

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios



Provincia de
Aragón - San Rafael

COMUNICACION CORPORATIVA
MEMORIA CURIA PROVINCIAL 2012

CONTENIDO

PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO	3
Revistas	
Anuarios y Manuales	
Audiovisuales	
Libros	
Memorias	
Otras publicaciones	
Material corporativo	
PROTOCOLO	5
REUNIONES	6
Grupos Provinciales	
Endomarketing: comunicación corporativa	
Marketing externo	
Cooperación internacional	
Publicaciones y audiovisuales	
Proveedores	
FORMACIÓN	8
Como docentes	
Como alumnos	
CONSULTAS	10
NOTICIAS DEL PORTAL	11
REDES SOCIALES	12
WORKING PROGRESS	13

PUBLICACIONES, AUDIOVISUALES Y MATERIAL CORPORATIVO

• Revistas

Durante 2012 hemos publicado **6 números** de **Labor Hospitalaria** (del nº 299 hasta el nº 304) todos los que no se publicaron en 2011 y los del propio año.

En cuanto a **Información y Noticias** se han publicado los **seis números** del año (del nº223 al nº228).

• Anuarios y Manuales

En el mes de febrero difundimos el **Anuario provincial de impactos en medios de comunicación 2011** y en el mes de julio publicamos el **Avance del Anuario provincial de impactos de comunicación 2012**. También hemos hecho difusión del **Anuario provincial de Actos y Eventos 2011** en el mes de enero y durante el mes de julio publicamos el **Avance del Anuario provincial de Actos y Eventos 2012**.

2ª Edición del Manual de uso y estilo en las Redes Sociales publicado en abril.

Manual de identidad corporativa de Sant Joan de Déu Lleida publicado en el mes de marzo

Actualización del **Manual de identidad corporativa del Campus Docent Sant Joan de Déu** en el mes de marzo.

Manual de identidad corporativa de la FePsh (Federación de entidades de apoyo a las Personas sin hogar) en el mes de noviembre.

• Audiovisuales

Hemos elaborado y coordinado la realización del vídeo sobre **"Los Valores de la Familia Hospitalaria"** entre los meses de enero y febrero, presentándose el día 8 de marzo, festividad de San Juan de Dios.

También se ha coordinado la realización de los **5 videos finalistas del IV Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad** entre los meses de noviembre y diciembre en:

- Centre Assistencial SJD de Almacelles - **"Acompañando capacidades"**
- Hospital SJD de Palma - **"Los valores en la práctica cuidadora: una forma de atender y prestar servicio a las personas"**
- Fundación Instituto San José de Madrid - **"Escuchas su silencio ¿y el mío?"**
- Parc Sanitari SJD de Sant Boi - **"Escuela de cuidadores de pacientes con demencia" y "Reencontrarse con el otro"**

Coordinación del video **"Subir se puede"** del Centre Especial de Treball **Intecserveis** en el mes de noviembre.

• Libros

Como consejo editorial de **Ediciones San Juan de Dios** hemos coordinado las labores de redacción, diseño y difusión de libros:

- Colección Hospitalidad: "**Para nosotros era el cielo**" de Angela Jackson presentado el 6 de marzo a nivel interno y el día 7 de marzo a nivel externo.
- Libro conmemorativo de los **50 años de la E.U.I. Sant Joan de Déu** que se presentó el 28 de septiembre coincidiendo con la fiesta de aniversario.
- Colección Calidad: "**Neurología neonatal de un vistazo**" de los dres. García Alix, Thais Agut y Juan Arnáez presentado el 19 de diciembre en el anfiteatro del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Como Ediciones San Juan de Dios también se ha colaborado, junto al Centro Edith Stein, al Instituto Borja de Bioética, la Librería Claret y Fragmenta Editorial, con la colaboración del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona, en la presentación del libro "**Sendino se muere**" de Pablo d'Ors, el 23 de mayo en la Librería Claret de Barcelona.

