

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2014

CONTENIDO

PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO	3
Revistas	
Anuarios y Manuales	
Memorias	
Otras publicaciones	
Ediciones San Juan de Dios	
Material corporativo	
Internet	
PROTOCOLO	6
GABINETE DE PRENSA	7
Notas de prensa	
Medios	
REUNIONES	9
Centros	
Comunicación	
Curia	
Ediciones SJD	
Entorno digital	
Grupos Provinciales	
Marketing externo	
Obra Social	
Proveedores	
Revistas	
FORMACIÓN	12
Como docentes	
Como alumnos	
DEMANDAS	14
VALORACIONES	15
NOTICIAS DEL PORTAL	17
REDES SOCIALES	18
WORK IN PROGRESS	20

PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO

• Revistas

Durante 2014 hemos publicado **3 números** de **Labor Hospitalaria** (nº308 - nº309 - nº310)

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado los **seis números** (nº235, nº236, nº237, nº238, nº239 y nº 240)

Hemos realizado varias **sesiones de fotos** para ilustrar los reportajes de nuestras publicaciones y de fondo para nuestro banco de imágenes: el acontecimiento provincial por excelencia, el Capítulo Provincial celebrado en marzo en Sant Antoni Vilamajor; las III Jornadas Provinciales celebradas en la Fundación Instituto San José de Madrid, el reportaje de Sant Joan de Déu Lleida y de la Fundación Jesús Abandonado de Murcia; del nuevo Gobierno de la Provincia y del Año de las Vocaciones Hospitalarias; además de dos sesiones de fotos para Labor Hospitalaria así como diferentes encuentros y reuniones que han tenido lugar en Curia Provincial y en otros centros de la Provincia.

Seguimos colaborando con las revistas de la Provincia de Andalucía, de Castilla y de la Fundación Juan Ciudad enviando noticias más fotografías para cada número.

• Audiovisuales

Se ha coordinado la realización de los **5 videos finalistas del VI Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** entre los meses de noviembre y diciembre en:

Necesidad de personalización en el ámbito espiritual y adhesión terapéutica - Hospital SJD de Palma

¿Dónde te acompaño? - Hospital Maternoinfantil SJD Esplugues

Proyecto Sé - Hospital SJD Pamplona

Recuerdos vivos - SJD Serveis Sociosanitaris Esplugues

Nuestro proyecto, nuestro hogar - Fundació Germà Tomàs Canet Almacelles

• Anuarios y Manuales

GABINETE DE PRENSA	2014	2013	Evolución
CONTACTOS	52	46	13%
ACTOS DE COMUNICACIÓN	28	28	0%
IMPACTOS	4918	1001	391%

En el mes de febrero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2013** y el **Anuario provincial de Actos y Eventos 2013**.

En el mes de julio difundimos el **Avance provincial de impactos en medios de comunicación 2014** y el **Avance provincial de Actos y Eventos 2014**.

Rapports cuatrimestrales sobre Redes Sociales.

Manual de identidad corporativa de CET Intecserveis en julio y de la SJD Research Foundation en octubre.

Propuesta de manual de uso de Redes Sociales a nivel mundial para Curia General en noviembre en el marco del Grupo de Comunicación Interprovincial (GCI)

- **Memorias**

Hemos elaborado y distribuido, por primera vez, los **Datos Provinciales 2013** (diciembre) así como la memoria anual del departamento de **Comunicación Corporativa** correspondiente a 2013 (febrero).

En cuanto a las **memorias** de los centros hemos apoyado en su publicación a **SJD Serveis Sociosanitaris** de Esplugues (junio) y la de **SJD Serveis Socials Valencia** (octubre). Coordinación con la diseñadora para la **memoria** del **Centre Assistencial SJD** de Almacelles.

- **Otras publicaciones**

Revisión de fotos y contenidos para el nuevo folleto "**Un proyecto al servicio de la persona**" que sigue en curso.

Protocolo de asistencia a actos para los Hermanos de la Provincia.

Material gráfico de la **campana anual del Superior General**: Renovación del Instituto Psiquiátrico San Juan de Dios de Cochabamba (Bolivia)

Colaboración con la Oficina de Misiones y Cooperación internacional en la **elaboración de los libros** de la **Semana Misionera** del mes de octubre en seis idiomas y en el **diseño de un logo** para las jornadas del **año de la Limosna** también en seis idiomas (noviembre).

- **Ediciones SJD**

Manual del cuidador de pacientes con demencia... qué nos interesa saber. Escola de Cuidadors del Parc Sanitari SJD (marzo)

Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención. Eva Fernández y Carme Vega (abril)

Diseños de Proyectos de Investigación en Enfermería de Salud Mental y Adicciones. Juan Francisco Roldán y M^a Teresa Lluch (abril)

1^a edición. *Neonatal neurology at a glance.* Dr. Alfredo García-Alix (julio)

3^a edición. *Neurología de un vistazo.* Dr. Alfredo García-Alix (julio)

Casos del Comitè d'Ètica Assistencial del Parc Sanitari Sant Joan de Déu (noviembre)

Tratamiento grupal de resolución emocional e interpersonal para niños y adolescentes. Coordinación: Dr. Fernando Lacasa (noviembre)

- **Material corporativo**

Gadgets para el Día de San Juan de Dios 2014 (punto de libro + tarjetón).

