b>230</b>	<b>42</b>	<b>1027</b>				
%	11%		6%		15%	3%	65%				
<b>Evolución</b>	<b>6%</b>		<b>18%</b>		<b>1%</b>	<b>-75%</b>	<b>12%</b>				



## NOTICIAS EN LA INTRANET PROVINCIAL

PORTAL	TIPO AUDIENCIA			CREADAS		2015		2014		Evolución
	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia	TOTAL 2015	%	TOTAL 2014	%	%
ALM	17		31	48		48	7%	26	5%	85%
CET-I	1				1	1	0,1%	1	0,2%	-
CET-EP			3	3		3	0,2%	5	1%	-40%
CD	6			6		6	0,8%	14	3%	-57%
CUR	46	1	2		49	49	73%	42	76%	17%
COM	4		1		5	5	7%	3	6%	67%
FJC	6				6	6	8%	3	6%	100%
JOV	4				4	4	6%	3	6%	33%
PAST	4				4	4	6%	2	4%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>68</b>	<b>68</b>	<b>10%</b>	<b>54</b>	<b>10%</b>	<b>26%</b>
ESP	45		7	52		52	8%	24	4%	117%
EXT	4				4	4	0,4%	1	0,2%	300%
FAD	1		1		2	2	0,2%	1	0,2%	100%
FDI	14			14		14	2%	4	1%	250%
GTC	1				1	1	0,1%	7	1%	-86%
LLE	1	3	3	7		7	1%	4	1%	75%
MAD	56	7		63		63	9%	37	7%	70%
MAN						-	-	-	-	-
MUR	3			3		3	0,2%	3	1%	-
OS	16			16		16	2%	13	2%	23%
PAL	21	44		65		65	10%	84	15%	-23%
PAM	1				1	1	0,1%	4	1%	-75%
PS	4	107		111		111	18%	140	25%	-21%
SS BCN	1			1		1	0,1%	1	0,2%	-
SS VAL	5	2			7	7	1%	6	1%	17%
SSE	2		4	4	2	6	0,8%	6	1%	-
VOL	1				1	1	0,1%	1	0,2%	-
ZAR	59	130		189		189	29%	121	22%	56%
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>294</b>	<b>52</b>	<b>582</b>	<b>87</b>	<b>669</b>	<b>100%</b>	<b>543</b>	<b>100%</b>	<b>23%</b>
	<b>669</b>			<b>669</b>						

\* Audiencia catalán: ALM, CET-I, CET-EP, COM, CUR, ESP, ESS, EUI, FAD, FDI, GTC, LLE, MAN, OS, PAL, PS, SAV, SVH, VAL

CUR: Curia Provincial; COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad;  
JOV: Jóvenes SJD; PAST: Pastoral

Fomentamos la autonomía de los centros en cuanto a la creación de noticias en la intranet y hemos conseguido que, respecto al año pasado, desde Comunicación sólo hayamos creado un 3% menos de informaciones. Destacar que todos los centros y líneas transversales han publicado, en menor o mayor medida, noticias la Intranet Provincial.

## **REDES SOCIALES**

Durante el año 2015 se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- El **Hospital SJD Pamplona** ha estrenado Twitter (@hsjdpamplona) y el **Hospital Sant Joan de Déu de Esplugues** ha creado 4:
  - Instituto de Enfermedades Raras (@HSJDRareCommons)
  - Aula de Pediatría (@HSJDBCN\_Aula)
  - Unidad Integral de Nutrición y Dietética. Sección de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Infantil (@HSJDnutricion)
  - Servicio de Neonatología (@HSJDBCNPrematuros)
- Han estrenado perfil en Facebook: Consell Jove e Instituto de Enfermedades Raras del **Hospital Sant Joan de Déu de Esplugues** y la **Fundación Jesús Abandonado**
- 4a actualización del **Manual de Uso y Estilo en Redes Sociales**
- Especial seguimiento de la entrega del Premio Princesa de Asturias a la Concordia 2015
- Aumento de los actos retransmitidos en directo vía Twitter:
  - IV Jornadas Asistenciales
  - Jornada Sant Joan de Déu de los centros de la provincia de Barcelona
  - Jornada de la Línea transversal de Comunicación Corporativa
  - Presentaciones de los libros publicados por Ediciones SJD (9)
  - Barcelona Magic Line (BML)
  - Encuentros de comunicación de la Taula del Tercer Sector (2)
  - Programa de RTVE sobre los Campos de Trabajo Solidarios de "Para todos la 2"
  - Clausura del Centenario Benito Menni
  - 50 aniversario del Centre Assistencial Sant Joan de Déu (Almacelles)
  - Jornada "El valor de los cuidados" organizada con motivo del Día Internacional de la Enfermería.
  - II Jornada Provincial de Bioética
  - 10º Seminario Estatal de Participación "Vivienda y Sinhogarismo" de la Red Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN)
  - Encuentro anual de Comités de Dirección
  - Rueda de prensa del Hno. Etayo por la entrega del Premio Princesa de Asturias
  - Acto de entrega del Premio Princesa de Asturias
  - Acto de entrega de la certificación Libera Care a SJD Serveis Sociosanitaris
  - Premio Especial Incorpora de "la Caixa" a la Fundació d'Atenció a la Dependència
  - Acto de agradecimiento a la Familia Hospitalaria