- **Memorias**

En cuanto a las **memorias** de los centros hemos apoyado en su publicación a **SJD Serveis Sociosanitaris de Esplugues** (mayo), **SJD Serveis Socials Barcelona** (septiembre) y **Valencia** (mayo), al **Centre Assistencial SJD de Almacelles** (septiembre) y a la **Fundació Germà Tomàs Canet** (julio).

- **Otras publicaciones**

Hemos colaborado en el cartel del **VII Cros Solidari per la Salut Mental**.

Actualización del **folleto informativo** de la **Fundación de Atención a la Dependencia** San Juan de Dios el mes de abril.

Elaboración del programa de la **Semana Solidaria Juan Ciudad ONGD** para los **tres centros de Esplugues**: Maternoinfantil, Campus Docent y Serveis Sociosanitaris en el mes de septiembre.

Elaboración del **programa** de la Jornada de **Atenció Primària de Salut Salut Mental Infantil i Juvenil Professionals de l'Alt Pirineu i Aran** organizada por SJD Lleida.

En agosto hemos aprovechado para hacer el **segundo envío** de información y publicaciones al archivo de la **Casa de los Pisa** (Granada).

- **Material corporativo**

Gadgets para el Día de San Juan de Dios 2012 (lápices + tarjetón).

Calendario 2013 sobre el material gráfico del vídeo de "Los Valores de la Familia Hospitalaria".

Material corporativo para la **Challenge Solidària Sant Joan de Déu** (dossier prensa, carteles, dípticos, roll-up, bolsa corredor) y la posterior entrega de premios.

Elaboración y coordinación de la **felicitación de Navidad** en versión papel y digital (castellano y catalán).

Material corporativo para **Voluntariado** San Juan de Dios (pulseras Hospitalidad).

Lona para el Área de Cooperación Internacional y Misiones.

Memoria USB corporativa, con estuche y sin estuche.

Bolígrafos corporativos Prodir en rojo y en negro.

Publicaciones audiovisuales y material corporativo (gráfico)

2012	IN	LH	Anuarios	Manuales	Videos	Libros	Memorias	Otras public.	Material corpo.	TOTAL
Enero			1		1				1	3
Febrero	1	1	1	2	1				2	8
Marzo						2				2
Abril	1			1					1	3
Mayo		2					2	1	1	6
Junio	1								1	2
Julio		1	2				1			4
Agosto								2		2
Septiembre	1					1	2	1		5
Octubre	1	1						1		3
Noviembre					2				2	4
Diciembre	1	1			3	1				6
TOTAL	6	6	4	3	7	4	5	5	8	48

PROTOCOLO

SJD Serveis Socials Barcelona: visita del regidor del distrito, **Jordi Martí**, el 31 de enero

SJD Serveis Socials Barcelona: visita del alcalde de Barcelona, **Xavier Trias**, el 17 de marzo.

Campus Docent SJD: la E.U.I. Sant Joan de Déu celebra su **50 aniversario** el 28 de septiembre en el Palau de Congressos de Catalunya en Barcelona.

HSJD Pamplona: acto de colocación de la **primera piedra** con Presidenta de la Comunidad Foral de Navarra, **Yolanda Barcina** y el alcalde de Pamplona, **Enrique Maya** el día 1 de octubre.

Fundación Instituto San José: el 11 de octubre la alcaldesa de Madrid, **Ana Botella**, y el presidente de La Caixa, **Isidre Fainé**, inauguran el **EspacioCaixa** de la Fundación.

FEANTSA: el 16 de noviembre se celebra la **Conferencia Internacional FEANTSA** en Caixaforum Barcelona con audiencia del President de la Generalitat de Catalunya, **Artur Mas**, en el Palau de la Generalitat, el día anterior a la conferencia.

REUNIONES

El departamento de Comunicación Corporativa ha participado en **75 reuniones** durante el año 2012.

- **Grupos Provinciales**

GP Gestión del Conocimiento(5): febrero, marzo, julio, octubre y diciembre.