Elaboración y supervisión de la imagen y material corporativo (cartera, pen drive, libreta) para el **XXIV Capítulo Provincial**.

Tarjetas de visita del nuevo Superior Provincial.

Creación, elaboración y supervisión del **Boletín Provincial** de carácter mensual que se envía a todos los comités de dirección de los centros y a los responsables de comunicación (octubre, noviembre).

Supervisión del material corporativo para las **III Jornadas Asistenciales** de la Provincia y el dossier de prensa del **VI Encuentro Filantroping** organizadas por la **Fundación Instituto San José** de Madrid.

Solicitud de **bolsas y cintas** para las **Jornadas de Cuidados Paliativos del HSJD Palma**.

Flyer del libro *Manual del cuidador de pacientes con demencia... que nos interesa saber*.

Flyer del libro *Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención*.

Punto de libro del libro *Diseños de Proyectos de Investigación en Enfermería de Salud Mental y Adicciones*.

Elaboración y supervisión del material gráfico para el **calendario 2015**.

Elaboración y supervisión del material gráfico para la renovación de los **plafones corporativos** de la Provincia con los nuevos valores.

Actualización datos e imágenes **presentación corporativa** (castellano y catalán).

Bolsas corporativas OHSJD en castellano.

Renovación de las plantillas corporativas de powerpoint de Madrid y Palma

Nuevos logos:

HSJD Pamplona sin la Unidad Asistencial de Tudela

Centro de Día Virgen de la Esperanza. Valdemorillo (Madrid)

Fundación Tobías. Zaragoza

Serveis Socials Mallorca (creación y vectorización)

FAD (vectorizado castellano y catalán)

Diversos logos multicentros

Creación de logos para Facebook: Madrid, Campus Docent y SJD Research Foundation

- **Internet**

Con motivo de la celebración del **Centenario de la muerte de San Benito Menni**, realización, asesoramiento, puesta en marcha y mantenimiento del **blog** creado para este fin.

Asesoramiento y apoyo en el mantenimiento de la **web** de **SJD Serveis Socials València** y de la **Fundació d'Atenció a la Dependència SJD**.

Soporte en Portal Provincial: a las líneas transversales de **Pastoral, Jóvenes, Obra Social** y a los centros de **Fundación Instituto San José, Serveis Socials Barcelona, Serveis Socials València, Sant Joan de Déu Lleida, Fundació d'Atenció a la Dependència SJD** y **Fundación San Juan de Dios de Extremadura**.

PROTOCOLO

Febrero (1)

Rueda de prensa de presentación de la microsite de la revista **LABOR HOSPITALARIA**

Marzo (3)

Rueda de prensa de presentación del libro *Manual del cuidador de pacientes con DEMENCIA...qué nos interesa saber*

Rueda de prensa junto a la **Fundació Germà Tomàs Canet** de presentación de nuevos proyectos en **Manresa**

Celebración de la **Barcelona Magic Line** en la plaza de la **Catedral**. **Barcelona**.

Abril (2)

Rueda de prensa de presentación del libro *Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención*

Rueda de prensa de la ultramaratón solidaria de la plataforma **Taponea**

Septiembre (3)

Inauguración de la tienda "**El Cistell**". **Centre Especial de Treball El Pla**. **Almacelles**.

Visita de la **M. Lluïsa Morel**, nueva alcaldesa de **Sant Boi de Llobregat**, al nuevo **Consejo Provincial**. **Curia Provincial**.

Inauguración de la nueva **Unidad Hospitalaria Especializada en Discapacidad Intelectual**. **Centre Asistencial SJD**. **Almacelles**.

Octubre (2)

Presentación del libro del Comité de Ética Asistencial del Parc Sanitari SJD

Celebración del 5º aniversario del portal religioso Catalunya Religió. Iglesia de Santa Madrona. Barcelona.

Noviembre (4)

Inauguración obras de ampliación del Hospital Sant Joan de Déu de la Fundació Althaia. Manresa.

Rueda de prensa de presentación del proyecto "*Retrats sense sostre*" en la Biblioteca Gòtic de Barcelona. Posterior inauguración de la exposición "*Retrats sense sostre*" en el Convent de Sant Agustí de Barcelona para terminar con la presentación del documental "*Mirades: retrats sense sostre*" en la Filmoteca de Catalunya en Barcelona.

Diciembre (2)

Presentación de la Barcelona Magic Line en el Ajuntament de Barcelona

Preparación del 50 aniversario del Centre Assistencial SJD Almacelles.

