

Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris (Esplugues) promou les videotrucades per WhatsApp entre pacients ingressats i familiars

Amb l'objectiu de reduir el sentiment de soledat i angoixa que poden arribar a patir els pacients ingressats a Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris d'Esplugues pel fet de no poder rebre visites durant el confinament pel coronavirus, el centre ha impulsat el programa Connecta Emocions. Així els pacients ingressats poden parlar a través de videotrucades de WhatsApp amb els seus familiars.

La situació d'alerta sanitària pel coronavirus SARS-CoV-2 ha obligat als centres socio-sanitaris a extremar les mesures de protecció de les persones ateses, que majoritàriament presenten una major vulnerabilitat davant la infecció per presentar edat avançada, patologies de base o estar amb contacte amb altres persones (cuidadors i residents), entre d'altres. Per aquest motiu s'han restringit al màxim les visites i només s'autoritzen en casos d'urgència justificada. Aquest context ha obligat als pacients a eliminar les visites dels seus familiars i, també, limitar el contacte amb els seus companys del centre.



Com a conseqüència de les mesures restrictives, s'exposa als pacients "a sensacions que van de la soledat a la incertesa, passant per la ira, la tristesa, l'avorriment, l'angoixa o l'estrès, entre d'altres", explica **José Luis Argudo**, gerent de Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris. Així, per tal d'evitar que aquestes emocions es converteixin en un problema afegit, el centre promou contactes familiars a través de videotrucades (via whatsapp) entre pacients ingressats i famílies, en els quals es detecta aquesta necessitat emocional i no existeix un deteriorament cognitiu sever que permeti la comunicació virtual. Aquest programa s'ha anomenat Connecta Emocions.

A la vegada, aquesta iniciativa permet donar una informació bàsica i quotidiana a les famílies sobre l'estat del seu pacient ingressat, reduint a la vegada l'angoixa de no poder visitar-los. I, també, reduir les trucades telefòniques convencionals per part dels familiars als equips sanitaris.

Vídeo amb testimonis: <https://youtu.be/YOW15IQni9U>

Més informació

Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris d'Esplugues presta servei des de 2006 amb l'objectiu de donar una assistència integral a les persones amb situació de dependència que per raons lligades a la manca o a la pèrdua de capacitat psíquica, física o intel·lectual necessiten un suport significatiu en la seva autonomia i una atenció important dirigida a les seves limitacions i al seu estat de salut. Avui dia el perfil d'atenció va orientat especialment al pacient crònic complex, al malalt amb malaltia crònica avançada i a les cures pal·liatives. S'ha passat d'un model de funcionament residencial a un model sanitari.

Està integrat per una unitat de llarga estada amb capacitat de 61 llits, una unitat de mitja estada polivalent de 31 llits, un hospital de dia socio-sanitari que ofereix activitats diürnes a 23 pacients i una llar-residència per a 30 persones.

És el primer centre socio-sanitari de Catalunya a aconseguir la certificació Libera Care ja que ha treballat en la reducció de les contencions i l'atenció centrada en la persona.

<http://www.sjdsse.cat/> <http://www.ohsjd.es>

Cúria Provincial. Sant Boi de Llobregat, 18 de març de 2020

Contactar: Comunicació OHSJD / Província Aragó - Sant Rafael comunicacion.curia@ohsjd.es telf. 679015553