GP Valores (1): junio.

Grupo de trabajo Manual de Buenas Prácticas (1): noviembre.

- **Endomarketing : comunicación corporativa**

Para cerrar la **Challenge Solidària SJD** y llevar a cabo el **VII Cros Solidari per a la Salut mental** nos hemos reunido 4 veces este año (enero, mayo, septiembre y octubre).

Reuniones de comunicació: a lo largo del año hemos mantenido 10 reuniones con diferentes centros y líneas transversales de la Provincia para asesorar en temas de comunicación: SJD Serveis Socials Barcelona (junio), Voluntariado (julio), Fundació SJD (septiembre), HSJD Pamplona (septiembre), Portal Provincial (noviembre) y Parc Sanitari SJD (diciembre). Con la Obra Social estas reuniones se vienen realizando periódicamente (este año se han celebrado 4: mayo, junio, julio, octubre).

Lluís Guilera ha participado en el mes de febrero como miembro del jurado de la **XV edició Premio del Cuento Infantil Hospital Sant Joan de Déu 2012**.

Planes de comunicació: hemos coordinado los planes de comunicación de Fundació per a la recerca Sant Joan de Déu (abril, junio), Serveis Sociosanitaris SJD (agosto), HSJD Zaragoza, HSJD Palma (diciembre) y hemos participado en el del Hospital Maternoinfantil SJD (julio, octubre) para lo que hemos mantenido 7 reuniones.

En **Curia** hemos participado en 4 reuniones: 2 para el plan estratégico (mayo, diciembre), una para preparar la nadala (julio) y en la reunión de directivos de mes de octubre que tuvo lugar en Sant Antoni de Vilamajor.

A **nivel interprovincial** se han realizado dos jornadas de trabajo en el mes de febrero en Madrid y en el mes de octubre en Sevilla.

- **Marketing externo**

Con la **Unió Catalana d'Hospitals (UCH)** se han llevado a cabo 5 reuniones técnicas de trabajo al formar parte del consejo técnico asesor en comunicación (2 en mayo, junio, julio, septiembre y diciembre). En este marco, hemos sido agentes principales del **convenio de colaboración** con **DirCom Catalunya**.

La Orden Hospitalaria está integrada dentro de la **Taula III Sector Social** como entidad y asesorando en temas de comunicación por lo que hemos participado en 3 desayunos de comunicación a lo largo del año (mayo, junio, octubre).

Unió de Religiosos de Catalunya (URC) asesoramos en temas de comunicación y junto a Jesuitas y Claret organizamos la I Jornada de Comunicación de la URC . Para ello nos hemos reunido 2 veces al cabo del año (noviembre)

Federación Española de Personas sin Hogar (FEPHS), que es la representación española de FEANTSA, reúne al grupo de comunicación en Madrid en el mes de julio.

En la **Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL)** participamos en la comisión de comunicación que ha empezado a funcionar este año. Hemos mantenido 3 reuniones en febrero, septiembre y noviembre para hablar sobre el proyecto "Retratos sin rostro".

Somos miembros del Consejo Asesor de la publicación digital **Catalunyareligio.cat** y hemos participado en la reunión anual del mes de julio.

También hemos participado en el encuentro de **DirCom** del mes de octubre y en la reunión de **comunicadores religiosos** celebrada en el mes de octubre en el Seminario de Barcelona.