GABINETE DE PRENSA

- **Notas de prensa (28)**

Enero (1)

Nota de prensa de la presentación de la microsite de Labor Hospitalaria

Febrero (4)

Nota de prensa sobre la visita de los Hermanos de San Juan de Dios para presentar la labor socio sanitaria que realizan a la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad

Nota de prensa sobre el 3r Congreso Provincial de Voluntariado

Nota de prensa sobre Enfermedades Raras con el Hospital Maternoinfantil: Sant Joan de Déu hace una llamada a la comunidad médica para detectar nuevos casos de pacientes con enfermedades raras (Lowe, CDG y NBIA)

Recordatorio de la rueda de prensa de la presentación de la microsite de Labor Hospitalaria

Marzo (5)

Convocatoria de rueda de prensa para la presentación del libro *Manual del cuidador de pacientes con DEMENCIA...qué nos interesa saber*. Parc Sanitari SJD.

Recordatorio convocatoria de prensa para la presentación del libro *Manual del cuidador de pacientes con DEMENCIA...qué nos interesa saber*. Parc Sanitari SJD.

Convocatoria de prensa organizada por la Orden y la Fundación Germà Tomàs Canet para la presentación de los nuevos servicios en Manresa

Comunicado de prensa sobre el XXIV Capítulo Provincial: Celebración del XXIV Capítulo Provincial
Nota de prensa sobre la elección del nuevo Superior Provincial, Hno. José Luis Fonseca

Abril (6)

Convocatoria de rueda de prensa para la presentación del libro *Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención*. Campus Docent SJD

Recordatorio de la rueda de prensa para la presentación del libro *Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención*. Campus Docent SJD

Nota de prensa sobre la Pascua Hospitalaria organizada por Jóvenes SJD y las Hermanas Hospitalarias.

Nota de prensa sobre la celebración del Centenario de la muerte de San Benito Menni

Nota de prensa sobre la Challenge de carreras solidarias del Baix Llobregat organizadas por las Hermanas Hospitalarias y San Juan de Dios.

Nota de prensa sobre la ultramaratón solidaria de la plataforma Taponea para la investigación de enfermedades ultrarraras

Mayo (3)

Nota de prensa para el Campus Docent SJD sobre la Jornada de Puertas Abiertas virtual del Grado de Enfermería

Nota de prensa para SJD Serveis Sociosanitaris sobre la terapia asistida con perros para la estimulación cognitiva de personas mayores con demencias y otras enfermedades

Nota de prensa para la Fundació d'Atenció a la Dependència SJD sobre su programa de atención domiciliaria a comunidades de religiosas

Junio (2)

Nota de prensa para el Campus Docent SJD sobre la ampliación de su oferta de màsters y postgrados para el curso 2014-15

Nota de prensa sobre el inicio de una campaña en Redes Sociales para dar a conocer el programa de Hermanamiento con centros asistenciales de África y Latinoamérica

Julio (3)

Apoyo en la campaña de Juan Ciudad ONGD sobre la crisis del ébola.

Nota de prensa junto a Juan Ciudad ONGD sobre la campaña "Paremos el ébola"

Nota de prensa sobre la puesta en marcha de la web del Centre Assistencial Sant Joan de Déu de Almacelles

Octubre (1)

Nota de prensa sobre la unificación de la memoria de los Hermanos Mártires el 25 de octubre

Noviembre (2)

Nota de prensa para el Campus Docent SJD sobre el taller de simulación con actores

Comunicado de prensa para el SJD Serveis Sociosanitaris sobre la ampliación del Hospital de Día

Diciembre (1)

Nota de prensa para Pastoral sobre el curso de postgrado en atención espiritual

• Medios

Hemos mantenido **52 contactos** durante el año 2014 con los siguientes medios:

Agencia: EFE

Prensa: Ara, Diario Médico, El Far, El País, La Vanguardia, World Street Journal.

Radio: Catalunya Ràdio, COPE, Rac 1, Ràdio 4, Ràdio Estel, Radio Galega, RNE, Cadena SER

Televisión: 8TV, Antena 3, Canal Taronja, ETV, Imagenio, Llobregat TV, TV3, TVE

Medios digitales: Foros 21, Horeb, La Vanguardia Digital, Manresainfo, Sanimarket, Telek

Destacamos que **RTVE – "Para todos la 2"** ha solicitado nuestra participación en un reportaje sobre vida en comunidad. Vienen a grabar una pequeña pieza con la comunidad de Hermanos de Sant Boi y con el Hno. Luis Marzo. También **Imagenio** solicita nuestra participación en un reportaje sobre los pisos de inclusión de SJD Serveis Socials Barcelona.

REUNIONES

El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **230 reuniones** durante el año 2014.