### Actividad en las Redes Sociales (gráfica)

FACEBOOK	Posts publicados	Seguidores	Comentarios	"Me gusta"	Comparticiones	Valoraciones negativas	Alcance de las publicaciones
BIB	651	707	73	3869	1233	2	204231
BML	397	5483	1071	32014	8547	-	1480957
CET EP	38	334	26	611	47	1	10618
CD	159	1230	68	2877	270	-	115943
CUR	373	2633	959	31935	6034	4	810930
ESP	504	65911	9320	494966	94305	9	20544506
ESP CJOV*	16	699	39	694	228	-	53660
ESP Els Pins	27	503	39	824	47	-	97564
ESP Faros	822	11854	1069	35451	19162	-	2112827
ESP GD	229	2457	614	16837	4745	-	539862
ESP GM	189	3605	277	8150	2735	-	487783
ESP RC*	924	2432	1242	44366	13056	-	1227293
MAD	233	1222	470	8837	1484	-	228949
MAN	156	950	209	5985	483	28	190277
MUR*	220	2174	606	11835	2613	45	346875
PAM	295	745	91	3328	507	2	140242
TÀNDEM - VAL	168	1144	131	2264	327	5	69.135
VOL	271	1493	111	4842	204	-	148653
<b>TOTAL 2015</b>	<b>5672</b>	<b>105576</b>	<b>16415</b>	<b>709685</b>	<b>156027</b>	<b>96</b>	<b>28810305</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>3236</b>	<b>73905</b>	<b>11177</b>	<b>458072</b>	<b>68209</b>	<b>112</b>	<b>28517183</b>
<b>Evolución</b>	<b>75%</b>	<b>43%</b>	<b>47%</b>	<b>55%</b>	<b>129%</b>	<b>-14%</b>	<b>1%</b>

TWITTER	Seguidores	Seguidos	Tweets emitidos	Retweets	Retweets ajenos	Menciones	Favoritos	Actos retransmitidos
BIB	677	499	822	497	473	144	346	-
BML	1266	530	1607	740	1216	1170	1545	-
CUR	1672	901	918	891	1517	969	891	23
ESP	9644	269	1112	-	2847	4957	-	-
ESP Aula	1100	5	343	-	50	76	-	18
ESP GD	1384	481	366	-	959	556	-	1
ESP Faros	11612	687	2857	-	6748	2590	-	1
ESP GM	783	57	198	-	189	215	-	-
ESP RC*	955	1999	1240	-	1232	679	-	4
ESP Nut*	346	368	208	-	113	77	-	-
ESP Ped*	361	122	607	-	97	102	-	-
ESP Pre*	110	14	20	-	3	6	-	-
JOV	322	137	239	159	642	71	457	-
MAN	570	210	517	234	261	287	296	3
MUR	484	427	174	286	83	266	390	11
PAM	85	83	361	117	47	169	66	1
<b>TOTAL 2015</b>	<b>31371</b>	<b>6789</b>	<b>11589</b>	<b>2924</b>	<b>16477</b>	<b>12334</b>	<b>3991</b>	<b>59</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>22701</b>	<b>2572</b>	<b>14459</b>	<b>1187</b>	<b>9045</b>	<b>7833</b>	<b>-</b>	<b>27</b>
<b>Evolución</b>	<b>38%</b>	<b>164%</b>	<b>-20%</b>	<b>146%</b>	<b>82%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>119%</b>



## WORKING PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa



**Comunicación Corporativa**  
**Curia Provincial**  
**Febrero 2016**