- **Cooperación internacional**

Viaje a Perú de Lluís Guilera con motivo de la firma del convenio entre Campus Docent Sant Joan de Déu y la Universidad Nacional de Piura del 28 de mayo al 8 de junio:

- 29/5 Reunión de trabajo en el centro de Reposo SJD para fijar estrategias de comunicación y formación para el I Congreso Nacional de Salud Mental en Piura (Noviembre 2012)
- 29/5 Conferencia de prensa: convenio colaboración en formación en salud mental entre el Campus Docent SJD y la Universidad Nacional de Piura. Entrega de medallas como "Hijos predilectos"
- 29/5 Reunión con el Rectorado de la Universidad Nacional de Piura
- 30/5 Entrevista en Radio Catedral
- 30/5 Reunión en el Gobierno Regional de Piura con el Vicepresidente Regional, Sr. Maximiliano Ruiz.
- 30/5 Conferencia abierta a la ciudadanía "La importancia de la comunicación corporativa en el marco de una orden religiosa" en el Auditorio del Santísimo Sacramento de Piura.
- 31/5 Nueva reunión de trabajo de cara al I Congreso Nacional de Salud Mental en el centro de Reposo SJD.
- 31/5 Nueva reunión en el Rectorado de la Universidad Nacional de Piura y suscripción del convenio específico.
- 31/5 Entrevista en Radio Catedral con los usuarios de salud mental del centro de Reposo SJD.
- 1/6 Visita y reunión en la Clínica SJD (Rehabilitación) de Piura
- 1/6 Presentación a los profesionales del Centro de Reposo SJD de "La comunicación corporativa en la Provincia de Aragón – San Rafael".
- 1/6 Presentación de "La importancia de la comunicación corporativa en el marco de una orden religiosa" en el Centro de Reposo SJD para COMSAMPI.
- 1/6 Presentación "¿Qué es la comunicación corporativa?" para los profesionales de Radio Catedral.
- Del 29 al 1 – Grabación del vídeo institucional para el Centro de Reposo SJD y la Clínica SJD de Piura. Así como reportaje fotográfico.
- Del 2 al 6 - Grabación del vídeo institucional para el Hospital SJD de Chiclayo (Infancia y Rehabilitación). Así como reportaje fotográfico.

- 5/6 Presentación “La comunicación corporativa en la Provincia de Aragón – San Rafael” para los trabajadores del Hospital de Chiclayo.
- 6/6 Presentación “La comunicación corporativa en la Provincia de Aragón – San Rafael” para equipo directivo y cargos intermedios del Hospital de Chiclayo.

Viaje a Perú de Alba Felip en el mes de noviembre:

- **Hogar Clínica San Juan de Dios Arequipa.** Encuentro con miembros de Pastoral SJD y Atención al usuario/Relaciones Públicas para intercambiar experiencias y mostrar, entre otros temas, las distintas iniciativas de Jóvenes San Juan de Dios a nivel de divulgación virtual.
- **Hogar Clínica San Juan de Dios Cusco:**
 - Reunión de asesoramiento para la puesta en marcha de una área de gestión del voluntariado.
 - Reunión y posterior puesta en marcha del perfil oficial de Facebook del Hostal San Juan de Dios de Cusco, cuyos beneficios se destinan a la planta para niños con parálisis cerebral.
- **Cúria Provincial de Lima:**
 - Encuentro con el responsable de Comunicación de la Provincia para intercambiar experiencias y prácticas en la divulgación de contenidos. Se le ofrece asesoramiento en la elaboración del Manual de Identidad Corporativa y se le muestra el material editado de la Provincia de Aragón San Rafael.
 - Encuentro con la responsable de Comunicación en Redes Sociales del programa Teletón Lima. Se le ofrece ayuda en la elaboración de un Manual de uso y estilo en Redes Sociales, así como en la arquitectura de su página web.

- **Publicaciones y audiovisuales**

Ediciones SJD (6): enero (2), mayo (3), julio.

Libro conmemorativo y acto EUI 50 años (5): mayo, junio, julio (2), septiembre (1).

Labor Hospitalaria (2): Consejo de Redacción (julio), Consejo Asesor (noviembre).

Información y Noticias (3): agosto, diciembre (2).

Video Valores (2): enero y mayo.

- **Proveedores**

Ars Satèlit: varias propuestas de material corporativo.

Artyplan - Onmedic- Docs6: digitalización e indexación de Labor Hospitalaria (5).

Marcas y patentes: registro del logo provincial.