• Centros (36)

Fundacio Althaia (3): enero (2), diciembre (1)

Preparación Jornada SJD – diversos centros (2): febrero (2)
FGTC (3): febrero, marzo, noviembre
SJD Serveis Socials Barcelona (3): marzo, septiembre, noviembre
Fundación Atenció a la Dependència SJD (3): julio, septiembre, diciembre
Parc Sanitari SJD (2): abril, diciembre
Centre Assistencial SJD (8): julio (3), septiembre, octubre, diciembre (3)
HSJD Palma (1): noviembre
SJD Serveis Socials Manresa (3): marzo, noviembre, diciembre
SJD Lleida (1): diciembre
HSJD Zaragoza (2): noviembre, diciembre
SJD Serveis Sociosanitaris (1): noviembre
CET El Pla (2): mayo, diciembre
CET Intecserveis (3): junio (2), diciembre
Campus Docent (2): noviembre, diciembre
SJD Research Foundation (2): noviembre, diciembre

- **Comunicación (27)**

Reuniones diarias de 10 minutos a las 8:30h de puesta al día del departamento.
Organización anual (8): enero, junio (2), julio, septiembre, noviembre, diciembre (2)
Anuario 2013 (2): enero, febrero
Memoria Comunicación (6): febrero, septiembre (2), octubre (3)
Folleto “Un proyecto al servicio de la persona” (2): junio, julio
Planificación y estrategias (2): mayo
Manual identidad corporativa (2): junio
Viaje a Granada (2): junio, septiembre
Siglas de uso provincial (2): junio (2)
Reportaje TVE (1): mayo

- **Curia (66)**

Cierre económico (6): enero, junio, julio, noviembre (2), diciembre
Capítulo Provincial (5): enero, febrero, marzo (3)
Superior Provincial (15): febrero, julio (2), agosto, septiembre (2), octubre (3), noviembre (5), diciembre
Miembros del Consejo (12): mayo (5), junio (2), septiembre, octubre (2), noviembre (2)
Portal (7): febrero, octubre, julio, agosto (2), octubre (2)
Seguimiento becario (1): marzo
Centenario Menni (3): marzo, abril, octubre
Sistemas de Información (3): mayo, noviembre (2)
Calendario 2015 (2): junio, julio
Pastoral (2): julio
Soporte ámbito social (5): mayo, octubre, noviembre (3)
Solidaridad y cooperación internacional (8): abril (1), septiembre, octubre, noviembre (5)

- **Ediciones San Juan de Dios (14)**

Consejo editorial (3): enero, mayo, julio

Con autores (10): enero (2), marzo (3), julio, septiembre (2), noviembre (2)

Con Superior Provincial (1): julio

- **Entorno digital (22)**

Voluntariado (6): enero, junio (2), julio (3)

Jóvenes (6): enero, julio, septiembre (2), noviembre, diciembre

Comunicación (1): enero

Campus Docent (2): febrero

Web Salud Mental (1): febrero

Gestor documental Curia (1): marzo

Blog Centenario Menni (1): marzo

Web CET- El Pla (1): abril

Fundació Althaia (2): junio

Redes Sociales (1): diciembre

- **Grupos Provinciales (9)**

Gestión del conocimiento (3): enero, julio

Directores Sociales (1): marzo

Valores (1): noviembre

Pastoral (1): octubre

Interprovincial (3): febrero, octubre, diciembre

- **Marketing externo (8)**

Consejo de redacción Catalunya religio.cat (1): febrero

Premio cuento infantil Sant Joan de Déu (1): febrero

ESADE (1): marzo

Casa de los Pisa (1): mayo

XAPSLL (1): junio

Retrats sense sostre (3): septiembre, diciembre (2)

- **Obra Social (15)**

Planning de comunicación (7): febrero, abril, julio (2), octubre, noviembre, diciembre

Challenge (3): febrero, marzo, noviembre

BML (3): abril, septiembre, diciembre

Latidos (2): octubre

- **Proveedores (9)**

Ars Satel·lit (4): enero, octubre, noviembre, diciembre

Serveis Digitals (1): junio

Disseny (1): agosto

Plan Reputación Corporativa (3): noviembre (3)

- **Revistas (24)**

IN (10): enero (3), abril (2), junio (2), octubre, noviembre, diciembre

LH (14): enero (3), febrero, marzo (2), abril (2), mayo (2), junio (3), diciembre

FORMACIÓN

- **Como docentes**

Hemos llevado a cabo durante 2014 las sesiones de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**:

21 de febrero - Sant Joan de Déu Numància: contamos con la presencia de **Maria Batet**, entrenadora de emprendedores gracias al trabajo realizado durante 20 años asesorando y formando nuevos/as emprendedores/as, que ha hablado de "**El entusiasmo, primer paso hacia la innovación**".

16 y 17 de octubre – Granada: la reunión tuvo lugar en la Casa de los Pisa y tuvimos la oportunidad de visitar el Museo Casa de los Pisa y realizar el Camino de San Juan de Dios con **Francisco Benavides**, director del Archivo-Museo Casa de los Pisa.

En el segundo semestre de 2014 Alba Felip ha impartido la **cuarta edición del curso online de Redes Sociales**.

En la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona tuvimos 3 intervenciones: Lluís Guilera ha participado en las butacas para la reflexión sobre el papel de los cuidadores con usuarios, familiares y profesionales; Alba Felip ha realizado una presentación sobre la presencia de la Provincia en la redes sociales y Maite Hereu ha presentado la microsite de la revista Labor Hospitalaria.

En las **III Jornadas Asistenciales de la Provincia** celebradas en la Fundación Instituto San José de Madrid, Lluís Guilera ha participado con una presentación sobre "*Valores y Comunicación*".

En las **Jornadas Nacionales de Delegados de Pastoral de la Salud** de la Conferencia Episcopal Española, Lluís Guilera junto al Hno. José Luis Redrado han presentado la microsite de Labor Hospitalaria.

En la sesión de trabajo de los **directores de los centros sociales**, Lluís Guilera hace una presentación sobre cómo integrar la comunicación en esta línea.

Lluís Guilera participa en la mesa redonda de **presentación de “El decálogo DirCom”** en la Cambra de Comerç a de Barcelona.

Lluís Guilera ha impartido clases sobre **Comunicación Corporativa** durante el mes de noviembre a los alumnos de 4º de Enfermería (turno mañana y tarde) del Campus Docent SJD.

Sesión informativa y dinámicas de grupo sobre comunicación en el **Encuentro Provincial de Pastoral** del mes de noviembre en Sant Antoni de Vilamajor.

Sesión técnica de la **Unió Catalana d’Hospitals (UCH)** y del **Consorti Sanitari de Catalunya** sobre “Ebola, que nos preocupa y qué debemos hacer” en la que participan Adriana Castro, responsable de comunicación de la Fundación Juan Ciudad y Lluís Guilera, explicando su experiencia comunicativa.

Jornada de la **Unió Catalana d’Hospitals (UCH)** en la que Lluís Guilera dinamizó el grupo *“Desarrollar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las entidades asociadas”* presentando las conclusiones.

Sesión de **formación sobre redes sociales** que coordina Alba Felip para los responsables de Facebook del Campus Docent SJD.

Sesión de **formación sobre intranet provincial** que coordina Alba Felip para personal de la Biblioteca SJD

Sesión de **formación sobre seguimiento de la página web** de Serveis Socials València coordinada por Maite Hereu.

Sesión de formación de Mailchimp de Alba Felip para Maite Hereu.

Lluís Guilera realiza la **tutoría y evaluación** de un becario: Oriol Gavarró.

Charla sobre “Cooperación internacional: la actuación de la Orden en el ámbito de la salud mental en India y Perú” ofrecida por Alba Felip en el auditorio de Valls de Torroella.

- **Como alumnos**

Lluís Guilera y Alba Felip participan en el **3r Congreso Provincial de Voluntariado** celebrado en Madrid.

Tres sesiones de trabajo de la Taula del III Sector en el mes de febrero con la presencia de Joan M. Morros, jefe de informativos de RAC1, en la que participa Lluís Guilera; en el mes de abril con la presencia de Francesc Cano, director de informativos de Catalunya Ràdio, en la que participa Maite Hereu y en el mes de junio con la participación de Jaume Peral, director de informativos de TV3, en la que participa Lluís Guilera.

Hemos asistido a la **Jornada Sant Joan de Déu** para los centros de la provincia de Barcelona.

Encuentro Provincial de Pastoral en Sant Antoni de Vilamajor en el mes de noviembre al que asiste Alba Felip.

II Jornada de Comunicación de la Unió de Religiosos de Catalunya (URC) sobre cómo podemos comunicarnos con los jóvenes celebrada en la Sala Pere Casaldaliga en Llibreria Claret en la que ha participado todo el equipo de Comunicación. Liveblogging

Lluís Guilera ha asistido a la **charla** "*La comunicación institucional de Jorge Bergoglio*" a cargo de Federico Wals organizada por el **Observatori Blanquerna de Comunicació, Religió i Cultura**.

Lluís Guilera ha asistido a la presentación del ***Practicum Continuum***, el nuevo programa de formación continua de **DirCom Catalunya**.

Alba Felip ha asistido a la **charlas**:

- "*Comunicar forma parte de la ciencia que hacemos. Hagámoslo bien!*" a cargo de Alex Argemí, director de Màrqueting y Comunicación del Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia organizada por el **HSJD Esplugues**
- "*El camino de San Juan de Dios en Granada. Una aproximación histórica y carismática*" a cargo de Francisco Benvaides, director del Archivo Museo San Juan de Dios organizada por el **Parc Sanitari SJD**
- "Benito Menni: restaurador, fundador y pionero de la atención psiquiátrica del S. XIX" cargo del Hno. Pascual Piles con motivo de la Pascua del Enfermo en el **Parc Sanitari SJD**.

Sesión de **formación sobre Google Analytics** a cargo de Albert Arnó de OnMedic a todo el departamento.