FORMACIÓN

- **Como docentes**

Hemos llevado a cabo en 2012 **dos ediciones** del **curso online de Redes Sociales** impartido por Alba Felip.

Dos sesiones de trabajo de la **Línea Transversal de Comunicación Corporativa**:

- 23 de febrero - Sant Joan de Déu Numància: contamos con la presencia de las responsables de los departamentos de Comunicación de las otras dos Provincias de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en España y de la Fundación Juan Ciudad.
- 16 de octubre - Sant Joan de Déu Numància: "Prevención estratégica de la gestión de la Comunicación de Vulnerabilidad, Riesgo y Crisis" por Kathy Matilla, Doctora en Comunicación y Máster en Comunicación Social por la Univ. Ramon Llull (URL).

En la **Jornada Sant Joan de Déu** de los centros de la provincia de Barcelona, Lluís Guilera ha presentado el sello editorial Ediciones San Juan de Dios.

Lluís Guilera ha impartido clases de comunicación corporativa a nivel universitario en **4º curso de Enfermería** (mañana y tarde) del **Campus Docent Sant Joan de Déu**.

Sesión de **formación sobre web en Onmedic** que coordina Lluís Guilera, para Emili Escalé y Montse Pedrós del Centre Assistencial SJD Almacelles y para Susagna Nevado y Lúdia Almacellas de SJD Lleida.

- **Como alumnos**

Lluís Guilera y Maite Hereu han participado como alumnos en la primera edición del **curso online de Redes Sociales**.

Alba Felip ha participado en el **Social Media Day Manresa**, organizado por el Centre d'Aplicacions TIC de Manresa en el mes de marzo.

Alba Felip también ha participado en la **Conferencia internacional del Hospital Líquido** organizado por el Hospital Maternoinfantil SJD de Esplugues en el mes de junio.

Sesión de trabajo del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya sobre "El papel de las tecnologías de la información y la digitalización en el ámbito de la salud" en la que participan Lluís Guilera y Maite Hereu.

Lluís Guilera participa, durante el mes de noviembre, en el **primer módulo del curso de formación para directivos** de la Provincia en Sant Joan de Déu Numància de Barcelona.

Maite Hereu y Alba Felip han asistido a la **Jornada Sant Joan de Déu** para los centros de la provincia de Barcelona.

Conferencia internacional FEANTSA en el Caixaforum Barcelona en la que participan Lluís Guilera y Maite Hereu.

III Jornada asociativa de la Unió Catalana d'Hospitals (UCH) celebrada en Món Sant Benet alrededor de "La ética empresarial en las organizaciones sanitarias y sociales" en la que participa Lluís Guilera.

CONSULTAS

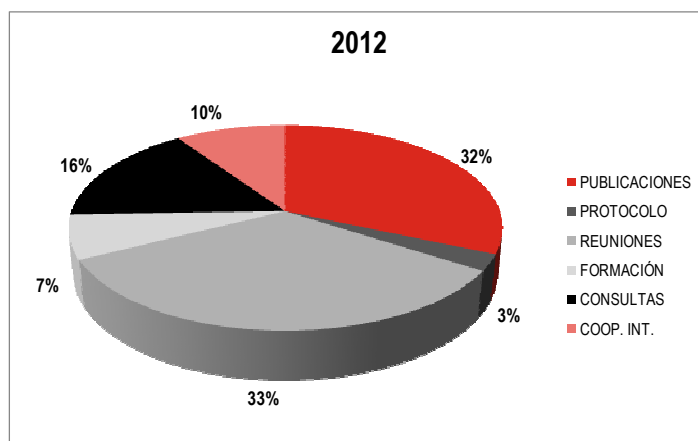
Desde el **departamento de Publicaciones de Comunicación Corporativa** se da soporte a todos los centros que así lo solicitan. Durante el año 2012 hemos atendido **37 consultas** que, principalmente, requerían ayuda para colgar noticias en el Portal y en las respectivas webs, aunque hemos ayudado en algunas publicaciones y en diferentes jornadas.