Sesión formativa a cargo de Isabel Picas y Ana M. Merino sobre la implementación de la nueva intranet provincial a todo el departamento.

Alba Felip ha participado en el **seminario de gestión emocional** organizado por Inmaculada Merino y dirigido a trabajadores y voluntarios de la Orden Hospitalaria en Sant Antoni de Vilamajor.

DEMANDAS

Desde el departamento de Comunicación Corporativa se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. En este año 2014 hemos atendido **261 consultas (39 externas y 222 internas)**, **648 peticiones (134 externas y 514 internas)** y hemos gestionado **118 envíos** lo que resulta un total de **1.027 demandas**.

Como encargo directo del Superior Provincial:

- Selección de un profesional de comunicación para el ámbito social.
- Selección de un proveedor para realizar la auditoria de comunicación de públicos para determinar cómo nos percibe la sociedad. Éste será el paso previo al Plan de Reputación Provincial.

Mención aparte merece la estrecha colaboración en acciones de comunicación con Jóvenes San Juan de Dios, Voluntariado, Pastoral y Cooperación Internacional.

Jóvenes SJD

- Seguimiento de la página web de Jóvenes SJD
- Gestión de espacios virtuales 'cloud' para almacenamiento de material (Issuu, Flickr, Dropbox, etc.)
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, etc.
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas
- Con motivo del Año de las Vocaciones Hospitalarias: creación del logo y cartel así como del blog "365 Testimonios de Hospitalidad"

Voluntariado

- Preparación, organización y seguimiento del 3r Congreso de Voluntariado San Juan de Dios: Ustream, You Tube, Redes Sociales.
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, calendario, etc.
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas

Pastoral

- Plan de comunicación
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas

Cooperación Internacional

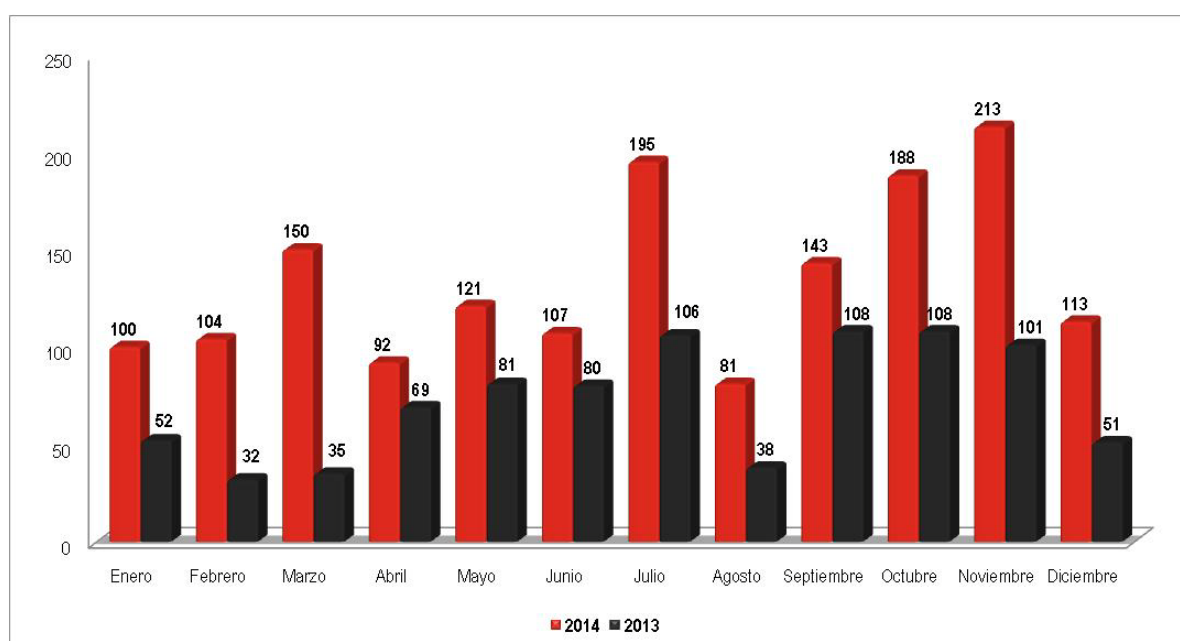
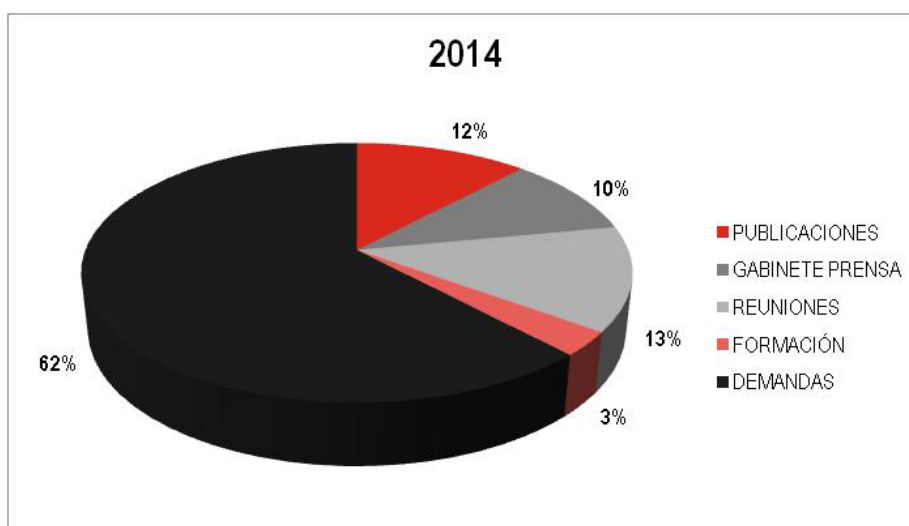
- Gestión de noticias para la intranet y la web provinciales

VALORACIONES

El departamento de Comunicación también ha recogido **28 valoraciones positivas** desde los diferentes centros y líneas de la Provincia por el trabajo y/o las gestiones realizadas.

Comunicación Corporativa 2014

2014	PUBLICACIONES	GABINETE PRENSA	REUNIONES	FORMACIÓN	DEMANDAS	TOTAL 2014	%	TOTAL 2013	%	Evolución
Enero	1	9	20	2	68	100	6%	52	6%	48%
Febrero	5	9	14	5	71	104	6%	32	4%	69%
Marzo	4	19	17	6	104	150	9%	35	4%	77%
Abril	8	15	9	2	58	92	6%	69	8%	25%
Mayo	11	13	10	4	83	121	8%	81	9%	33%
Junio	15	6	19	4	63	107	7%	80	9%	25%
Julio	26	13	30	1	125	195	12%	106	12%	46%
Agosto	11	18	4		48	81	5%	38	4%	53%
Septiembre	28	8	14	1	92	143	9%	108	13%	24%
Octubre	36	19	18	2	113	188	12%	108	13%	43%
Noviembre	17	19	39	8	130	213	13%	101	12%	53%
Diciembre	13	8	17	3	72	113	7%	51	6%	55%
TOTAL 2014	190	162	230	42	1027	1607	100%	861	100%	46%
%	12%	10%	13%	3%	62%					
TOTAL 2013	136	120	156	42	407					
%	16%	14%	18%	5%	47%					
Evolución	28%	26%	32%	0%	60%					



NOTICIAS DEL PORTAL

PORTAL	TIPO AUDIENCIA			CREADAS		2014		2013		Evolución
	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia	TOTAL 2014	%	TOTAL 2013	%	%
ALM	6	4	16	26		26	5%	57	12%	-119%
CET-I	1			1		1	0,2%	3	0,6%	-200%
CET-EP			5	5		5	1%	2	0,4%	60%
CUR	41		1		42	42	76%	47	68%	-12%
COM	3				3	3	6%	4	6%	-33%
FJC	3				3	3	6%	4	6%	-33%
JOV	3				3	3	6%	6	9%	-100%
PAST	2				2	2	4%	3	4%	-50%
F. PART.			1		1	1	2%	3	4%	-200%
TOTAL	52		2		54	54	10%	67	14%	-24%
ESP	19		5	24		24	4%	18	6%	25%
ESS	3		3	5	1	6	1%	14	3%	-133%
EXT	1				1	1	0,2%	-	-	100%
CDc	11		3	7	7	14	3%	10	2%	29%
FAD	1				1	1	0,2%	3	0,6%	-200%
FDI	4			4		4	1%	2	0,4%	50%
GTC	1		6	6	1	7	1%	6	1%	14%
LDA			4	3	1	4	1%	6	1%	-50%
MAD	26	11		37		37	7%	27	5%	27%
MAN						-	-	3	0,6%	-100%
MUR	3				3	3	1%	2	0,4%	33%
OS	13			12	1	13	2%	9	1,7%	31%
PAL	24	60		84		84	15%	62	13%	35%
PAM	4				4	4	1%	2	0,4%	50%
PS	22	62	56	139	1	140	25%	139	30%	1%
SS BCN			1		1	1	0,2%	3	0,6%	-200%
SS VAL	4		2		6	6	1%	4	0,7%	33%
VOL	1				1	1	0,2%	2	0,4%	-100%
ZAR	20	101		121		121	22%	95	20%	21%
TOTAL	216	238	103	474	83	557	100%	536	100%	4%
		557		557						

* Audiencia catalán: ALM, CET-I, CET-EP, COM, CUR, ESP, ESS, EUI, FAD, FDI, GTC, LLE, MAN, OS, PAL, PS, SAV, SVH, VAL

CUR: Curia Provincial; COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad; JOV: Jóvenes SJD; PAST: Pastoral

Fomentamos la autonomía de los centros en cuanto a la creación de noticias en el Portal y hemos conseguido que, respecto al año pasado, desde Comunicación sólo hayamos creado un 5% menos de informaciones.