Mención aparte merece la estrecha colaboración en materia de comunicación con **Jóvenes San Juan de Dios**. Durante **este año han sido 150 horas** en las que hemos dado apoyo para las siguientes tareas:

- Renovación de la página web (arquitectura interna web, gestión de contenidos, etc.)
- Gestión de espacios virtuales 'cloud' para almacenamiento de material (Issuu, Flickr, Dropbox, etc.)
- Revisión de contenidos de trípticos, carteles, folletos, calendario, etc.
- Construcción del grupo de Facebook de JSJD
- Soporte vario: edición de imágenes, pequeñas formaciones técnicas

Comunicación Corporativa 2012

2012	PUBLICACIONES	PROTOCOLO	REUNIONES	FORMACIÓN	CONSULTAS	COOP. INT.	TOTAL	%
Enero	6	1	5				12	5%
Febrero	3		5	1			9	4%
Marzo	2	1	2	4	1		10	4%
Abril			2		10		12	5%
Mayo	11		11	3	10		35	15%
VIAJE A PERÚ (del 28 de mayo al 8 de junio)						17	17	7%
Junio	7		7	2	9		25	11%
Julio	14		14		4		32	14%
Agosto	2		2				4	2%
Septiembre	4	1	5	2	1		13	6%
Octubre	9	2	9	1			21	9%
Noviembre	6	1	6	2			15	6%
VIAJE A PERÚ						5	5	2%
Diciembre	9		9	1	2		21	9%
TOTAL	73	6	77	16	37	22	231	100%
%	32%	3%	33%	7%	16%	10%	100%	



NOTICIAS DEL PORTAL

Curia Provincial junto con Parc Sanitari SJD son las instituciones que publican y gestionan más noticias a nivel provincial. Comunicación corporativa además de publicar las propias de Curia, gestiona también peticiones de otros centros y líneas transversales.

PORTAL	Noticias publicadas	%	Audiencia Provincial	Audiencia Centro	Audiencia Catalan*	Creadas por el centro	Creada por Curia
ALM	16	2%	6		10	14	2
CET-I	3	1%			3	3	
CUR	34	7%	27		7		34
COM	7	1%	7				7
FJC	2	0,4%	2				2
IBB	1	0,2%	1				1
JOV	5	1%	5				5
PAST	2	0,4%	2				2
VOL	1	0,2%	1				1
HOSPITALIA	1	0,2%	1				1
	53	9%	46		7		53
ESP	16	2%	14		2	16	
ESS	7	1%	3		4	5	2
CDc	6	1%	4		2	2	4
FAD	2	0,4%	1		1		2
FDI	2	0,4%	2			2	
GTC	3	1%			3	3	
LDA	3	1%			3	1	2
MAD	36	7%	19	17		36	
MAN	2	0,4%			2		2
OS	11	2%	3		8		11
PAL	58	11%	15	43		40	18
PAM	1	0,2%	1				1
PS	174	35%	11	163	163	174	
SS BCN	3	1%	1		2		3
SS VAL	4	1%	4				4
ZAR	68	13%	26	42		67	1
TOTAL	468	100%	155	102	211	363	105
				468		468	

COM: Comunicación Corporativa; FJC: Fundación Juan Ciudad;
 IBB: Institut Borja de Bioètica; JOV: Jóvenes SJD
 PAST: Pastoral; VOL: Voluntariado Provincial

**23% de noticias
 creadas por Comunicación**

REDES SOCIALES

Durante el año 2012 **se han consolidado los perfiles de Curia Provincial en las Redes Sociales Facebook y Twitter** y se han emprendido nuevas iniciativas de comunicación a través de dichos canales:

- **Voluntariado SJD** se ha estrenado con **perfil en Facebook** y en pocos meses ha conseguido fidelizar más de 400 seguidores. Se trata, principalmente, de un espacio de encuentro entre personas voluntarias y simpatizantes de la Institución que intercambian experiencias. Sirve, además, para incentivar el voluntariado y divulgar encuentros, charlas, actividades, etc.
- **Biblioteca SJD** se ha estrenado con **perfil en Facebook y Twitter**. Su objetivo es comunicar a su público objetivo, estudiantes y profesorado, las novedades del servicio: nuevas publicaciones, modificaciones de horario, recomendaciones, etc. Actualmente estos perfiles tienen pocos seguidores, por lo que requerirá una revisión de su estrategia durante el 2013.
- **Jóvenes SJD** ha abierto un **grupo en Facebook** donde jóvenes e instituciones cristianas intercambian recursos y reflexiones. El grupo también sirve para hacer llegar las actividades e iniciativas de los Jóvenes SJD a un mayor público. Este grupo ha conseguido una gran fidelización y se abastece de los contenidos publicados en el blog "A vosotros mismos". Jóvenes SJD ha estrenado este 2012 nueva página web que también nutre de contenido este grupo de Facebook.
- **El Campus Docent SJD** ha puesto en marcha un **grupo en Facebook con motivo del 50º aniversario de la EUI**. A través de este grupo se consiguió difundir a un mayor público las actividades impulsadas por el aniversario. En estos momentos el grupo sirve de punto de encuentro de exalumnos y para el 2013 se tiene que repensar como dirigir la audiencia conseguida y con qué contenidos nutrir el grupo o página.
- **Curia Provincial** ha puesto en marcha un **grupo en Facebook centrado en Comunicación** para crear una comunidad de intercambio y diálogo, de resolución de dudas sobre el ámbito de la comunicación e imagen, herramientas 2.0, etc. Es un espacio de encuentro formal e informal de compartición de contenidos, conocimientos e informaciones en red.
- También **Curia Provincial** a raíz del vídeo *Los Valores de la Familia Hospitalaria* lanzó una campaña de sensibilización de los 5 valores de la Orden en las Redes Sociales. La campaña se inició el Día de San Juan de Dios y tuvo una duración de 5 semanas.

Actividad en las Redes Sociales (gráfica)

REDES SOCIALES	Centros de la Provincia						Total 2012	Total 2011	Evolución
	CUR	ESP	FAROS	GUIA METAB.	VOL	BIB			
Facebook									
Posts publicados	399				74	105	578	51	1033%
Seguidores	676	10753	6158	1082	407	104	19180	7263	164%
Comentarios	645	2271	554	161	146	2	3779	1305	190%
Me gusta	4377	39735	7202	2062	1604	275	55255	13903	297%
Valoraciones positivas		176	22	11		1	219	233	-10%
Valoraciones negativas	0	4	3	0	0	0	7	3	133%
Visitas al muro	2890	35045	16253	5752	1396	244	61580	1195	5053%
Alcance de las publicaciones	149851	1897778	1315242		20200	7112	3390183	923	367200%
Twitter									
Seguidores	514	3140	4.679	214		57	8604	1335	544%
Tweets emitidos	935	3135	3.079	170		127	7446	1870	298%
Retweets	450					29	479	82	484%
Menciones	367					44	411	64	542%
Actos retransmitidos	10					0	10	3	233%
Valoraciones positivas								0	0%
Valoraciones negativas								1	-100%

WORKING PROGRESS

Aparte de todo lo mencionado, Comunicación Corporativa de Curia Provincial se encarga de:

- Actualización del Archivo Provincial de Material Corporativo
- Actualización del Banco Provincial de Imágenes
- Actualización de productos corporativos
- Secretaria del Grupo Provincial de Gestión del Conocimiento
- Secretaria del Grupo Provincial de Transmisión de Valores
- Presencia en todos los grupos de trabajo del Proyecto CUP – Portal Provincial
- Asesoramiento en gabinete de prensa de los centros que lo solicitan
- Facilitar el contacto con proveedores de los centros que lo solicitan
- Gestión y petición de papelería corporativa