**15% de noticias
creadas por Comunicación**

REDES SOCIALES

Durante el año 2014 se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- Han estrenado **perfil en Facebook**: HSJD Pamplona, EspaiTàndem(SS-VAL), Fundació Althaia de Manresa y Campus Docent SJD
- La **Fundació Althaia** se estrena en Twitter: @althaiamanresa
- Estreno de tres nuevos perfiles en Twitter del Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu
HSJDBCN Nutrición
HSJDBCN Prematuros
HSJDBCN UCIEII-P
- En curso la 3a actualización del **Manual de Uso y Estilo en Redes Sociales**
- Realizada **cuarta edición del curso online de Redes Sociales**.
- En fase de estudio: **nueva plataforma digital** de la Associació d'Infermeria SJD del Parc Sanitari SJD
- **Especial seguimiento** del tema Ébola: Campaña "Paremos el ébola en África del Oeste" y de los casos del Hno. Miguel Pajares y del Hno. Manuel García Viejo, en coordinación con la ONGD Juan Ciudad, llevando desde nuestro departamento su cuenta en Twitter durante toda la crisis.
- Difusión de la **web sobre experiencias psíquicas inusuales** de la Dra. Sara Siddi, del Parc Sanitari SJD y del **enlace al estudio sobre el estigma social y las emociones asociadas a los trastornos mentales** coordinado por la Dra. Susana Ochoa, del Parc Sanitari SJD.
- Aumento de los actos retransmitidos en directo vía Twitter:
 - XXIV Capítulo Provincial
 - Congreso Provincial de Voluntariado San Juan de Dios
 - III Jornadas Asistenciales en la Fundación Instituto San José
 - Jornada Sant Joan de Déu de los centros de la provincia de Barcelona
 - Jornada de la Línea transversal de Comunicación Corporativa (2)
 - Presentación del *Manual del cuidador de pacientes con DEMENCIA...qué nos interesa saber*. Ediciones San Juan de Dios
 - Presentación del primer libro digital de Ediciones San Juan de Dios: *Participación en salud: estrategias individuales y colectivas frente a los procesos de salud, enfermedad, atención*
 - Presentación microsite LH
 - Celebración de la Barcelona Magic Line (BML)
 - III Jornada de Comunicación de la URC
 - Encuentros de comunicación de la Taula del Tercer Sector (2)
 - Jornada DirCom
 - Programa de RTVE sobre los sin hogar de "Para todos la 2"
 - Sesión técnica sobre el ébola en la Unió Catalana d'Hospitals

- Entrevista del Hno. Fernando Aguiló en el programa "Signes del temps" (TV3)
- Acto de presentación de la Barcelona Magic Line en el Ajuntament de Barcelona

Actividad en las Redes Sociales (gráfica)

FACEBOOK	Posts publicados	Seguidores	Comentarios	"Me gusta"	Comparticiones	Valoraciones negativas	Alcance de las publicaciones
BIB	345	570	187	3463	1066	-	112908
BML	485	2940	749	17038	2619	78	492381
CET EP	70	281	67	1569	142	1	17741
CD	83	863	104	1726	78	-	42567
CUR	358	2103	881	19132	3529	1	466875
ESP	322	49243	6858	371511	55964	1	25904056
ESP Els Pins	11	379	12	295	16	-	5788
ESP Faros	397	10481	685	15865	685	-	978326
ESP GD	44	514	56	1307	328	-	16012
ESP GM	78	2712	92	2927	899	-	116624
MAD	68	725	61	1557	389	-	31522
MAN	108	550	100	2311	174	1	61025
PAM	213	532	154	2479	440	30	57111
TÀNDEM - VAL	258	929	199	3290	286	-	62778
VOL	396	1083	972	13602	1594	-	151469
TOTAL 2014	3236	73905	11177	458072	68209	112	28517183
TOTAL 2013	2703	33871	5520	159238	37958	7	5737039
Evolución	20%	118%	102%	188%	80%	1500%	397%

TWITTER	Seguidores	Seguidos	Tweets emitidos	Retweets	Retweets ajenos	Menciones	Actos retransmitidos
BIB	520	456	361	189	450	78	-
BML	711	418	1322	202	385	1345	5
CUR	1233	366	977	611	1737	988	18
ESP	7625	248	5534	-	1580	2570	-
ESP Aula	844	4	300	-	14	30	-
ESP CIDI	809	320	793	-	703	363	1
ESP Faros	9912	505	10232	-	3761	2049	1
ESP GM	619	52	596	-	42	64	-
JOV	169	89	323	185	211	102	1
MAN	259	114	535	-	162	244	1
TOTAL 2014	22701	2572	20973	1187	9045	7833	27
TOTAL 2013	15566	2115	6403	947	7539	9381	22
Evolución	46%	22%	228%	25%	20%	-17%	23%

WORK IN PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa



Comunicación Corporativa
Curia Provincial
Febrero 2015